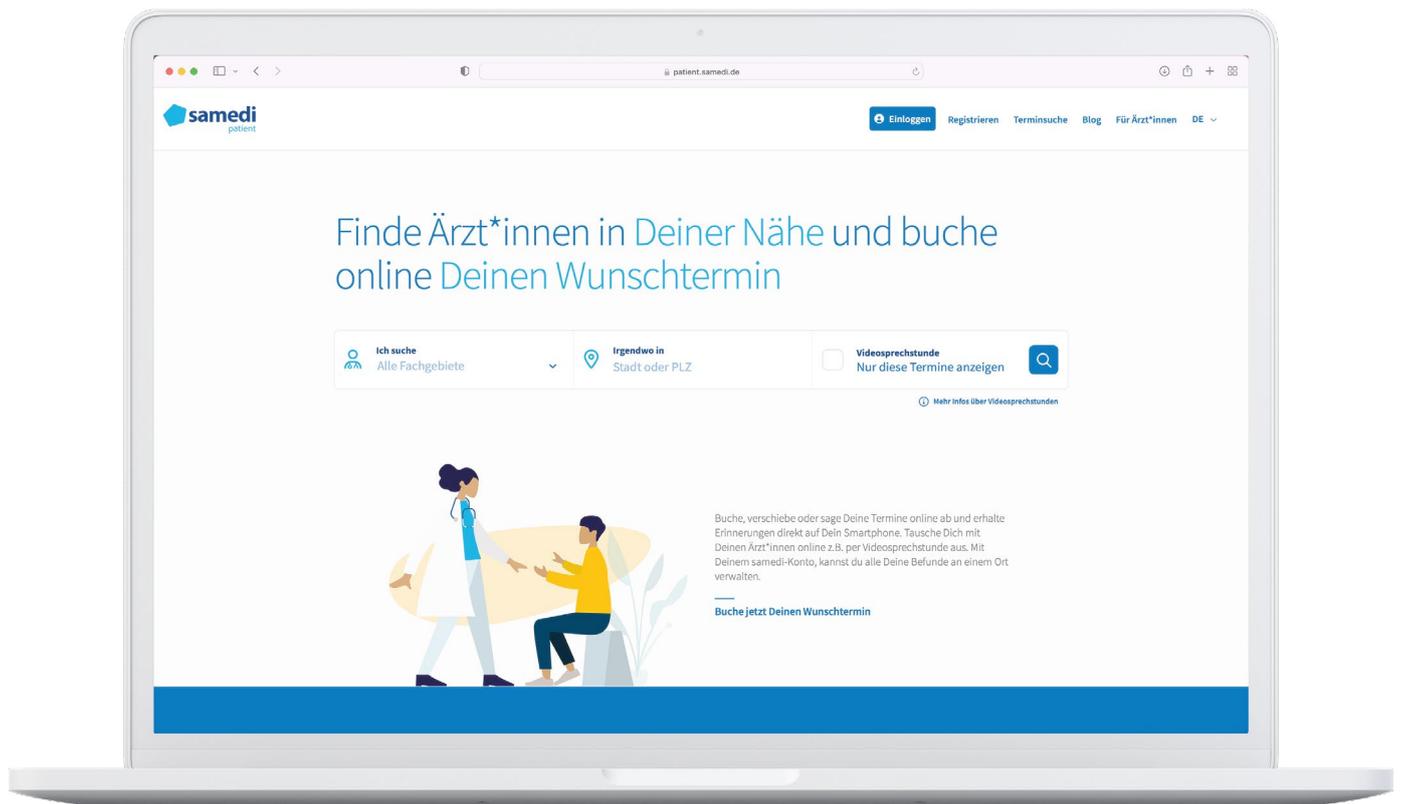


Patienteneinladung zu einem samedi-Patientenkonto



Erfahren Sie, wie Sie Ihre Patient*innen einladen, damit diese sich ein samedi-Patientenkonto sperren. Der existierende interne Patientendatensatz (in Ihrer samedi-Patientendatenbank) wird dann mit dem Online-Datensatz synchronisiert, so dass keine Duplikate angelegt werden.

- **1. Vorteile eines Patientenkontos** **3**
- **2. Der Vorgang der Patienteneinladung aus Institutionssicht** **4**
- **3. Der Vorgang der Patienteneinladung aus Patientensicht** **10**

• 1. Vorteile eines samedi-Patientenkontos

Sie und Ihre Patient*innen profitieren vom  samedi-Patientenkonto:

Vorteile für samedi-Patient*innen:

- kostenlos
- Terminübersicht und Kontaktaufnahme zur behandelnden Arztpraxis oder Klinik
- Terminverwaltung (Bearbeitung, Verschiebung oder Absage von Terminen)
- Zugriff auf persönliche Gesundheitsakte für medizinische Notfall- und dauerhafte Daten & digitale Formularübermittlung

Vorteile für samedi-Patient*innen:

- Verschlüsselte Kontaktaufnahme durch Patient*innen
- Terminübersicht und -verwaltung durch Patient*innen
- Verschlüsselte Übermittlung von Patientendateien
- Verschlüsselte Übermittlung von digitalen Patientenformularen
- Reduktion von Duplikaten in Ihrer samedi-Datenbank
- Beschränkungsmöglichkeiten von Online-Terminbuchungen

