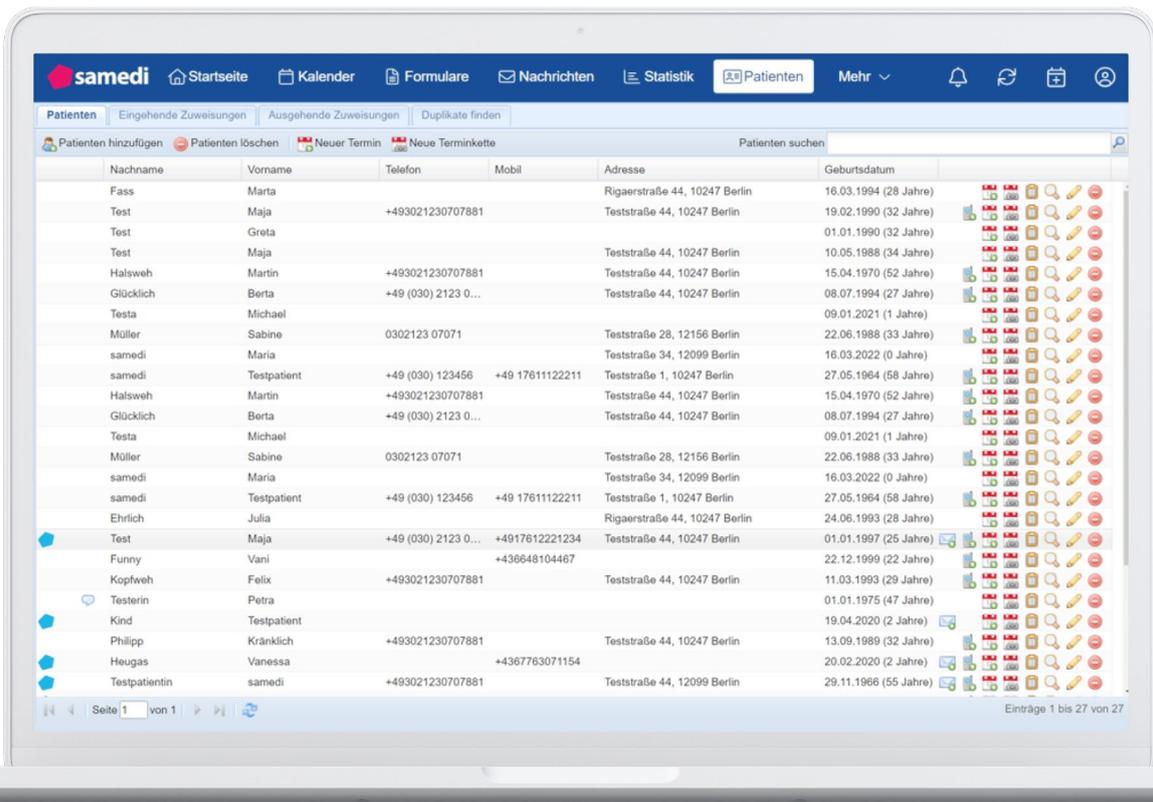


# Patienten richtig verwalten? So nutzen Sie das volle Potential Ihrer Patientendatenbank



The screenshot displays the 'samedi' patient management interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', 'Patienten', and 'Mehr'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Patienten', 'Eingehende Zuweisungen', 'Ausgehende Zuweisungen', and 'Duplikate finden'. The main area shows a list of patients with the following columns: Nachname, Vorname, Telefon, Mobil, Adresse, and Geburtsdatum. The list includes various test patients and real names like Marta Fass, Maja Test, Greta Test, etc. Each row has a set of icons for actions like search, edit, and delete. The bottom of the screen shows 'Seite 1 von 1' and 'Einträge 1 bis 27 von 27'.

Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum
Fass	Marta			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	16.03.1994 (28 Jahre)
Test	Maja	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	19.02.1990 (32 Jahre)
Test	Greta				01.01.1990 (32 Jahre)
Test	Maja			Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1988 (34 Jahre)
Halsweh	Martin	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	15.04.1970 (52 Jahre)
Glücklich	Berta	+49 (030) 2123 0...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (27 Jahre)
Testa	Michael				09.01.2021 (1 Jahre)
Müller	Sabine	0302123 07071		Teststraße 28, 12156 Berlin	22.06.1988 (33 Jahre)
samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (0 Jahre)
samedi	Testpatient	+49 (030) 123456	+49 17611122211	Teststraße 1, 10247 Berlin	27.05.1964 (58 Jahre)
Halsweh	Martin	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	15.04.1970 (52 Jahre)
Glücklich	Berta	+49 (030) 2123 0...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (27 Jahre)
Testa	Michael				09.01.2021 (1 Jahre)
Müller	Sabine	0302123 07071		Teststraße 28, 12156 Berlin	22.06.1988 (33 Jahre)
samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (0 Jahre)
samedi	Testpatient	+49 (030) 123456	+49 17611122211	Teststraße 1, 10247 Berlin	27.05.1964 (58 Jahre)
Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (28 Jahre)
Test	Maja	+49 (030) 2123 0...	+4917612221234	Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (25 Jahre)
Funny	Vani		+436648104467		22.12.1999 (22 Jahre)
Kopfweh	Felix	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	11.03.1993 (29 Jahre)
Testerin	Petra				01.01.1975 (47 Jahre)
Kind	Testpatient				19.04.2020 (2 Jahre)
Philipp	Kränklich	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (32 Jahre)
Heugas	Vanessa		+4367763071154		20.02.2020 (2 Jahre)
Testpatientin	samedi	+493021230707881		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (55 Jahre)

Erfahren Sie, wie Sie durch eine schnelle und vereinfachte Bedienung Ihrer samedi-Patientendatenbank Patient\*innen und Termine leichter finden. Außerdem geben wir Ihnen Informationen bezüglich der Duplikatsuche und wie Sie Patient\*innen für Ihre Online-Terminbuchungen sperren können.

•	<b>1. Übersicht Registerkarte „Patienten“</b>	<b>3</b>
•	<b>2. Patientensuche</b>	<b>11</b>
•	<b>3. Anlegen von Patient*innen</b>	<b>13</b>
•	<b>4. Terminübersicht &amp; Terminbuchungen ausgewählter Patient*innen</b>	<b>21</b>
•	<b>5. Patientenbenachrichtigungen</b>	<b>27</b>
•	<b>6. Externe Terminbuchungen (Patienten- und Zuweiserbuchungen)</b>	<b>30</b>
•	<b>7. Duplikate</b>	<b>36</b>
•	<b>8. Exkurs: Patientenformulare &amp; Gesundheitsakte</b>	<b>41</b>

# 1. Übersicht Registerkarte „Patienten“

Über die Registerkarte „Patienten“ und/oder per Klick auf das grüne Pfeilsymbol gelangen Sie in die **samedi-Patientendatenbank**, in der Sie eine Auflistung aller bereits vorhandener Patienten einsehen und die patientenbezogenen Daten bearbeiten sowie auch neue Patient\*innen hinzufügen oder löschen können. Des Weiteren können Sie aus der Patientendatenbank heraus einen Termin und/oder eine Terminkette für einen Patienten buchen.



Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum
Fass	Marta			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	16.03.1994 (28 Jahre)
Test	Maja	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	19.02.1990 (32 Jahre)
Test	Greta				01.01.1990 (32 Jahre)
Test	Maja			Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1988 (34 Jahre)
Halsweh	Martin	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	15.04.1970 (52 Jahre)
Glücklich	Berta	+49 (030) 2123 0...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (27 Jahre)
Testa	Michael				09.01.2021 (1 Jahre)
Müller	Sabine	0302123 07071		Teststraße 28, 12156 Berlin	22.06.1988 (33 Jahre)
samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (0 Jahre)
samedi	Testpatient	+49 (030) 123456	+49 17611122211	Teststraße 1, 10247 Berlin	27.05.1964 (58 Jahre)
Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (28 Jahre)
Test	Maja	+49 (030) 2123 0...	+4917612221234	Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (25 Jahre)
Funny	Vani		+436648104467		22.12.1999 (22 Jahre)
Kopfweh	Felix	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	11.03.1993 (29 Jahre)
Testerin	Petra				01.01.1975 (47 Jahre)
Kind	Testpatient				19.04.2020 (2 Jahre)
Philipp	Kränklich	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (32 Jahre)
Heugas	Vanessa		+4367763071154		20.02.2020 (2 Jahre)
Testpatientin	samedi	+493021230707881		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (55 Jahre)

Abbildung 1: Kalenderübersicht: „Patientenreiter“

Calendar view showing appointments for 'Dr. med. Sorglos', 'Dr. med. Praktisch', and 'Dr. med. Flexibel'. A patient appointment for 'Test, Paul (16.03.1988)' is highlighted, and a context menu is open with 'Zur Patientenakte' selected.

Abbildung 2: Kalenderübersicht „Aufruf Patientenakte“

	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (...)	[Icons]
	Testa	Michael				09.01.2021 (...)	[Icons]
	Test	Maja	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (...)	[Icons]
	Test	Paul				16.03.1988 (...)	[Icons]
	Test	Greta				01.01.1990 (...)	[Icons]
	Testerin	Petra				01.01.1975 (...)	[Icons]
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (...)	[Icons]
🔵	Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (...)	[Icons]
	Testpatientin	samedi	+49302123...		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (...)	[Icons]
	Philipp	Kränklich	+49302123...		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (...)	[Icons]
	Glücklich	Berta	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (...)	[Icons]
	Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (...)	[Icons]
	Winter	Klaus				02.02.1958 (...)	[Icons]

Abbildung 3: Patientendatenbank in Ihrem samedi-Kalender

Die Grafik (vgl. [Abbildung 3 - S. 40](#)) zeigt Ihnen die Listenansicht der digitalen Patientenakten, die Sie über das Suchfeld oben rechts eingrenzen können. Über die Icons am rechten Rand öffnen Sie u. a. die Terminbuchung oder kontaktieren den Patienten. Bitte beachten Sie, dass eine E-Mail-Benachrichtigung nur mit einem aktivierten samedi-Patientenkonto möglich ist (siehe blaues Hexagon Icon am linken Rand).

In der individuellen Patientenakte sehen und ändern Sie Patienten- und Kontaktdaten sowie die vergangenen und zukünftigen Termine.

### ⚠ Achtung

Die Schnittstellenfunktion (Übertragen oder Aufrufen der Patientenstammdaten aus Ihrem Primärsystem (AIS/KIS) funktioniert nur bei Benutzung der samedi-App, nicht aber bei Benutzung eines aktuellen Web-Browsers.

Wir erläutern Ihnen im Folgenden die einzelnen Funktionen (von links nach rechts):

The screenshot shows the 'samedi' patient database interface. At the top, there is a navigation bar with 'samedi' logo and menu items: Startseite, Kalender, Formulare, Nachrichten, Statistik, and Patienten. Below this, there are tabs for 'Patienten', 'Eingehende Zuweisungen', 'Ausgehende Zuweisungen', and 'Duplikate finden'. A search bar is present with the text 'Patienten suchen'. Below the search bar, there are buttons for 'Patient hinzufügen', 'Patient löschen', 'Neuer Termin', and 'Neue Terminkette'. The main area displays a table of patient data:

	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	Test	Paul				16.03.1988 (...)	[Icons]
	Test	Greta				01.01.1990 (...)	[Icons]
	Testerin	Petra				01.01.1975 (...)	[Icons]
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (...)	[Icons]
	Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (...)	[Icons]

Abbildung 4: Funktionen in der Patientendatenbank



## E-Mail versenden

The screenshot shows the 'samedi' patient database interface with the 'Neue Nachricht' (New Message) form open. The form is titled 'Neue Nachricht' and has a dropdown menu showing 'Test, Maja (10.05.1966)'. Below the dropdown, there is a 'Betreff' (Subject) field. The main area of the form is a text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), underline (U), and a link icon. Below the text editor, there is a button that says 'PDF oder Bild anhängen (max. 1 MB)'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Senden' and 'Abbrechen'. The background shows the patient list from the previous screenshot, with the patient 'Test, Maja' selected.

Abbildung 5: E-Mail-Versand

### ! Hinweis

Die Benachrichtigungsfunktion ist nur für Patient\*innen mit einem samedi-Patientenkonto möglich. Außerdem muss die Mailadresse sowie die Einwilligung zur Benachrichtigung gegeben sein.



## SMS versenden

The screenshot shows the 'samedi' patient management interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', and 'Patienten'. The main area is divided into two panes. The left pane displays a table of patients with columns for Nachname, Vorname, Telefon, Mobil, and Adresse. The right pane, titled 'Neue SMS', shows a dropdown menu with 'Test, Maja (10.05.1966)' selected and a large text input area. Below the input area, it indicates 'Zeichen: 0 / 150' and has 'Senden' and 'Abbrechen' buttons.

Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse
samedi	Maria			Teststraße 34, 12
Testa	Michael			
Test	Maja	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10
Test	Paul			
Test	Greta			
Testerin	Petra			
Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44,
Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10
Testpatientin	samedi	+49302123...		Teststraße 44, 12
Philipp	Kränklich	+49302123...		Teststraße 44, 10
Glücklich	Berta	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10
Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44,
Winter	Klaus			

Abbildung 6: SMS-Versand

### ! Hinweis

Die Benachrichtigungsfunktion ist nur für Patient\*innen mit einer vorhandenen Mobilfunknummer sowie vorhandenen Einwilligung zur Benachrichtigung möglich. Die Mobilfunknummer kann ebenfalls in dem Feld Telefon hinterlegt sein.



## Termin vergeben

The screenshot shows the 'samedi' software interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', and 'Patienten'. The main area is divided into two sections: a patient list on the left and a 'Neuer Termin' form on the right.

Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse
samedi	Maria			Teststraße 34, 12
Testa	Michael			
Test	Maja	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10
Test	Paul			
Test	Greta			
Testerin	Petra			
Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44,
Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10
Testpatientin	samedi	+49302123...		Teststraße 44, 12
Philipp	Kränklich	+49302123...		Teststraße 44, 10
Glücklich	Berta	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10
Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44,
Winter	Klaus			

The 'Neuer Termin' form includes the following fields and controls:

- Termin #1** (Title)
- Für Zuweiser (checkbox)
- Eigene Institution (dropdown menu)
- Behandler/Kate (dropdown menu)
- Terminart (dropdown menu)
- Dauer (dropdown menu)
- Notification and Print icons
- Datum (calendar icon)
- Uhrzeit (clock icon)
- Kommentar (text input)
- Buttons: **Buchen & Neu**, **Buchen**, **Abbrechen**

Abbildung 7: Terminbuchung



### Tipp-Terminbuchung:

[Zur Anleitung der Basics rund um die interne Terminbuchung](#)

[https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Die\\_Basics\\_rund\\_um\\_Ihre\\_interne\\_Terminbuchung.pdf](https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Die_Basics_rund_um_Ihre_interne_Terminbuchung.pdf)



## Terminkette (Abfolge mehrerer Termine) vergeben

The screenshot shows the Samedi software interface. The top navigation bar includes 'samedi', 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', 'Patienten', and 'Mehr'. The main content area is divided into two sections: a patient list table and a 'Terminketten' (Appointment Chains) form.

**Patienten Table:**

	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse
	samedi	Maria			Teststraße 34, 120
	Testa	Michael			
	Test	Maja	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 102
	Test	Paul			
	Test	Greta			
	Testerin	Petra			
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 1
	Test	Maja	+49302123... +49176122...		Teststraße 44, 102
	Testpatientin	samedi	+49302123...		Teststraße 44, 120
	Philipp	Kränklich	+49302123...		Teststraße 44, 102
	Glücklich	Berta	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 102
	Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 1
	Winter	Klaus			

**Terminketten Form:**

- Buttons: Entfernen, Termine löschen, Termine vorschlagen
- Buttons: Speichern, Abbrechen
- Buttons: Bearbeiten
- Buttons: Patient hinzufügen, Patient löschen, Neuer Termin, Neue Terminkette
- Buttons: Eingehende Zuweisungen, Ausgehende Zuweisungen, Duplikate finden
- Buttons: Startseite, Kalender, Formulare, Nachrichten, Statistik, Patienten, Mehr
- Buttons: 5 / 5, 3 / 3, 0 / 0
- Buttons: Eigene Institution
- Buttons: Epikutantest, OP, PDT
- Buttons: Kommentar
- Buttons: Kommentar:

Abbildung 8: Terminkettenbuchung

### ! Hinweis

Hierbei handelt es sich um ein zusätzliches Modul. Für mehr Informationen schreiben Sie uns unter [professional-support@samedi.de](mailto:professional-support@samedi.de)



## Zur Fallübersicht – Online-Patientenformulare

Nr.	Titel	Status	Abrechnung...	Globaler Hin...	Interner Hin...	Erstellt am	Storniert am	Anhänge
1	Behandlung...	Offen				11.05.2022 ...		0

Abbildung 9: Fallübersicht

In dem danebenliegenden Reiter „**Patientenformulare**“ können dann die Aktionen hinsichtlich des Formulars sowie die vom Patienten übermittelten Antworten eingesehen werden.

### ! Hinweis

Der Reiter „**Patientenformulare**“ ist nur bei Patient\*innen mit einem samedi-Patientenkonto vorhanden.

Titel	Gesendet am	Empfangen am	Akzeptiert am	Anhänge	Aktionen
Behandlungsvertrag IGeL GKV	11.05.2022 12:33				

Abbildung 10: Patientenformulare

## ! Hinweis

Hierbei handelt es sich um ein zusätzliches Modul. [Hier](#) finden Sie weitere Infos.

[https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Brosch%C3%BCre\\_Online-Patientenformulare.pdf](https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Brosch%C3%BCre_Online-Patientenformulare.pdf)

Für mehr Informationen schreiben Sie uns unter [professional-support@samedi.de](mailto:professional-support@samedi.de)



## Patientenansicht

The screenshot shows the 'Patientenansicht' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'samedi' logo and various menu items: Startseite, Kalender, Formulare, Nachrichten, Statistik, and Patienten. The 'Patienten' menu is active, and a search bar contains 'Test, Maja (10.05.1966)'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Stammdaten', 'Fälle', 'Patientenformulare', 'Termine', 'Nachrichten', and 'Einstellungen'. The 'Stammdaten' tab is selected, displaying the following information:

**Patientendaten**

- Frau Maja Test**
- Geburtsdatum: 10.05.1966 (56 Jahre)
- Straße: Teststraße 44
- PLZ / Ort: 10247 Berlin
- Versicherung: G Gesetzlich
- Telefon: +493021230707881
- Mobil: +4917612221234
- E-Mail: [maja.test@samedi.de](mailto:maja.test@samedi.de)

**Patienteneinladung**

Sie können Patienten dazu einladen, ein kostenloses samedi-Patientenkonto zu eröffnen, falls sie noch nicht registriert sind. Mit dieser Funktion werden sämtliche Daten der elektronischen Gesundheitsakte sowie den Patienten betreffende Termine in das persönliche samedi-Patientenkonto synchronisiert. Nähere Informationen zur Einladung für den ausgewählten Patienten sind hier zusammengefasst:

- Patient hat bereits ein samedi-Patientenkonto.

At the bottom of the patient view, there are several action buttons: Termin, Terminkette, Löschen, Bearbeiten, and Schließen.

Abbildung 11: Patientenansicht „Stammdaten“

## 💡 Tipp

Sie müssen nicht unbedingt auf das Lupen-Symbol klicken, sondern können den Patienten auch per Doppelklick öffnen.

## 2. Patientensuche

Die Patientenauflistung ist aufgrund der Datenverschlüsselung nicht alphabetisch sortiert. Sie erfolgt nach getätigten Aktionen in Verbindung mit dem speziellen Patientenprofil. Je aktueller die Aktion, desto weiter oben steht das damit verbundene Patientenprofil.

Wenn Sie gezielt nach einem Patienten suchen, geben Sie den Namen oder das Geburtsdatum (z.B.: 03051994) oben in der Suchleiste „Patienten suchen“ ein.

	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (...)	[Icons]
	Testa	Michael				09.01.2021 (...)	[Icons]
	Test	Maja	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (...)	[Icons]
	Test	Paul				16.03.1988 (...)	[Icons]
	Test	Greta				01.01.1990 (...)	[Icons]
	Testerin	Petra				01.01.1975 (...)	[Icons]
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (...)	[Icons]
	Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (...)	[Icons]
	Testpatientin	samedi	+49302123...		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (...)	[Icons]
	Philipp	Kränklich	+49302123...		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (...)	[Icons]
	Glücklich	Berta	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (...)	[Icons]
	Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (...)	[Icons]
	Winter	Klaus				02.02.1958 (...)	[Icons]

Abbildung 12: Patientensuche

## Tipp

Sie können auch im Kalender-Reiter nach ausgewählten Patient\*innen suchen:

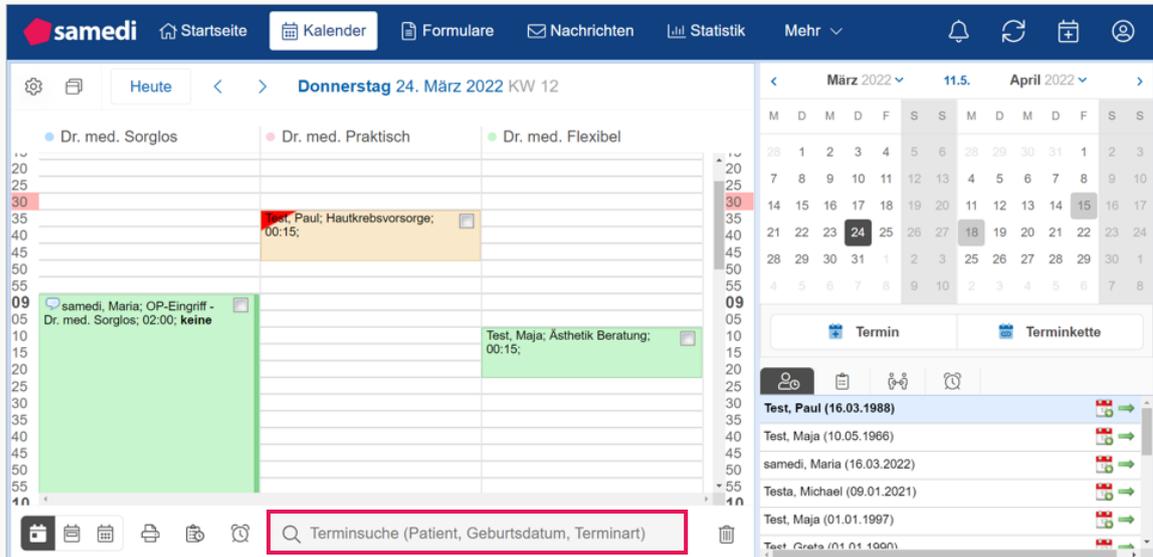


Abbildung 13: Terminsuche

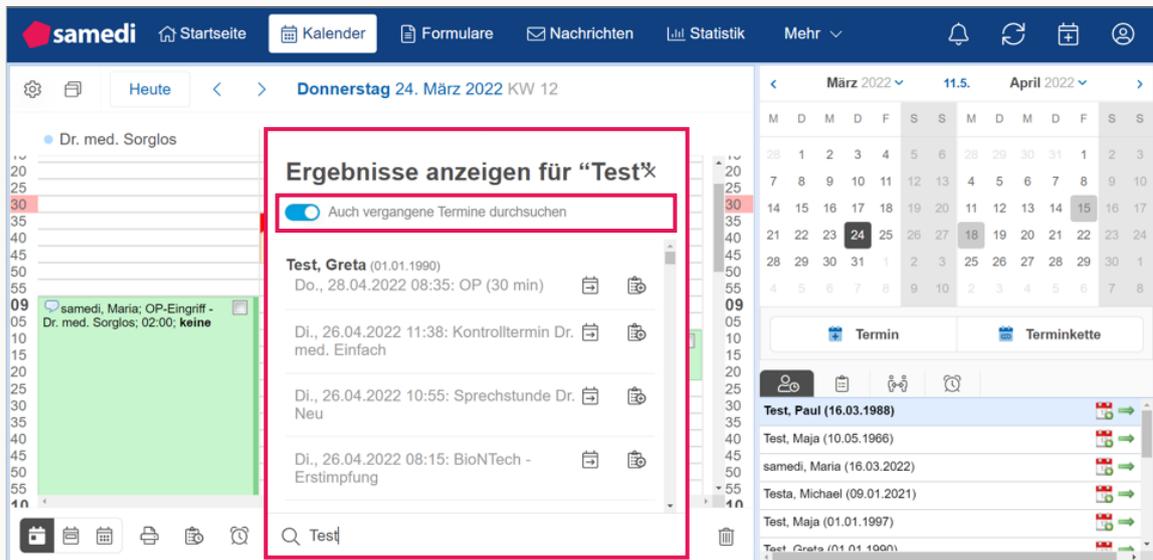


Abbildung 14: Terminsuche - vergangene Termine

## Tipp

Sie können den Schieberegler aktivieren, um sich auch vergangene Patiententermine anzeigen zu lassen.



Abbildung 15: Vergangene Terminsuche

### 3. Anlegen von Patient\*innen

#### Patienten hinzufügen

Wenn Sie Ihrer samedi-Patientendatenbank einen neuen Patienten hinzufügen möchten, gehen Sie oben links unter dem Reiter „Patienten“ auf „Patient hinzufügen“.

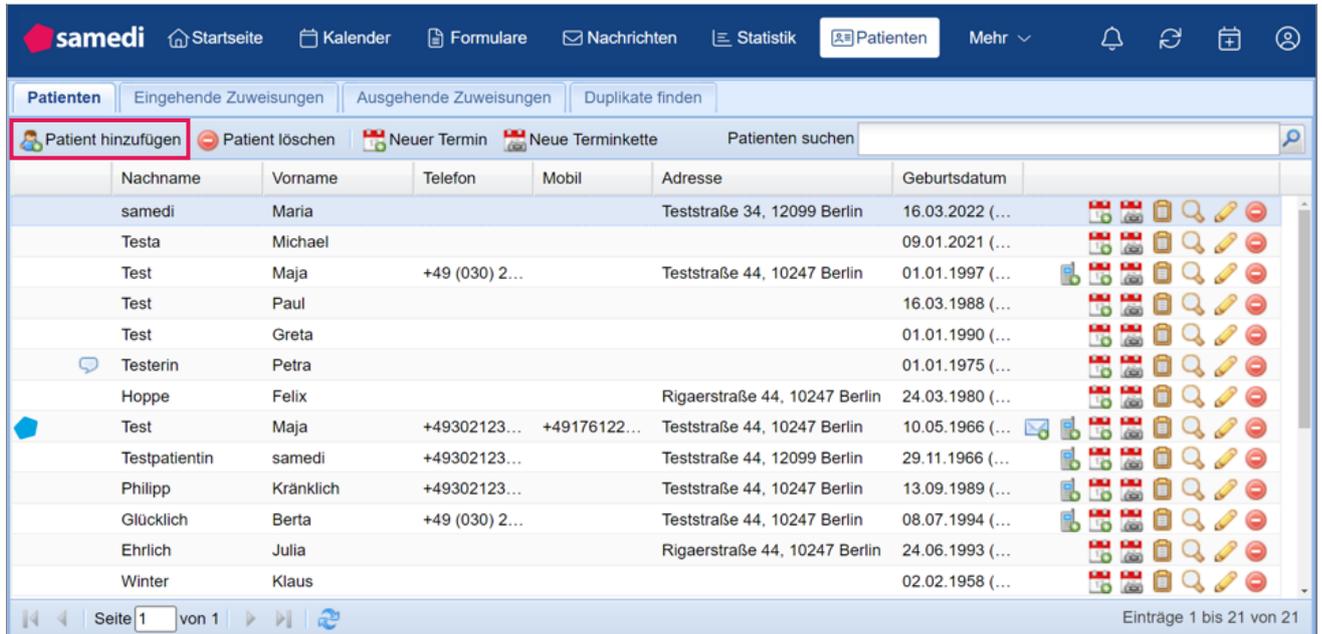


Abbildung 16: Patientenübersicht

Sie können auch auf folgendes Symbol oben rechts  klicken, um einen neuen Patienten anzulegen:



Abbildung 17: Neuer Patient – Schnellschaltfläche

In das sich öffnende Feld können Sie die Stammdaten (persönliche Informationen & Patientenkommentare) hinterlegen:

The screenshot shows the 'samedi' patient data entry interface. The top navigation bar includes 'samedi', 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', 'Patienten', 'Netzwerk', 'Wiki', and 'Mehr'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Patienten', 'Eingehende Zuweisungen', 'Ausgehende Zuweisungen', 'Duplikate finden', and 'Neuer Patient'. The main form is titled 'Stammdaten' and is divided into sections: 'Persönliche Information', 'Kontakt', and 'Patient erlaubt:'. The 'Persönliche Information' section includes fields for 'Anrede\*', 'Nachname\*', 'Geburtsdatum\*', 'Versicherung:', 'Patientennummer', 'Titel:', 'Vorname\*', and 'Versichertennummer:'. The 'Kontakt' section includes fields for 'Telefon:', 'Mobil\*', 'Fax:', and 'E-Mail\*'. The 'Patient erlaubt:' section has checkboxes for 'E-Mail-Benachrichtigungen' and 'SMS-Benachrichtigungen'. A yellow warning box at the bottom states: 'Patientenbenachrichtigungen. Dieser Patient hat der Kommunikation per E-Mail und/oder SMS über das samedi System bisher nicht zugestimmt. Bitte vergewissern Sie sich, dass die Einwilligung des Patienten zum Erhalt von Benachrichtigungen vorliegt.' At the bottom right, there are buttons for 'Speichern & Schließen' and 'Abbrechen'.

Abbildung 18: Stammdaten

### ! Hinweis

Je nach Funktionalitäten der Schnittstelle zu Ihrem Primärsystem (AIS/KIS) kann der Patient aus Ihrem Primärsystem von samedi heraus direkt aufgerufen werden. Dafür befindet sich dann in der Regel in Ihrem Primärsystem neben dem Patienten ein entsprechendes Symbol, welches von Primärsystem zu Primärsystem unterschiedlich ist.

## Stammdaten (persönliche Informationen & Patientenkommentare)

Wenn Sie einen neuen Patienten hinzufügen, öffnet sich die Bearbeitungsmaske der Stammdaten durch Klick auf „**Patienten hinzufügen**“. Wenn Sie bereits bestehende patientenbezogene Daten bearbeiten möchten, klicken Sie den bestehenden Patienten in der Liste mit einem Doppelklick an. Anschließend klicken Sie auf „**Bearbeiten**“, um die Kontaktinformationen bzw. Stammdaten des Patienten hinterlegen bzw. ändern zu können.



Abbildung 19: Stammdaten

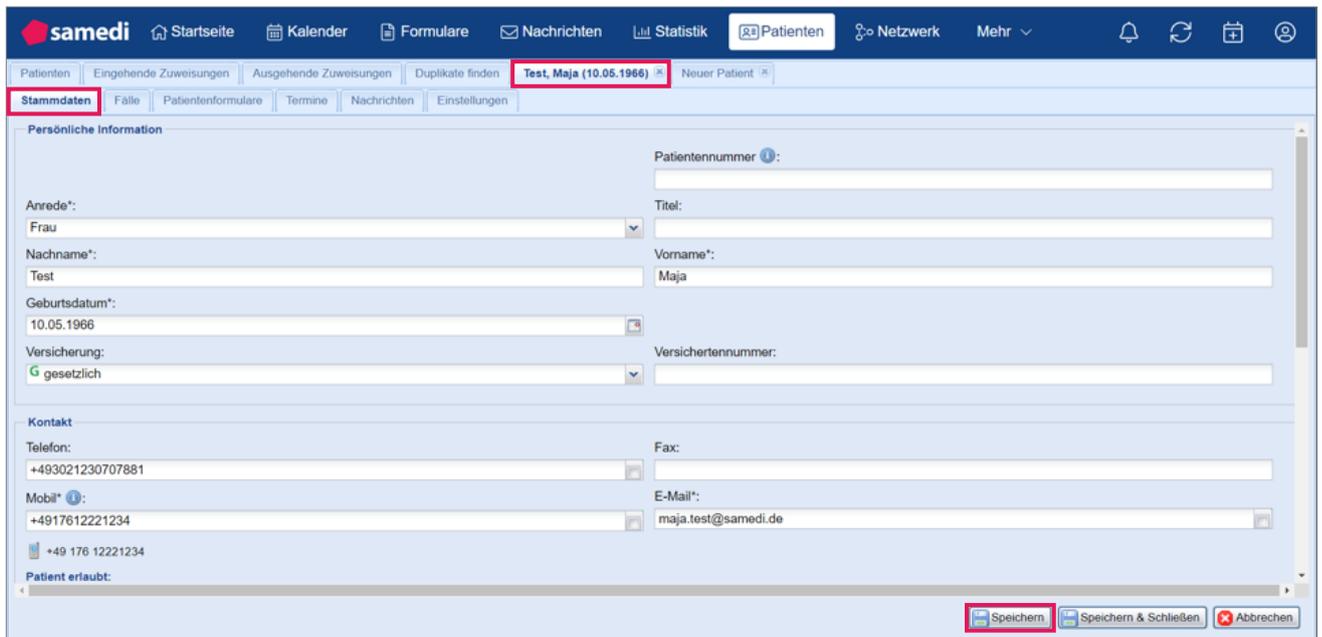


Abbildung 20: Bearbeitung der Stammdaten

Ebenfalls können Sie unter dem Punkt „**Patient erlaubt**“ einstellen, ob der Patient der Terminbenachrichtigung zugestimmt hat. Sie können zudem die Anschrift des Patienten einsehen und gegebenenfalls auch einen Patientenkommentar hinterlegen.

The screenshot displays the 'Patienten' management interface. The top navigation bar includes the 'samedi' logo and menu items: Startseite, Kalender, Formulare, Nachrichten, Statistik, Patienten, Netzwerk, and Mehr. The main content area shows the patient profile for 'Test, Maja (10.05.1966)'. A red box highlights the 'Patient erlaubt' section, which contains checkboxes for 'E-Mail-Benachrichtigungen' and 'SMS-Benachrichtigungen', both of which are checked. Below this is a section titled 'Patientenbenachrichtigungen' with a blue hexagon icon and the text 'Dieser Patient hat ein samedi Patientenkonto und verwaltet seine Datenschutzeinstellungen selbst.' Below the highlighted section is the 'Adresse' section, which includes fields for 'Straße/ Hausnummer:' (containing 'Teststraße 44'), 'PLZ:' (containing '10247'), 'Ort:' (containing 'Berlin'), and 'Land:'. At the bottom of the form is a 'Kommentar (nur für die eigene Institution sichtbar)' text area. The interface also features a top navigation bar with 'samedi' logo and various menu items like 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', 'Patienten', 'Netzwerk', and 'Mehr'. At the bottom right of the form are buttons for 'Speichern', 'Speichern & Schließen', and 'Abbrechen'.