2. Der Vorgang der Patienteneinladung aus Institutionssicht

Um Patient*Innen eine Einladung zu einem samedi- Patientenkonto zukommen zu lassen, klicken Sie auf den Registerkarte „Patienten“, welcher sich im samedi Kalender in der oberen Leiste befindet:

	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	Fass	Marta			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	16.03.1994 (28 Jahre)	
	Test	Maja	+49302123070881		Teststraße 44, 10247 Berlin	19.02.1990 (32 Jahre)	
	Test	Greta				01.01.1990 (32 Jahre)	
	Test	Maja			Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1988 (34 Jahre)	
	Halsweh	Martin	+49302123070881		Teststraße 44, 10247 Berlin	15.04.1970 (52 Jahre)	
	Glücklich	Berta	+49 (030) 2123 0...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (27 Jahre)	
	Testa	Michael				09.01.2021 (1 Jahre)	
	Müller	Sabine	0302123 07071		Teststraße 28, 12156 Berlin	22.06.1988 (33 Jahre)	
	samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (0 Jahre)	
	samedi	Testpatient	+49 (030) 123456	+49 17611122211	Teststraße 1, 10247 Berlin	27.05.1964 (58 Jahre)	
	Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (28 Jahre)	
	Test	Maja	+49 (030) 2123 0...	+4917612221234	Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (25 Jahre)	
	Funny	Vani		+436648104467		22.12.1999 (22 Jahre)	
	Kopfweh	Felix	+49302123070881		Teststraße 44, 10247 Berlin	11.03.1993 (29 Jahre)	
	Testerin	Petra				01.01.1975 (47 Jahre)	
	Kind	Testpatient				19.04.2020 (2 Jahre)	
	Philipp	Kränklich	+49302123070881		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (32 Jahre)	
	Heugas	Vanessa		+4367763071154		20.02.2020 (2 Jahre)	
	Testpatientin	samedi	+49302123070881		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (55 Jahre)	

Abbildung 1: Ansicht in der Registerkarte „Patienten“

Die Liste aller Patient*Innen wird geöffnet. Nun klicken Sie per Doppelklick auf eine*n Patient*in, welche eine Einladung zum samedi-Patientenkonto erhalten soll.

Sobald ein*e Patient*in ausgewählt wurde, öffnen sich die jeweiligen Stammdaten. Rechts befindet sich nun die Option, dem ausgewählten Patienten eine Einladung zu versenden. Hierzu muss auf die Schaltfläche "Patienteneinladung" geklickt werden:

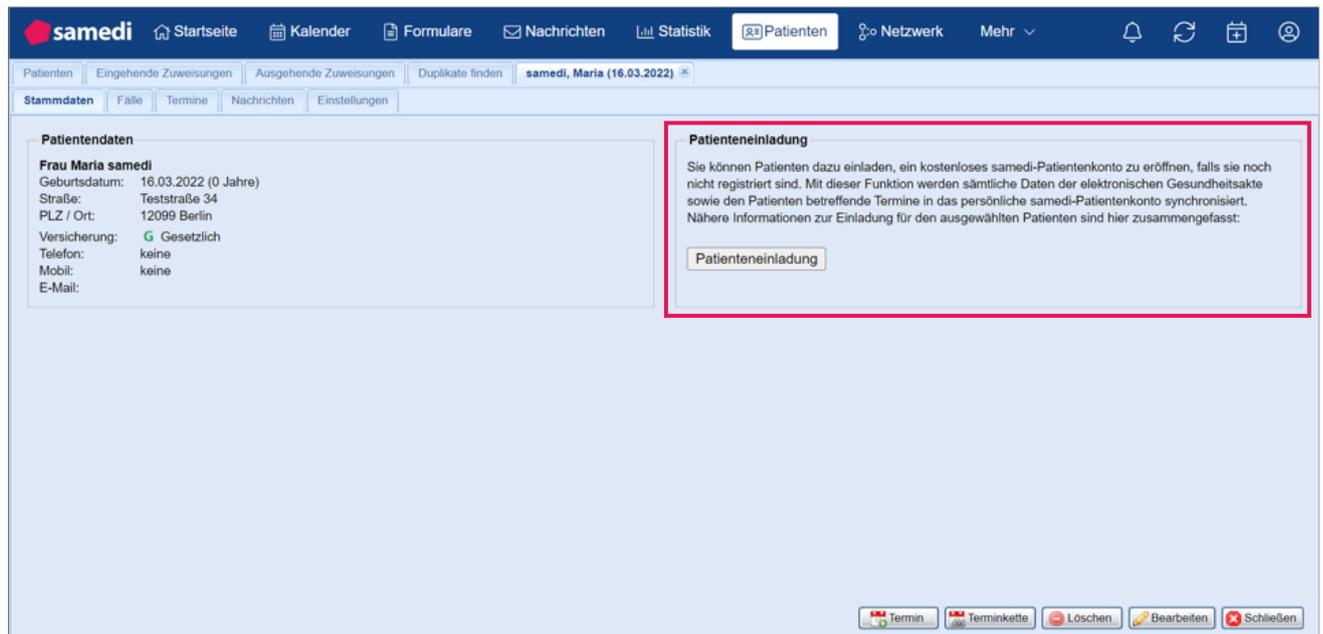


Abbildung 2: Patienteneinladung

Dem Patienten kann der Einladungslink entweder über einen ausgehändigten Ausdruck oder per E-Mail übermittelt werden:

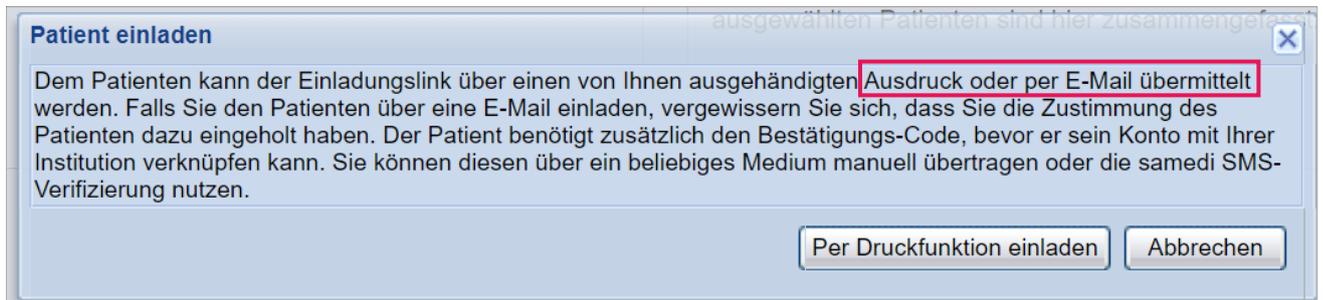


Abbildung 3: Patienteneinladung - Ausdruck oder Mail

! Hinweis

Bei der Übermittlung per E-Mail-Übermittlung müssen die Mobilfunknummer des Patienten sowie die Einwilligung zur Benachrichtigung vorliegen, damit der Verifizierungscode per SMS verschickt werden kann:



Kontaktdaten des Patienten: Mobilfunknummer und/oder E-Mailadresse



Erlaubnis zur Benachrichtigung: ✓



Abbildung 4: Einwilligung zur Patientenbenachrichtigung

Nun haben Patient*Innen die Option, sich per Betätigung des zugesendeten Links und Codes, ein Patientenkonto zu erstellen.

Patienteneinladung per Druckfunktion:

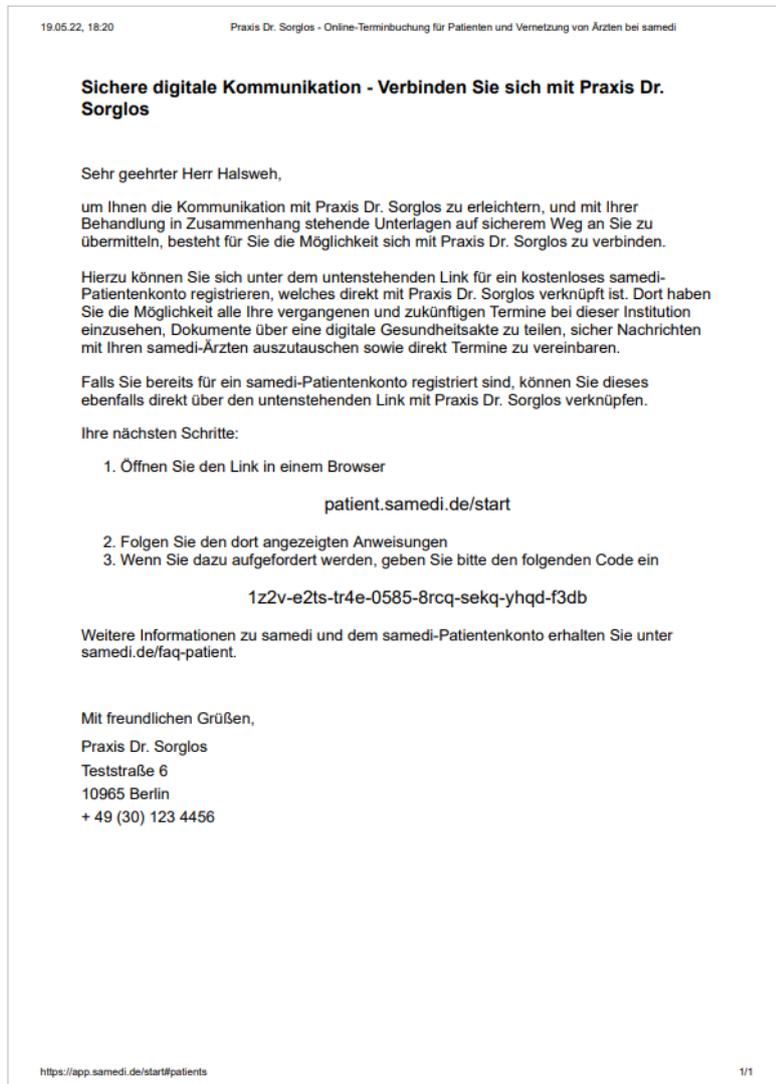


Abbildung 5: Patienteneinladung via Ausdruck

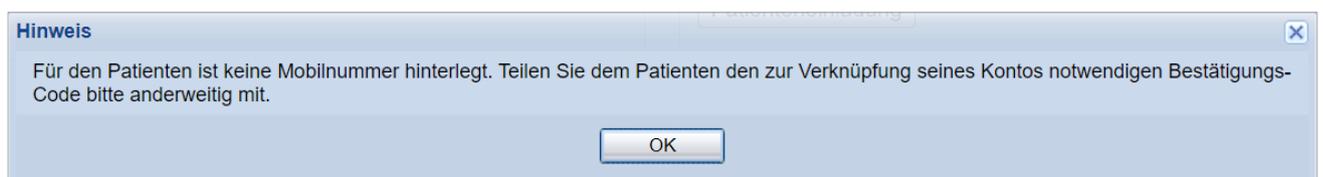


Abbildung 6: Obligatorische Angabe der Mobilfunknummer

The screenshot shows the 'samede' patient management interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', and 'Patienten'. The main content area is divided into two sections: 'Patientendaten' and 'Patienteneinladung'.

Patientendaten:

- Herr Martin Halsweh**
- Geburtsdatum: 15.04.1970 (52 Jahre)
- Straße: Teststraße 44
- PLZ / Ort: 10247 Berlin
- Land: DE
- Versicherung: G Gesetzlich
- Telefon: +493021230707881
- Mobil: keine
- E-Mail: devnull@samede.de

Patienteneinladung:

Sie können Patienten dazu einladen, ein kostenloses samede-Patientenkonto zu eröffnen, falls sie noch nicht registriert sind. Mit dieser Funktion werden sämtliche Daten der elektronischen Gesundheitsakte sowie den Patienten betreffende Termine in das persönliche samede-Patientenkonto synchronisiert. Nähere Informationen zur Einladung für den ausgewählten Patienten sind hier zusammengefasst:

Token: 9fan-98kr-wgx8-tr30-6xgk-axv5-tw1h-m7hz
 Bestätigungs-Code: hm09g1

Buttons at the bottom: Termin, Terminkette, Löschen, Bearbeiten, Schließen.

Abbildung 7: Token und Bestätigungs-Code

Falls der Prozess per E-Mail durchgeführt wird, muss die vorherige Zustimmung des Patienten eingeholt werden (durch das Setzen des Häkchens bei der Erlaubnis zur Benachrichtigung). Zusätzlich benötigen die Patienten einen Bestätigungs-Code, bevor sie ihr Konto mit Ihrer Institution verknüpfen. Alternativ dazu besteht auch die Möglichkeit, den Code über ein beliebiges Medium manuell zu übertragen oder die samede SMS-Verifizierung zu nutzen.

Sie können hinterher einsehen, wann Sie den Patienteneingeladen haben:

The screenshot shows the 'samedi' patient management system interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', and 'Patienten'. The main content area is divided into two columns: 'Patientendaten' and 'Patienteneinladung'. The 'Patientendaten' column displays information for 'Frau samedi Testpatientin', including her birth date (29.11.1966), address (Teststraße 44, 12099 Berlin), insurance (Gesetzlich), and contact details. The 'Patienteneinladung' column provides an overview of the invitation process, stating that the patient has already created a samedi account and listing the invitation dates and method (Email). At the bottom right, there are action buttons for 'Termin', 'Terminreihe', 'Löschen', 'Bearbeiten', and 'Schließen'.

Patientendaten	
Frau samedi Testpatientin	
Geburtsdatum:	29.11.1966 (55 Jahre)
Straße:	Teststraße 44
PLZ / Ort:	12099 Berlin
Versicherung:	G Gesetzlich
Telefon:	+493021230707881
Mobil:	[REDACTED]
E-Mail:	testpatientsamedi1@gmail.com

Patienteneinladung	
Sie können Patienten dazu einladen, ein kostenloses samedi-Patientenkonto zu eröffnen, falls sie noch nicht registriert sind. Mit dieser Funktion werden sämtliche Daten der elektronischen Gesundheitsakte sowie den Patienten betreffende Termine in das persönliche samedi-Patientenkonto synchronisiert. Nähere Informationen zur Einladung für den ausgewählten Patienten sind hier zusammengefasst:	
Patient hat bereits ein samedi-Patientenkonto.	
Letzte Einladung vom:	2022-05-20 12:25:08
Einladung abgeschlossen am:	2022-05-20 12:25:08
Einladung erfolgte per:	Email

Abbildung 8: Nachweis der Patienteneinladung

! Hinweis

Im Rahme der Formularübermittlung haben Sie die Möglichkeit, Patient*innen ohne ein samedi-Konto einzuladen und gleichzeitig ein mit dem Termin verknüpftes Formular zu teilen – **ganz einfach und schnell während der Terminbuchung.**

Die Formulare werden bei der Terminbuchung automatisch erstellt und mit Ihren Patient*innen geteilt. Im Anschluss werden Ihre Patient*innen aufgefordert, ein verknüpftes samedi-Konto einzurichten. Innerhalb des verknüpften samedi-Kontos steht das Formular dann zum Ausfüllen zur Verfügung. In diesem Fall entfällt die oben beschriebene manuelle Einladung.