Abbildung 21: Patientenbenachrichtigungen und Adresse

### ! Hinweis

Patient\*innen mit einem  **samedi**-Patientenkonto (blaues Hexagon-Symbol) verwalten Ihre Benachrichtigungseinwilligung selbstständig in dem **samedi-Patientenportal**.

<https://patient.samedi.de/login>

Patientenkommentare werden in der Übersicht mit einem Sprechblasen-Symbol gekennzeichnet, welche ebenfalls bei der internen Terminbuchung in der samedi-Terminbuchungsmaske angezeigt werden.



	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	Test	Paul				16.03.1988 (...)	[Icons]
	Test	Greta				01.01.1990 (...)	[Icons]
	Testerin	Petra				01.01.1975 (...)	[Icons]
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (...)	[Icons]
	Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (...)	[Icons]

Abbildung 22: Patientenkommentare

### Patienten einladen

Sie können Patienten dazu einladen, ein kostenloses samedi-Patientenkonto zu eröffnen, falls sie noch nicht registriert sind. Mit dieser Funktion werden sämtliche Daten der elektronischen Gesundheitsakte sowie den Patient\*innen betreffende Termine in das persönliche  samedi-Patientenkonto synchronisiert. Patient\*innen mit einem samedi-Konto verfügen über folgendes Hexagon-Symbol:



	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	Test	Paul				16.03.1988 (...)	[Icons]
	Test	Greta				01.01.1990 (...)	[Icons]
	Testerin	Petra				01.01.1975 (...)	[Icons]
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (...)	[Icons]
	Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (...)	[Icons]

Abbildung 23: samedi-Patienten-Konto

Mit einem Doppelklick auf einen Patienten sehen Sie, in der sich öffnenden Maske im rechten Bereich, die Möglichkeit der Patienteneinladung:

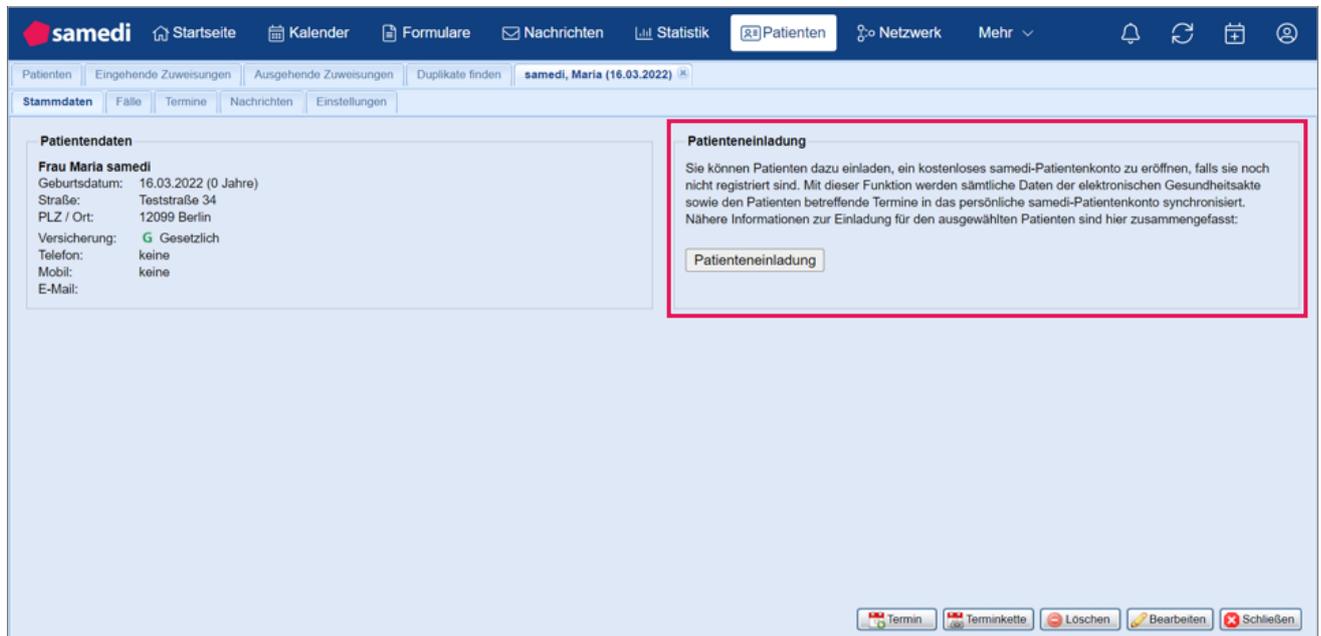


Abbildung 24: Patienteneinladung

Dem Patienten kann der Einladungslink über einen von Ihnen ausgehändigten Ausdruck oder per E-Mail übermittelt werden. Falls Sie den Patienten über eine E-Mail einladen, vergewissern Sie sich, dass Sie die Zustimmung des Patienten dazu eingeholt haben. Der Patient benötigt zusätzlich den Bestätigungs-Code, bevor er sein Konto mit Ihrer Institution verknüpfen kann. Sie können diesen über ein beliebiges Medium manuell übertragen oder die samedi SMS-Verifizierung nutzen.

Nähere Informationen zur Einladung für den ausgewählten Patienten sind hier zusammengefasst:

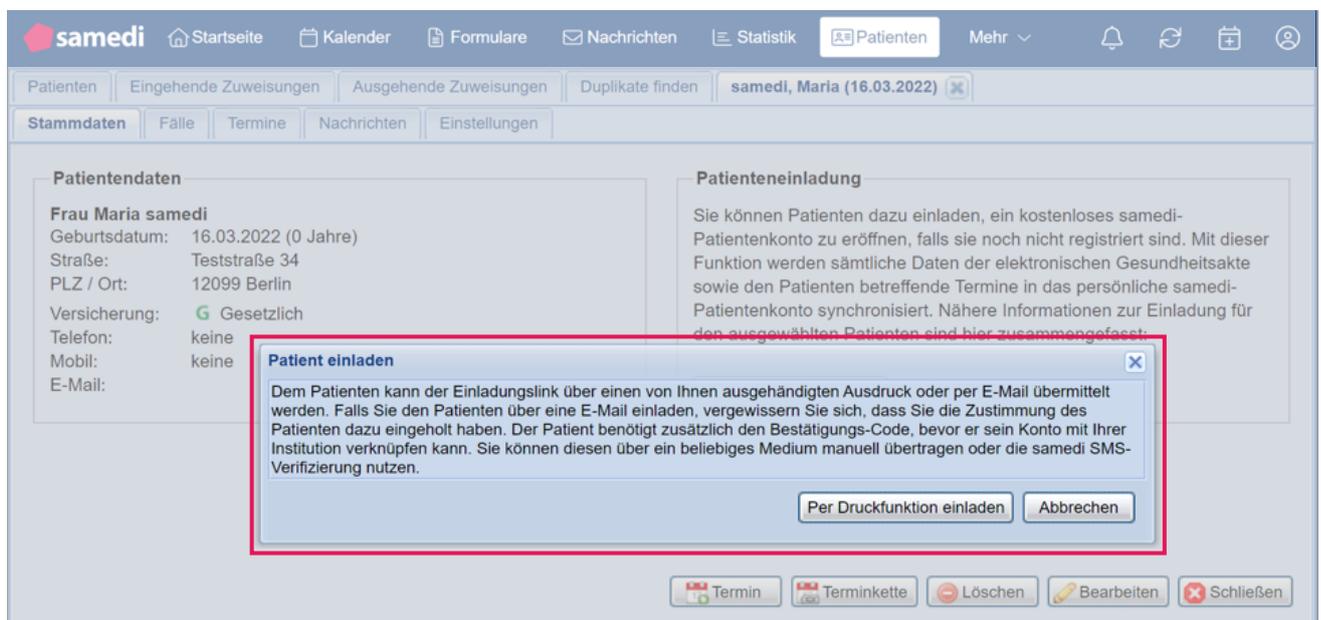


Abbildung 25: Patienteneinladung per Druckfunktion

Patienten, die bereits über ein samedi-Konto verfügen haben ein blaues Hexagon-Symbol sowie den Hinweis „Patient hat bereits ein samedi-Patientenkonto“:

The screenshot shows the samedi web application interface. At the top, there is a navigation bar with the samedi logo and various menu items: Startseite, Kalender, Formulare, Nachrichten, Statistik, Patienten, and Mehr. Below this is a breadcrumb trail: Patienten > Eingehende Zuweisungen > Ausgehende Zuweisungen > Duplikate finden > Samedi, Test (02.04.1953). The main content area is divided into two sections. On the left, under 'Patientendaten', the details for 'Herr Test Samedi' are listed: Geburtsdatum: 02.04.1953 (69 Jahre), Straße: Teststraße 44, PLZ / Ort: 10247 Berlin, Land: DE, Versicherung: Gesetzlich, Telefon: +49 (030) 2123 0707 881, Mobil: nicht erfragt, E-Mail: devnull@samedi.de. On the right, a red-bordered box titled 'Patienteneinladung' contains the text: 'Sie können Patienten dazu einladen, ein kostenloses samedi-Patientenkonto zu eröffnen, falls sie noch nicht registriert sind. Mit dieser Funktion werden sämtliche Daten der elektronischen Gesundheitsakte sowie den Patienten betreffende Termine in das persönliche samedi-Patientenkonto synchronisiert. Nähere Informationen zur Einladung für den ausgewählten Patienten sind hier zusammengefasst:'. Below this text is a blue hexagon icon followed by the text 'Patient hat bereits ein samedi-Patientenkonto.'. At the bottom of the interface, there is a row of action buttons: Termin, Terminkette, Löschen, Bearbeiten, and Schließen.

Abbildung 26: samedi-Patientenkonto

### ⚠ Wichtiger Hinweis

Sofern Sie das zusätzliche Modul „Online-Patientenformulare“ nutzen, müssen Patient\*innen zur datenverschlüsselten Übertragung ein samedi-Patientenkonto haben. Sollte der Terminart ein Formular angehängen sein, aber Ihr Patient noch über kein samedi-Patientenkonto verfügen, wird er automatisch zur Erstellung eines Kontos eingeladen.

Erfahren Sie [hier](#) mehr zum Prozess der Einladung zu einem samedi-Patientenkonto.