3. Der Vorgang der Patienteneinladung aus Patientensicht

Patienteneinladung per E-Mail:

Damit Patient*innen die Einladung für ein samedi Patientenkonto annehmen können, müssen diese sich zunächst registrieren und ein Konto erstellen.



Abbildung 9: Einladungsmail

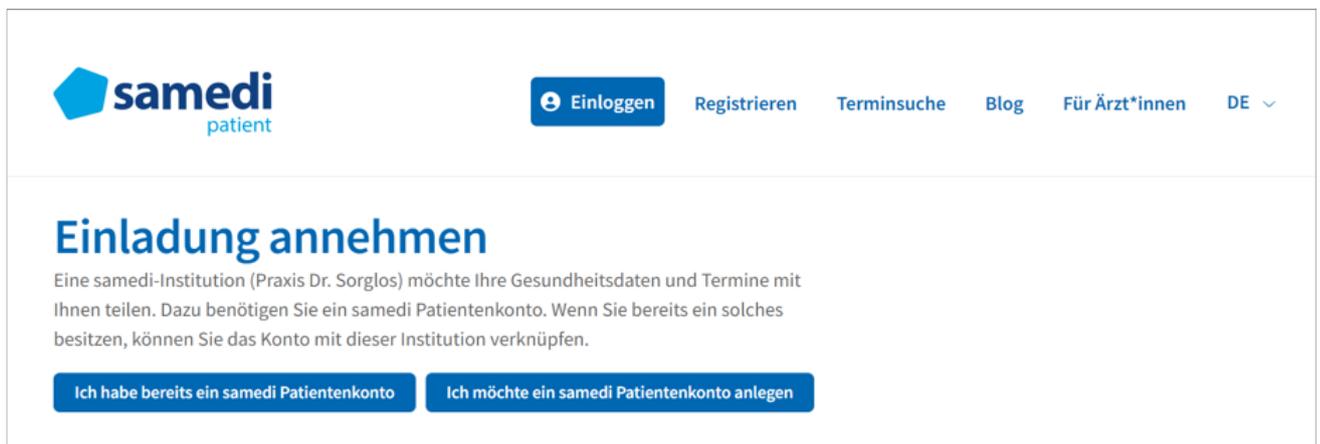


Abbildung 10: Registrierung oder Login

Hierfür müssen sie sich registrieren, indem sie sich per E-Mail und selbst ausgewählten Passwort einloggen, anschließend ihre Daten (Anrede, Vor- und Nachname und Mobilfunknummer) hinterlegen und sich die AGBs und Datenschutzerklärung durchlesen und bestätigen.

samedipatient [Einloggen](#) [Registrieren](#) [Terminsuche](#) [Blog](#) [Für Ärzt*innen](#) [DE](#)

Registrieren

Hier kannst Du Dich für ein **samedi Konto** anmelden!

Zugangsdaten

E-mail *

Passwort *

Das Passwort muss Folgendes enthalten:

- mind. sechs Zeichen
- Ziffern oder Sonderzeichen
- Groß- und Kleinbuchstaben

Warum registrieren?

- Online Termine buchen
- Deine Termine und Gesundheitsdaten verwalten
- Sicher mit Deinen Ärzt*innen kommunizieren

Schon registriert?
[Dann hier einloggen](#)
[Du hast Dein Passwort vergessen?](#)

Abbildung 11: Registrierung - E-Mail & Passwort

Patient*innendaten

Anrede: Frau Titel:

Vorname *: samedipatient Nachname *: Testpatientin

Mobilnummer: 0178 1234567

Rechtliches

- Die AGB habe ich gelesen und erkläre mich mit ihnen einverstanden. *
- Die Datenschutzerklärung habe ich gelesen und erkläre mich damit einverstanden. *
- Ich erlaube allen Institutionen, bei denen ich Termine vereinbare, mir hierzu Benachrichtigungen per SMS und Email zu senden. Die Einstellungen werden für zukünftige Termine gespeichert und können jederzeit über mein samedipatient-Konto geändert werden. Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerrufbar ist.
- Ich möchte den samedipatient Newsletter abonnieren.

[Registrieren](#)

Abbildung 12: Registrierung - Kontaktdaten

Ist dies erledigt, wird eine Verifizierung durch die angegebene Mobilfunknummer durchgeführt. Es wird ein Bestätigungscode an die Mobilfunknummer gesendet, welcher in dem Fenster mit der Aufforderung der Eingabe des Bestätigungs- Codes eingefügt werden soll.