[https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Anleitung\\_Einladung\\_Patientenkonto\\_interaktiv.pdf](https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Anleitung_Einladung_Patientenkonto_interaktiv.pdf)

## Patienten löschen

Wenn Sie Ihrer samedi-Patientendatenbank einen Patienten entfernen möchten, gehen Sie oben links unter dem Reiter „Patienten“ auf „Patient löschen“:

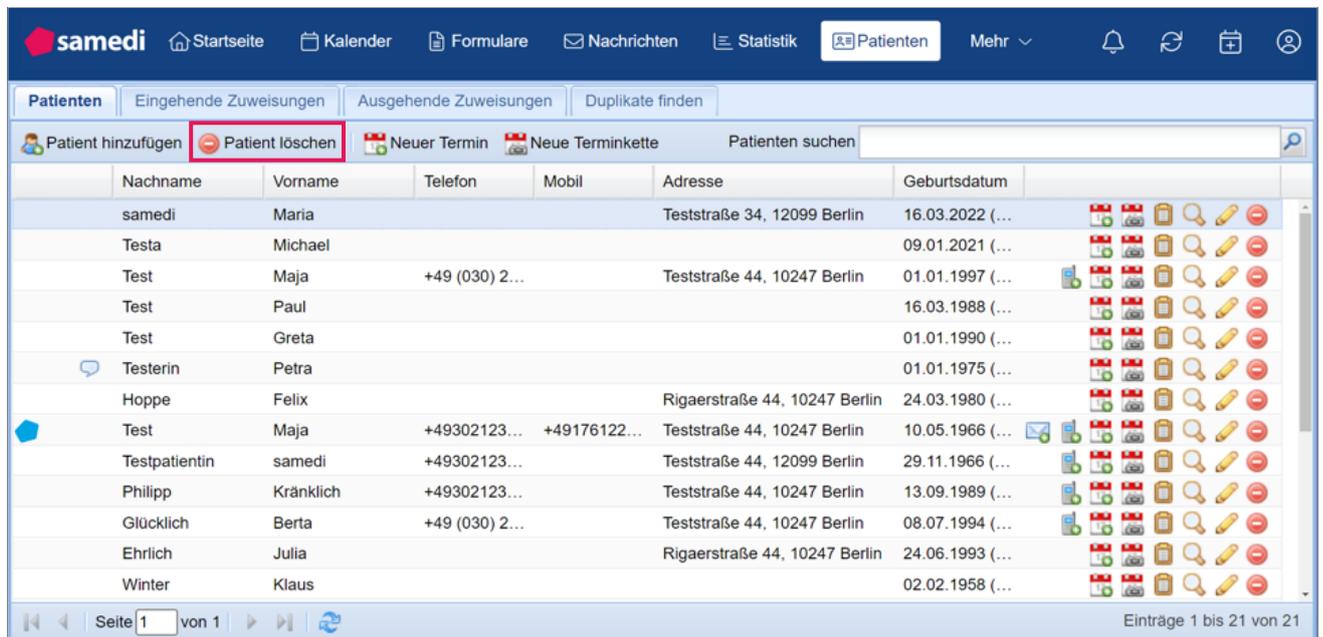


Abbildung 27: Patienten löschen

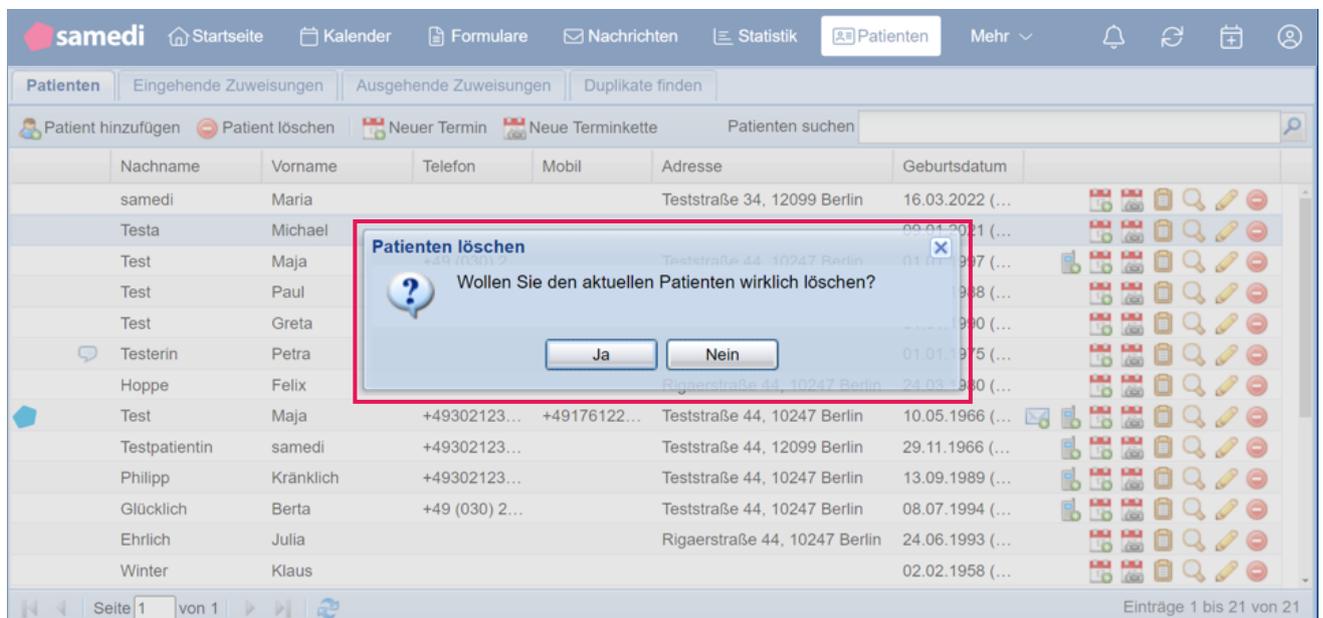


Abbildung 28: Bestätigung „Patienten löschen“

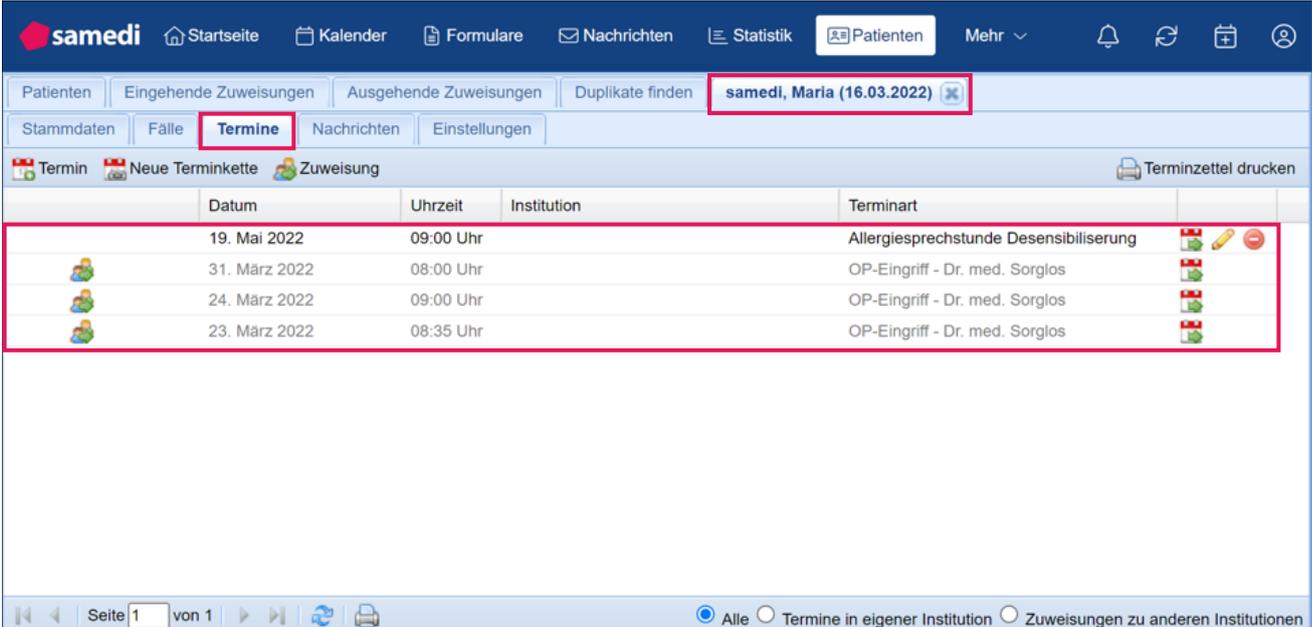
## 4. Terminübersicht & Terminbuchungen ausgewählter Patient\*innen

### Terminübersicht

Über die Registerkarte „Patienten“ gelangen Sie in die samedi-Patientendatenbank, in der Sie eine Auflistung aller bereits vorhandenen Patienten einsehen können. Klicken Sie dazu per Doppelklick auf einen Patienten und öffnen den Unterreiter „Termine“.

Es werden Ihnen in **schwarz zukünftige** und in **grau vergangene Termine** angezeigt. Handelt es sich um eine

- a) **Interne Terminbuchung** (verfügt der Termin über kein Symbol)
- b) **Zuweiser-Terminbuchung** ist diese entsprechend gekennzeichnet: 
- c) **Online-Terminbuchung** ist diese entsprechend gekennzeichnet: 
- d) **Video-Sprechstunde** ist diese entsprechend gekennzeichnet: 



	Datum	Uhrzeit	Institution	Terminart	
	19. Mai 2022	09:00 Uhr		Allergiesprechstunde Desensibilisierung	
	31. März 2022	08:00 Uhr		OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos	
	24. März 2022	09:00 Uhr		OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos	
	23. März 2022	08:35 Uhr		OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos	

Abbildung 29: Interne- und Zuweiser-Termine

The screenshot shows the 'samedi' patient portal interface. At the top, there are navigation icons for 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', and 'Patienten'. Below this, a search bar contains 'Samedi, Test (02.04.1953)'. The 'Termine' tab is active, displaying a table of appointments. The table has columns for 'Datum', 'Uhrzeit', 'Institution', and 'Terminart'. A red box highlights the row for '22. Juni 2021' at '08:00 Uhr', with the appointment type 'Videosprechstunde'. Other appointments include 'Pricktest Dr. med. Sorglos' and 'Allergiesprechstunde Desensibilisierung'.

Datum	Uhrzeit	Institution	Terminart
08. Dezember 2021	09:00 Uhr		Pricktest Dr. med. Sorglos
08. Dezember 2021	08:00 Uhr		Allergiesprechstunde Desensibilisierung
13. August 2021	08:00 Uhr		Privatsprechstunde
10. August 2021	08:00 Uhr		Allergiesprechstunde Abklärung
02. Juli 2021	12:05 Uhr		Allergiesprechstunde Desensibilisierung
02. Juli 2021	11:35 Uhr		Allergiesprechstunde Desensibilisierung
02. Juli 2021	11:00 Uhr		Allergiesprechstunde Abklärung
01. Juli 2021	15:40 Uhr		Allergiesprechstunde Desensibilisierung
01. Juli 2021	11:25 Uhr		Allergiesprechstunde Abklärung
22. Juni 2021	08:00 Uhr		Videosprechstunde
03. Juni 2021	09:20 Uhr		BioNTech - Erstimpfung

Abbildung 30: Online- und Videosprechstunden-Termine

Über das Kalendersymbol können Sie sich den Termin in Ihrem samedi-Kalender (Kalender-Registerkarte) anzeigen lassen (vgl. [Abbildung 32 - S. 24](#)) und zukünftige Termine können entweder bearbeitet (Stift-Symbol) (vgl. [Abbildung 33 - S. 25](#)) oder abgesagt werden (roter Kreis) (vgl. [Abbildung 34 - S. 26](#)):

The screenshot shows the 'samedi' patient portal interface for 'samedi, Maria (16.03.2022)'. The 'Termine' tab is active, displaying a table of appointments. The table has columns for 'Datum', 'Uhrzeit', 'Institution', and 'Terminart'. A red box highlights the row for '19. Mai 2022' at '09:00 Uhr', with the appointment type 'Allergiesprechstunde Desensibilisierung'. The calendar icon for this appointment has a pencil and a red circle over it, indicating edit and cancel options. Other appointments include 'OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos'.