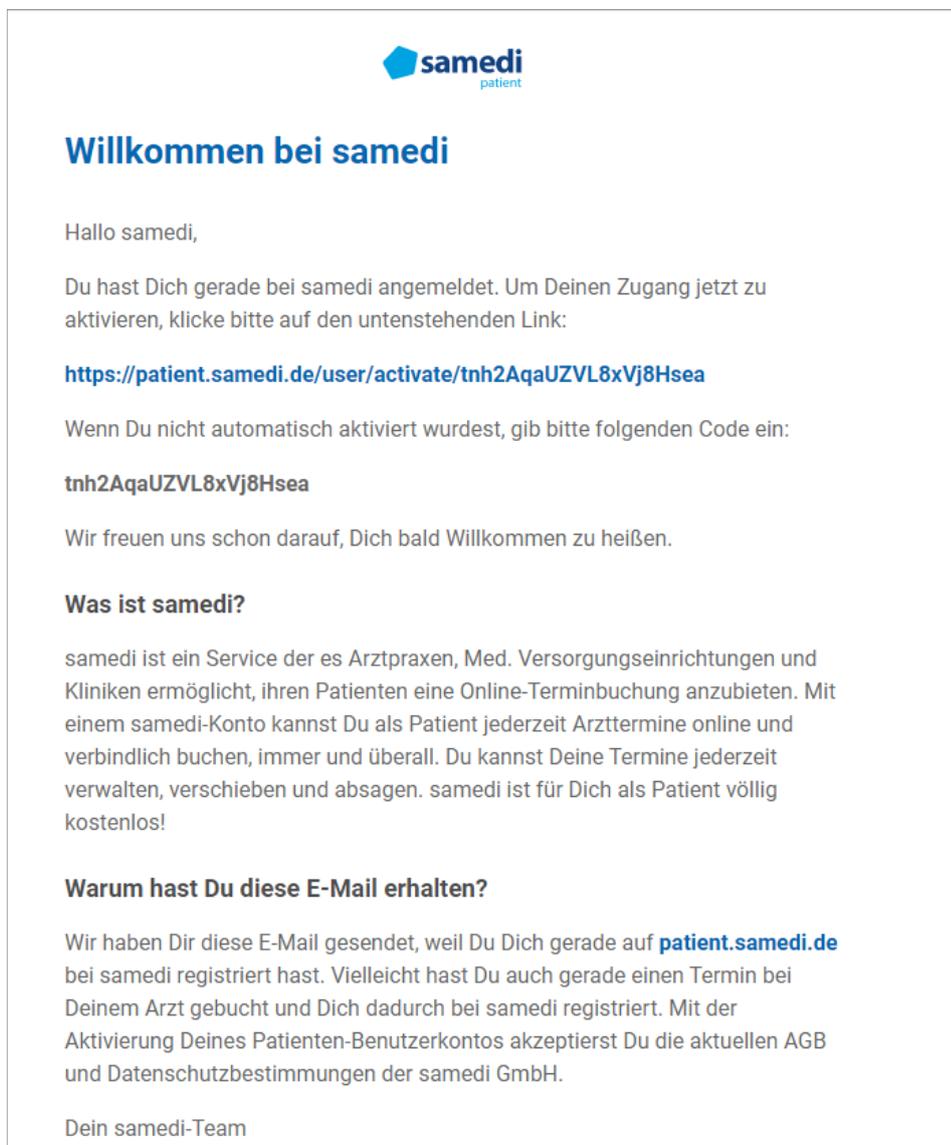
The screenshot shows the 'samedi patient' website header with navigation links: 'Termin buchen', 'Blog', 'Mein Konto', and a user profile 'ST samedi Te...'. The main heading is 'Verifizierung Ihrer Mobilnummer notwendig'. A light blue notification box contains the text: 'Schön, dass Du Dich auch für unseren Newsletter interessierst! So erfährst Du immer direkt über Neuerungen und Angebote bei samedi und bleibst auf dem Laufenden! Wir benötigen dafür noch mal eine zusätzliche Bestätigung von Dir. Du erhältst dafür eine Mail von uns, in der Du einen Bestätigungslink findest.' Below this, a paragraph explains that a samedi institution wants to share health data and appointments, and asks for mobile number verification. A form field shows the mobile number '+49 178 1234567' with a 'Code senden' button. At the bottom, there is a link: 'Ich habe bereits einen Bestätigungs-Code'.

Abbildung 13: Verifizierung per Mobilfunknummer

The screenshot shows the 'samedi patient' website header with navigation links: 'Termin buchen', 'Blog', 'Mein Konto', and a user profile 'ST samedi Te...'. The main heading is 'Geben Sie Ihren Bestätigungs-Code ein'. A light blue notification box contains the text: 'Der Bestätigungs-Code wurde an Ihre Mobilnummer gesendet.' Below this, a paragraph asks the user to enter the code received via SMS. A form field is labeled 'Bestätigungs-Code' and has an 'Überprüfen' button. At the bottom, there is a link: 'Ich habe keinen Code erhalten'.