Datum	Uhrzeit	Institution	Terminart
19. Mai 2022	09:00 Uhr		Allergiesprechstunde Desensibilisierung
31. März 2022	08:00 Uhr		OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos
24. März 2022	09:00 Uhr		OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos
23. März 2022	08:35 Uhr		OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos

Abbildung 31: Terminbearbeitungsmöglichkeiten



## Termin im Kalener anzeigen:

The screenshot displays the 'samedi' software interface. At the top, a navigation bar contains the 'samedi' logo and menu items: 'Startseite', 'Kalender' (highlighted with a red box), 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', and 'Mehr'. Below the navigation bar, the main area shows a calendar for 'Donnerstag 19. Mai 2022 KW 20'. The calendar grid has two columns for 'Dr. med. Sorglos' and 'Dr. med. Praktisch'. A specific appointment is highlighted with a red box: 'samedi, Maria, Allergiesprechstunde Desensibilisierung, 00:10;'. To the right, a sidebar shows a monthly overview for 'Mai 2022' and 'Juni 2022'. Below the overview, there are buttons for 'Termin' and 'Terminkette'. At the bottom of the sidebar, a list of appointments is shown, including 'samedi, Maria (16.03.2022)' with a sub-entry 'Do\_19.05.2022 9:00 Allergiesprechstunde Desensibilisierung', and other appointments for 'Testa, Michael', 'Test, Maja', and 'Test, Paul'.

Abbildung 32: Terminanzeige



## Termin bearbeiten / verschieben:

The screenshot shows the 'samedi' software interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', 'Patienten', and 'Mehr'. The main area is divided into tabs: 'Patienten', 'Eingehende Zuweisungen', 'Ausgehende Zuweisungen', 'Duplikate finden', and 'samedi, Maria (16.03.2022)'. Below these are sub-tabs: 'Stammdaten', 'Fälle', 'Termine', 'Nachrichten', and 'Einstellungen'. The 'Termine' tab is active, showing a table of appointments:

	Datum	Uhrzeit	Institution	Te
	19. Mai 2022	09:00 Uhr		Al
	31. März 2022	08:00 Uhr		O
	24. März 2022	09:00 Uhr		O
	23. März 2022	08:35 Uhr		O

A 'Termin bearbeiten' window is open on the right, showing details for 'Frau samedi, Maria (16.03.2022, 0)'. The details include:

- 1. Dr. med. Praktisch, Sandra
- 2. samedi, Maria (16.03.2022)
- PatNr. keine
- Email keine
- Telefon keine
- Mobil keine
- Versicherung public
- Vers-Nr. keine
- Adresse Teststraße 34, 12099, Berlin
- Kommentar keine
- Letzte OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos (OP)
- Nächste Allergiesprechstunde Desensibilisierung (Dr. med.)

Abbildung 33: Terminverschiebung



### Tipp-Terminbuchung:

Zur Anleitung der Basics rund um die interne Terminbuchung

[https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Die\\_Basics\\_rund\\_um\\_Ihre\\_interne\\_Terminbuchung.pdf](https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Die_Basics_rund_um_Ihre_interne_Terminbuchung.pdf)



## Termin absagen

The screenshot shows the 'samedi' software interface. A modal dialog titled 'Termin absagen' is open, centered on the screen. The dialog contains the following information:

- Termin absagen** (Title)
- samedi, Maria (16.03.2022)** (Patient Name and Date)
- Allergiesprechstunde Desensibilisierung, Donnerstag 19 Mai 2022** (Appointment Details)
- Warum wurde der Termin abgesagt?** (Reason for Cancellation)
- Radio button options:
  - Patient hat telefonisch/per E-Mail abgesagt
  - Patient ist nicht erschienen
  - Arzt nicht verfügbar
  - Interne Verschiebung
  - Andere Gründe**
- Patient über die Absage benachrichtigen
- Termin absagen** (Button)

The background interface shows a calendar view with a table of appointments:

Datum	Uhrzeit
19. Mai 2022	09:00 Uhr
31. März 2022	08:00 Uhr
24. März 2022	08:00 Uhr
23. März 2022	08:35 Uhr

Abbildung 34: Terminabsage

## Terminbuchung – Neuer Termin & Neue Terminkette

Um einen neuen Termin für einen Ihrer Patienten zu vergeben, klicken Sie auf „**neuer Termin**“, damit sich die Terminbuchungs-Maske öffnet

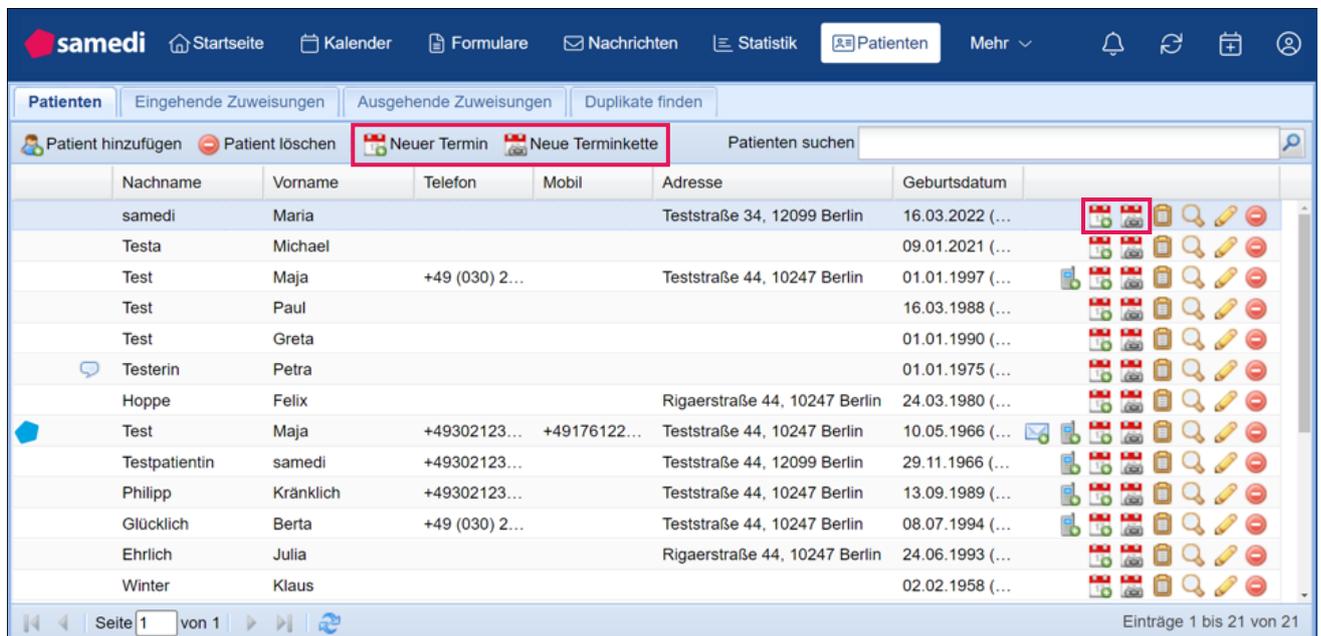


Abbildung 35: Terminbuchung „Neuer Termin“ & „Neue Terminkette“

Alternativ können Sie in der Zeile des entsprechenden Patienten auch auf das Kalender-Symbol  oder das Terminketten-Symbol  klicken.

### Tipp-Terminbuchung:

[Zur Anleitung der Basics rund um die interne Terminbuchung](#)

[https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Die\\_Basics\\_rund\\_um\\_Ihre\\_interne\\_Terminbuchung.pdf](https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Die_Basics_rund_um_Ihre_interne_Terminbuchung.pdf)

## 5. Patientenbenachrichtigungen

Aus der Patientendatenbank heraus können Sie Ihren Patient\*innen E-Mail und/oder SMS-Benachrichtigungen schicken (vgl. S.5 und S. 6).

### ! Hinweis

Aufgrund der End-zu-End-Verschlüsselung ist der Benachrichtigungsversand per E-Mail nur für Patient\*innen mit samedi-Patienten-Konto möglich. SMS-Benachrichtigungen sind hingegen für Patient\*innen mit einer vorhandenen sowie Mobilfunknummer sowie Einwilligung möglich.



	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (...)	
	Testa	Michael				09.01.2021 (...)	
	Test	Maja	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (...)	
	Test	Paul				16.03.1988 (...)	
	Test	Greta				01.01.1990 (...)	
	Testerin	Petra				01.01.1975 (...)	
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (...)	
<input checked="" type="checkbox"/>	Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (...)	
	Testpatientin	samedi	+49302123...		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (...)	
	Philipp	Kränklich	+49302123...		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (...)	
	Glücklich	Berta	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (...)	
	Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (...)	
	Winter	Klaus				02.02.1958 (...)	

Abbildung 36: Patientenbenachrichtigung

Wählen Sie zunächst einen (oder mehrere) Patient\*innen aus, welche diese Mail erhalten sollen, geben Sie einen Betreff ein und tragen Sie Ihren gewünschten Benachrichtigungstext ein. Fügen Sie außerdem, wenn gewünscht auch einen Anhang (von max. 1 MB) hinzu. Abschließend klicken Sie auf „Senden“.

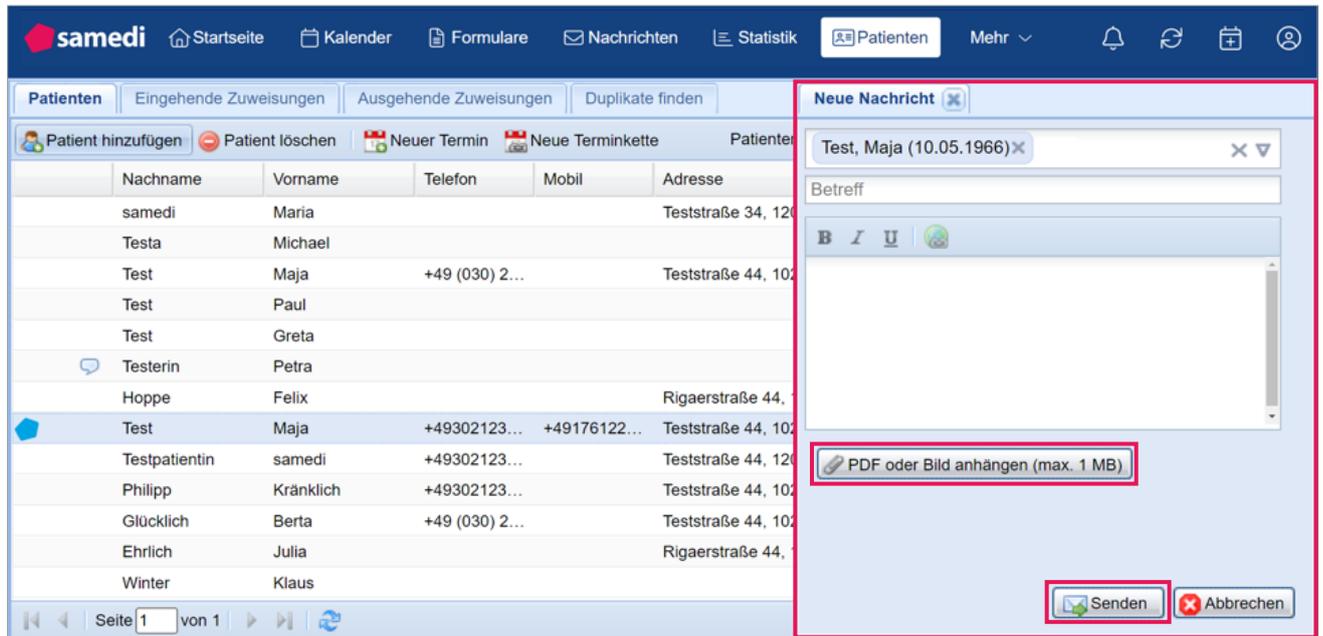


Abbildung 37: Mailbenachrichtigung - samedi-Patient

### ! Hinweis

Sie haben die Möglichkeit, eine SMS und/oder Mail an mehrere Patient\*innen – mit einem samedi-Patientenkonto – zu verschicken. Klicken Sie dazu auf die Pfeiltaste:

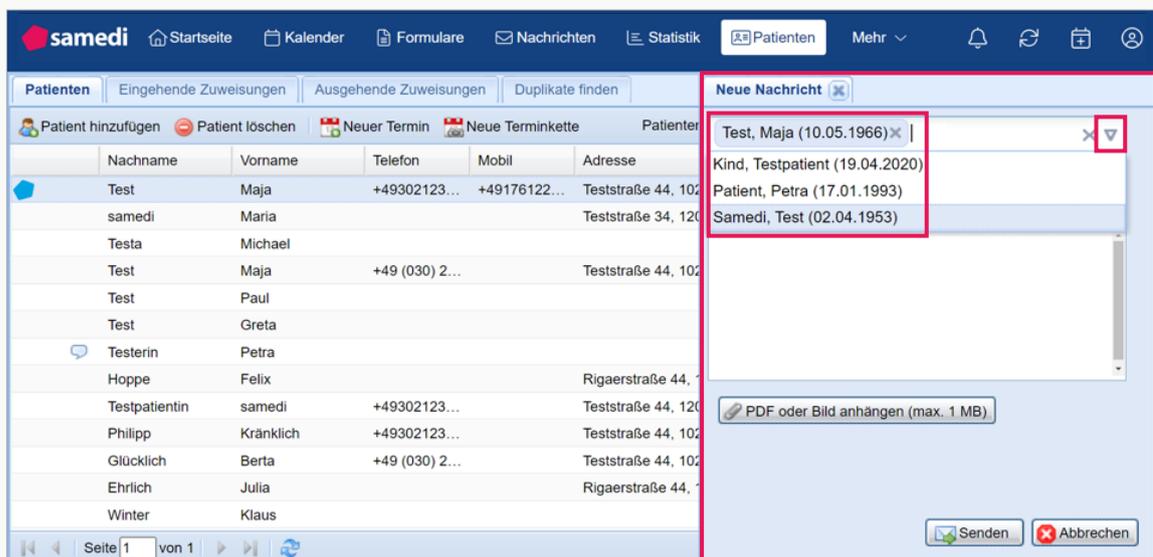


Abbildung 38: Mailbenachrichtigung - mehrere samedi-Patienten

Außerdem können Sie unter dem Reiter „**Nachrichten**“ im jeweiligen Patientenprofil einsehen, welche Terminbenachrichtigung zu welchem Zeitpunkt erhalten wurden:

Absender	Empfänger	Betreff	Datum
Sorglos, Michael (Praxis Dr. S...)	Patient, Petra (petra.patient+g...)	Terminverzögerung für OP Augenhilfkunde	08.04.2022 ...
Sorglos, Michael (Praxis Dr. S...)	Patient, Petra (petra.patient+g...)	Terminbestätigung für OP Augenhilfkunde	08.04.2022 ...
Sorglos, Michael (Praxis Dr. S...)	Patient, Petra (petra.patient+g...)	Termin-Feedback von Dr. med. Sorglos, Michael	28.02.2022 ...
Sorglos, Michael (Praxis Dr. S...)	Patient, Petra (petra.patient+g...)	Terminerinnerung für Akuttermin Dr. med. Sorglos	25.02.2022 ...
Sorglos, Michael (Praxis Dr. S...)	Patient, Petra (petra.patient+g...)	Terminbestätigung für Akuttermin Dr. med. Sorglos	21.02.2022 ...
Sorglos, Michael (Praxis Dr. S...)	Patient, Petra (petra.patient+g...)	Termin-Feedback von Dr. med. Praktisch, Sandra	06.12.2021 ...
Sorglos, Michael (Praxis Dr. S...)	Patient, Petra (petra.patient+g...)	Termin-Feedback von Dr. med. Praktisch, Sandra	26.11.2021 ...

Abbildung 39: Nachrichtenüberblick je Patient\*in

### ! Hinweis

Hier können Sie Patient\*innen mit einem samedi-Konto auch Antwortmitteilungen zusenden, indem Sie auf „**Antworten**“ klicken.

Erfahren Sie [hier](#) mehr über die samedi-Patientenbenachrichtigungen:

[https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Patientenbenachrichtigungen\\_interaktiv.pdf](https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Patientenbenachrichtigungen_interaktiv.pdf)

## 6. Externe Terminbuchungen (Patienten- und Zuweiserbuchungen)

In der Übersicht Ihrer Patienten gelangen Sie über den Reiter „**Termine**“ zu der Übersicht aller internen (durch Ihre Institution) und externer (durch Online-Terminbuchung durch den Patienten bzw. Online-Zuweiser-Buchungen) getätigten Termine des ausgewählten Patienten.

Termine ohne ein Symbol vor der Terminart sind intern von Ihrer Institution vergeben worden, wohingegen das „Globus-Symbol“ eine Online-Terminbuchung durch den Patienten und das „Figuren-Symbol“ eine Online-Zuweisung kennzeichnen (vgl. [Kapitel 4 - S. 22](#)):



**Tipp:**

In Ihrem Kalender werden extern gebuchte Termine (Patienten- und Zuweiser-Buchungen) mit einem dickeren Balken auf der rechten Seite angezeigt.

The screenshot displays the 'samedi' software interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Startseite', 'Kalender', 'Formulare', 'Nachrichten', 'Statistik', and 'Patienten'. The main area shows a calendar for 'Donnerstag 24. März 2022 KW'. On the left, a list of appointments for 'Dr. med. Sorglos' is shown, with a red box highlighting a thick green bar for 'samedi, Maria, OP-Eingriff - Dr. med. Sorglos, 02:00; keine' at 09:00. On the right, a calendar grid shows dates from March 28 to April 8, 2022. Below the calendar, there are buttons for 'Termin' and 'Terminreihe'. At the bottom, a list of patients is shown, including 'Test, Paul (16.03.1988)', 'Test, Maja (10.05.1966)', and 'samedi, Maria (16.03.2022)'.

Abbildung 40: Kennzeichnung extern gebuchter Termine

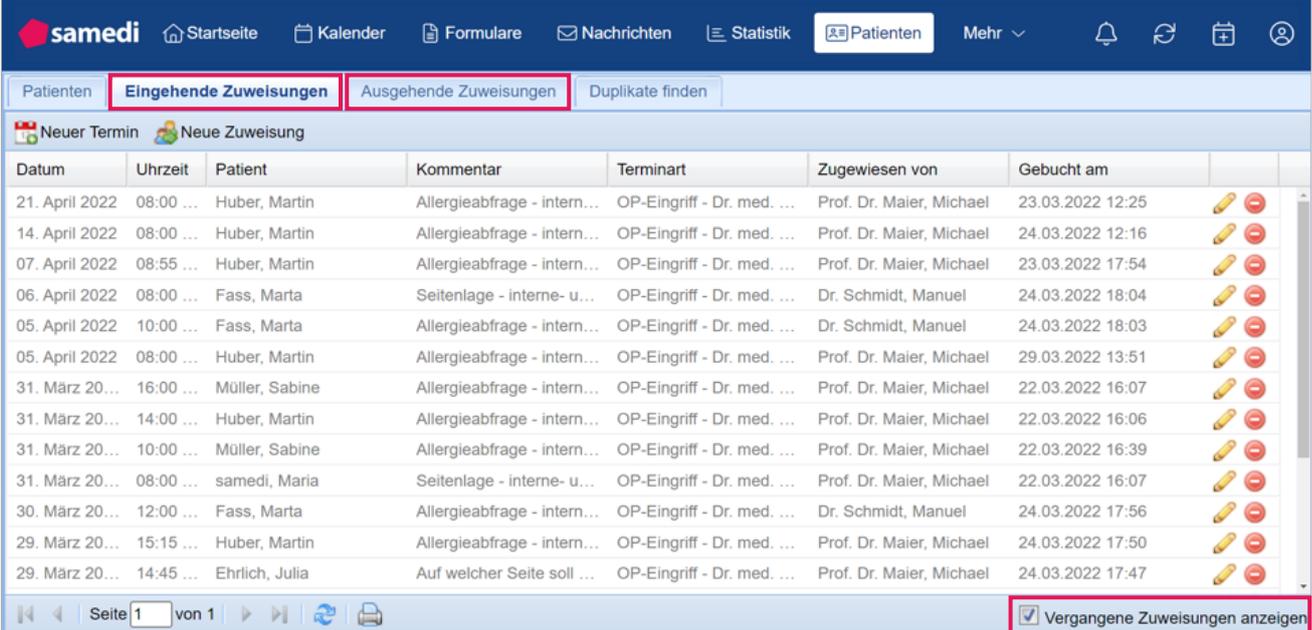
## Eingehende und ausgehende Zuweisungen

Unter den Reitern „Eingehende Zuweisungen“ und „Ausgehende Zuweisungen“ können Sie alle Terminbuchungen von und zu anderen Institutionen einsehen.

- **Eingehende Zuweisungen:** Andere Institutionen überweisen Patient\*innen zu Ihnen
- **Ausgehende Zuweisungen:** Sie überweisen Patient\*innen zu anderen Institutionen

### ! Hinweis

Achten Sie darauf, den Haken bei „Vergangene Zuweisungen anzeigen“ zu setzen, um vergangene Termine einsehen zu können.



Datum	Uhrzeit	Patient	Kommentar	Terminart	Zugewiesen von	Gebucht am	
21. April 2022	08:00 ...	Huber, Martin	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	23.03.2022 12:25	 
14. April 2022	08:00 ...	Huber, Martin	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	24.03.2022 12:16	 
07. April 2022	08:55 ...	Huber, Martin	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	23.03.2022 17:54	 
06. April 2022	08:00 ...	Fass, Marta	Seitenlage - interne- u...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Dr. Schmidt, Manuel	24.03.2022 18:04	 
05. April 2022	10:00 ...	Fass, Marta	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Dr. Schmidt, Manuel	24.03.2022 18:03	 
05. April 2022	08:00 ...	Huber, Martin	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	29.03.2022 13:51	 
31. März 20...	16:00 ...	Müller, Sabine	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	22.03.2022 16:07	 
31. März 20...	14:00 ...	Huber, Martin	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	22.03.2022 16:06	 
31. März 20...	10:00 ...	Müller, Sabine	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	22.03.2022 16:39	 
31. März 20...	08:00 ...	samedi, Maria	Seitenlage - interne- u...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	22.03.2022 16:07	 
30. März 20...	12:00 ...	Fass, Marta	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Dr. Schmidt, Manuel	24.03.2022 17:56	 
29. März 20...	15:15 ...	Huber, Martin	Allergieabfrage - intern...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	24.03.2022 17:50	 
29. März 20...	14:45 ...	Ehrlich, Julia	Auf welcher Seite soll ...	OP-Eingriff - Dr. med. ...	Prof. Dr. Maier, Michael	24.03.2022 17:47	 

Abbildung 41: Eingehende und ausgehende Zuweiser-Termine

### ! Hinweis

Wünschen Sie weitere Informationen und/oder möchten gerne mehr als fünf Zuweiser mit Ihrer Institution verknüpfen, schreiben Sie uns bitte: [professional-support@samedi.de](mailto:professional-support@samedi.de)

## Patientensperre

Die Patientensperre bewirkt eine Blockierung von Online-Terminbuchungen bzw. Zuweiser-Buchungen. Um eine solche Sperre vorzunehmen, gehen Sie in der Übersicht eines Patienten zu dem Reiter „Einstellungen“ und setzen Sie den Haken bei: „Diesem Patienten die Terminbuchung untersagen“.