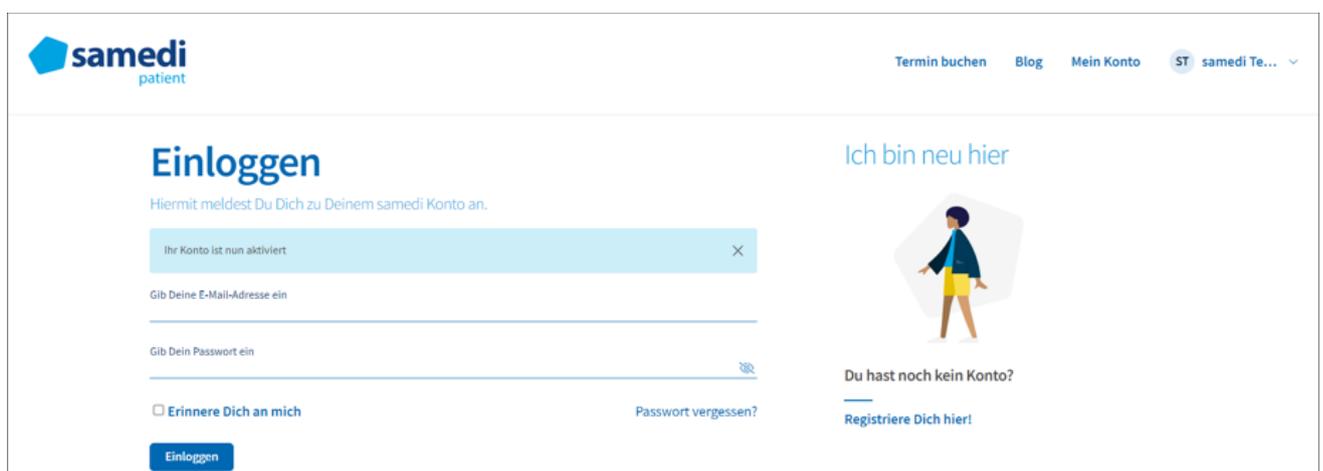
Abbildung 14: Bestätigungs-Code

Nun erfolgt die Bestätigung der Registrierung des samedi- Patientenkontos und Ihre Patient*Innen können sich mit ihrer E-Mail-Adresse und ihrem Passwort in ihr Konto einloggen.



The image shows a welcome email from samedi patient. At the top is the samedi patient logo. The main heading is "Willkommen bei samedi". The text says "Hallo samedi," followed by "Du hast Dich gerade bei samedi angemeldet. Um Deinen Zugang jetzt zu aktivieren, klicke bitte auf den untenstehenden Link:". A blue link is provided: <https://patient.samedi.de/user/activate/tnh2AqaUZVL8xVj8Hsea>. Below that, it says "Wenn Du nicht automatisch aktiviert wurdest, gib bitte folgenden Code ein:" followed by the code "tnh2AqaUZVL8xVj8Hsea". The text continues: "Wir freuen uns schon darauf, Dich bald Willkommen zu heißen." There is a section "Was ist samedi?" explaining the service. Another section "Warum hast Du diese E-Mail erhalten?" explains the reason for the email. The email ends with "Dein samedi-Team".

Abbildung 15: Registrierungsbestätigung



The image shows the login page of samedi patient. At the top left is the samedi patient logo. At the top right are navigation links: "Termin buchen", "Blog", "Mein Konto", and "ST samedi Te...". The main heading is "Einloggen". Below it is the text "Hiermit meldest Du Dich zu Deinem samedi Konto an." There is a light blue notification box that says "Ihr Konto ist nun aktiviert" with a close button. Below that are two input fields: "Gib Deine E-Mail-Adresse ein" and "Gib Dein Passwort ein". There is a checkbox for "Erinnere Dich an mich" and a link for "Passwort vergessen?". At the bottom left is a blue "Einloggen" button. On the right side, there is a section "Ich bin neu hier" with an illustration of a person and the text "Du hast noch kein Konto? Registriere Dich hier!".

Abbildung 16: Login in das erstellte samedi-Patientenkonto

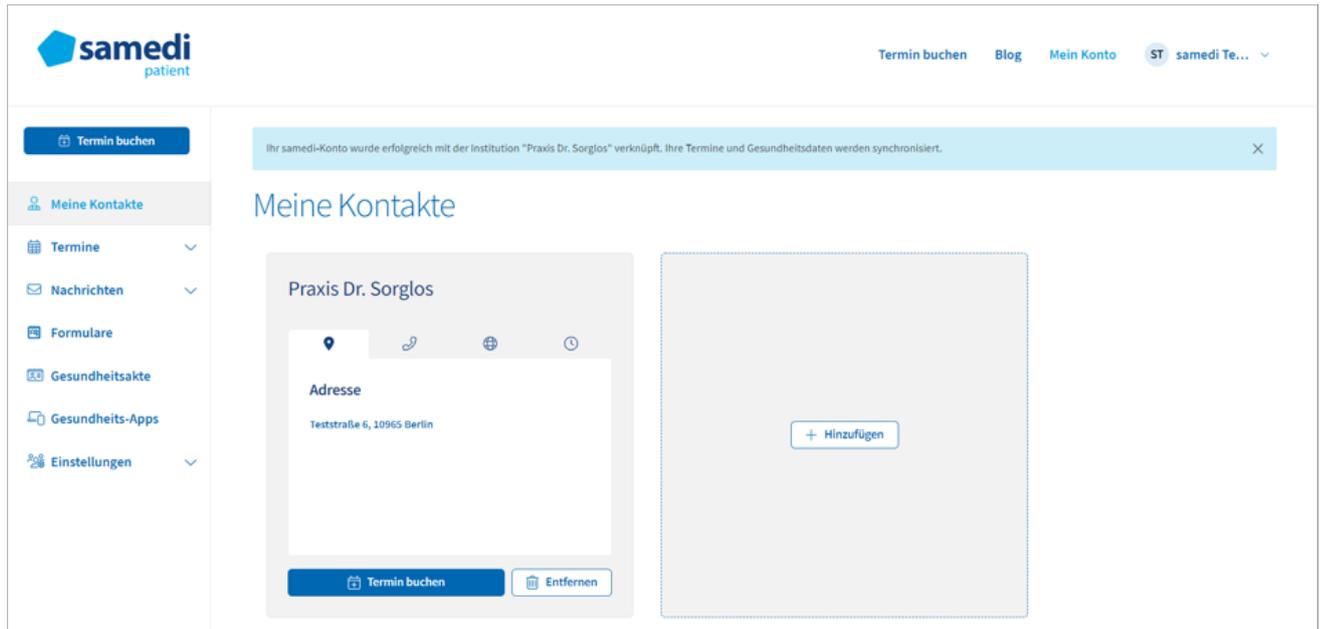


Abbildung 17: Synchronisation des Patientenkontos mit dem Datensatz in Ihrem samedi-Konto

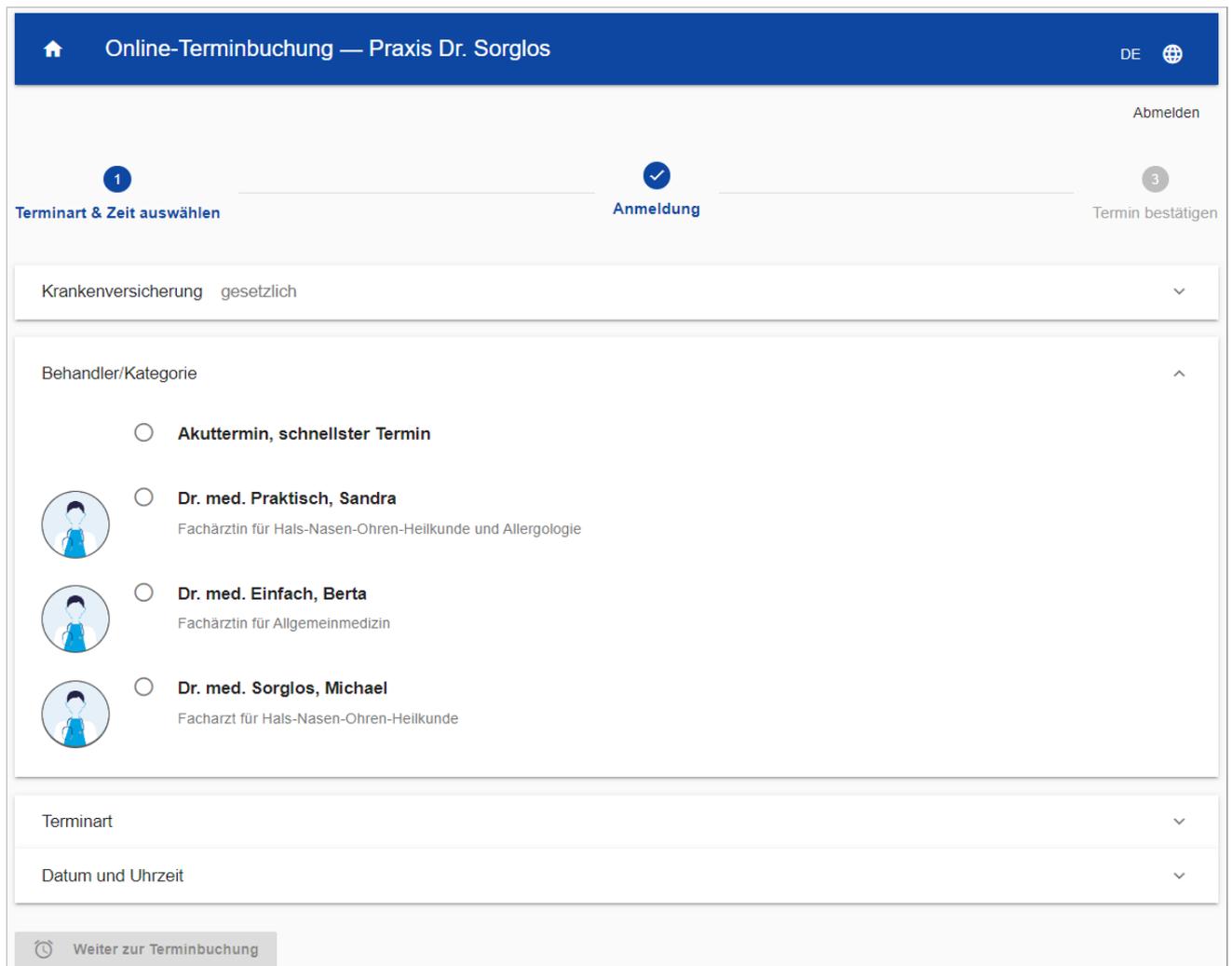


Abbildung 18: Online-Terminbuchungsmöglichkeit für Ihre Patient*innen

- Darüber hinaus können Patient*innen Familienkonten einrichten, welche mehrere Mitglieder (Eltern, Lebenspartner und/oder Kinder) bündelt:

Familienkonten

Finde Ärzt*innen in Deiner Nähe und buche online Deinen Wunschtermin

Warum samedi? Sicher

https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Familienaccounts_interaktiv.pdf

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Konfigurationsexpert*innen unter:
professional-support@samedi.de oder unter +49 (030) 2123 0707 – 1