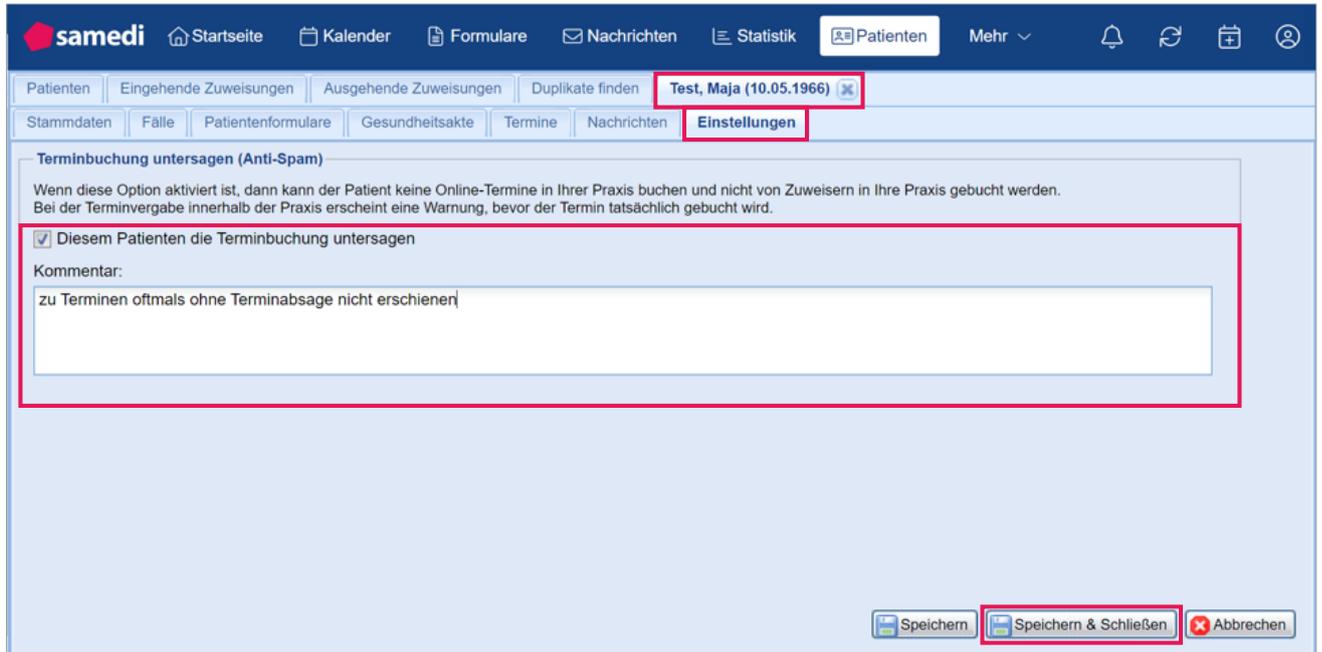


Abbildung 42: Patientensperre

### ! Hinweis

Wünschen Sie weitere Informationen und/oder möchten gerne mehr als fünf Zuweiser mit Ihrer Institution verknüpfen, schreiben Sie uns bitte: [professional-support@samedi.de](mailto:professional-support@samedi.de)



Abbildung 43: Extern einsehbarer Hinweis bei einer Patientensperre

Gesperrte Patient\*innen haben folgendes Symbol in der Übersicht Ihrer Patientendatenbank:



samedi						
Startseite   Kalender   Formulare   Nachrichten   Statistik   Patienten   Mehr						
Patienten   Eingehende Zuweisungen   Ausgehende Zuweisungen   Duplikate finden						
Patient hinzufügen   Patient löschen   Neuer Termin   Neue Terminkette   Patienten suchen						
Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
Test	Maja	+493021230707881	+4917612221234	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (56 Jahre)	
Patient	Petra	01234567890	+4915141900865		17.01.1993 (29 Jahre)	
Fass	Marta			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	16.03.1994 (28 Jahre)	
Fass	Marta	+493021230707881	017672226951	Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	16.03.1994 (28 Jahre)	
Testerin	Petra				01.01.1975 (47 Jahre)	
Test	Greta				01.01.1990 (32 Jahre)	
Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (28 Jahre)	
Testa	Paul		+4915901354014		01.01.1978 (44 Jahre)	
Testpatientin	samedi	+493021230707881		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (55 Jahre)	
Glücklich	Berta	+49 (030) 2123 0707 8...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (27 Jahre)	
Test	Maja	+49 (030) 2123 0707 8...		Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (25 Jahre)	
Test	Paul				16.03.1988 (34 Jahre)	
samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (0 Jahre)	
Testa	Michael				09.01.2021 (1 Jahre)	
Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (42 Jahre)	
Philipp	Kränklich	+493021230707881		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (32 Jahre)	
Winter	Klaus				02.02.1958 (64 Jahre)	
Müller	Sabine	0302123 07071		Teststraße 28, 12156 Berlin	22.06.1988 (33 Jahre)	
Huber	Martin	+493021230707881		Teststraße 44, 3001 Bern	11.01.1986 (36 Jahre)	

Abbildung 44: Interne Ansicht eines gesperrten Patienten

## ! Hinweis

Bei Nutzung eines Kontos mit mehreren Profilen greift die Sperre nur für das von Ihnen gesperrte Familienmitglied:

Online-Terminbuchung — Praxis Dr. Sorglos

DE

Abmelden

Terminart & Zeit auswählen

Anmeldung

Termin bestätigen

Die Terminbuchung kann nicht abgeschlossen werden, da besondere Einstellungen seitens der Institution dies verhindern. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall telefonisch an die ausgewählte Institution.

Dieser Termin ist für...

- Robert Schmidt
- Testpatient Mutter
- Testpatient Kind 2
- Testpatient Kind 3
- Testpatient Kind 1
- Maja Test
- Neues Profil hinzufügen

Abbildung 45: Online-Terminbuchung bzw. Sperre bei mehreren Profilen

## 💡 Tipp

### Weitere Infos zu den samedi-Familienkonten

[https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Familienaccounts\\_interaktiv.pdf](https://www.samedi.com/assets/Customer-Care/Familienaccounts_interaktiv.pdf)

Auch, wenn sich die Blockierung eher für externe Buchungen eignet, erscheint Ihnen bei der internen Terminbuchung der Hinweis, sofern Sie den Patient\*in gesperrt haben:

Neuer Termin

Termin #1  Für Zuweiser

Eigene Institution

Dr. med. Einfach  Ästhetik Beratur

00:15

30.05.2022  16:00

**Der Patient ist für Terminbuchung blockiert. Wenn Sie diesen Termin buchen, stimmen Sie der Überbuchung zu.**

Neu: Warnung bei Überbuchung  
Damit Sie noch leichter Termine erstellen können, zeigen wir Ihnen ab jetzt nur noch eine Warnung, wenn sie blockierte Ressourcen buchen.

**Buchen & Neu**  **Buchen**  **Abbrechen**

Abbildung 46: Interner Hinweis bei gesperrtem Patientenkonto

## 7. Duplikate

Duplikate meinen das doppelte Vorhandensein von Patientendaten in Ihrer samedi-Patientendatenbank. Sobald Patient\*innen online einen Termin buchen wird ein neuer Datensatz erstellt, da die Datensätze aufgrund der Datenverschlüsselung nicht automatisch miteinander verknüpft werden können. Hierfür sollte Ihre samedi-Datenbank regelmäßig nach Duplikaten abgesucht werden.

### Tipp:

Wir empfehlen Ihnen - je nach Kalenderkonfiguration Ihrer Online-Terminbuchungen - eine regelmäßige (ggf. wöchentliche) Duplikatsuche durchzuführen.

Auch bei der internen Erstellung können versehentlich Duplikate angelegt werden. Sie werden darauf hingewiesen und können entscheiden, ob Sie einen neuen Datensatz erstellen möchten oder den ausgewählten (bereits vorhandenen) Patienten aufrufen möchten:

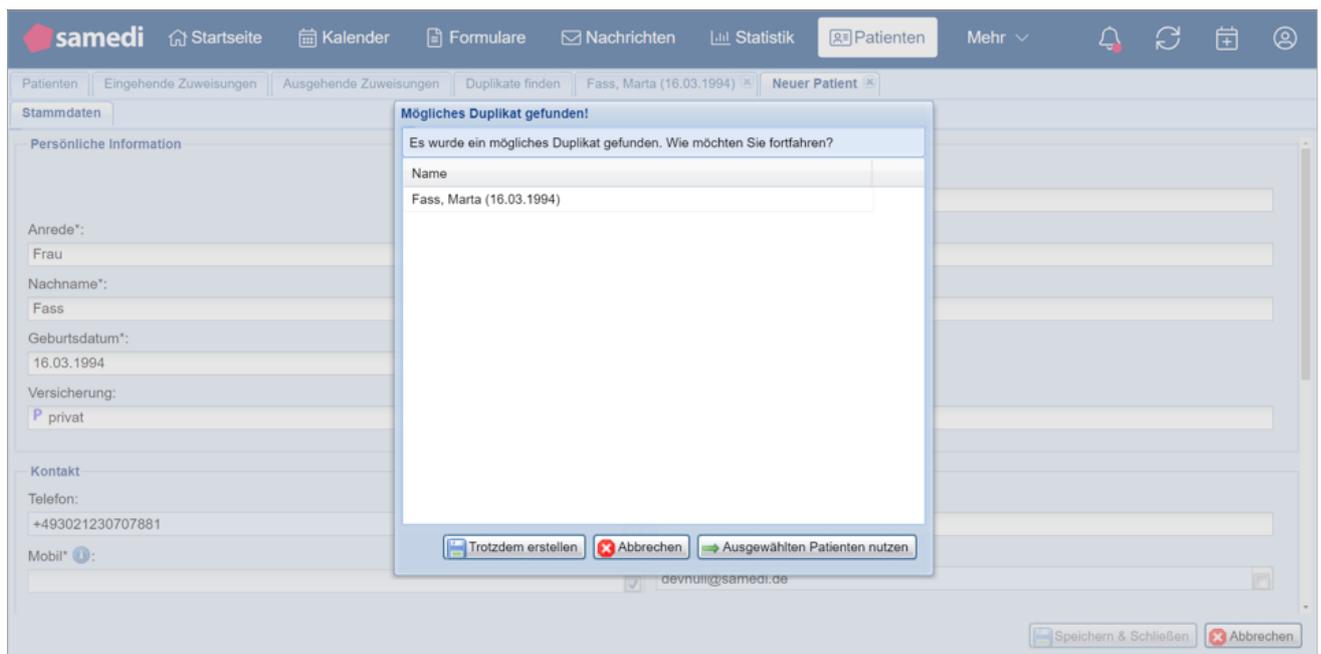


Abbildung 47: Mögliches Duplikat

The screenshot shows the 'Patienten' section of the samedi interface. The patient's name is 'Frau Marta Fass' (born 16.03.1994). The profile includes fields for birth date, address (Rigaerstraße 44, 10247 Berlin), insurance (Privat), and contact information. A red box highlights a warning message: '1 mögliche Duplikate gefunden'. The 'Patienteneinladung' section contains an invitation to create a free samedi account. At the bottom, there are buttons for 'Termin', 'Terminketten', 'Löschen', 'Bearbeiten', and 'Schließen'.

Abbildung 48: Stammdaten; Mögliches Duplikat

## ! Hinweis

Patient\*innen, die Folgetermine mittels Ihres samedi-Kontos durchführen werden als gleichen Datensatz gepflegt, weshalb wir empfehlen, die Online-Terminbuchung via Registrierung anzubieten. Zudem könnten Sie dann auch Buchungsbeschränkungen wie z.B. eine Online-Terminbuchung pro Monat einrichten.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page. The 'Kalender' section is highlighted with a red box. In the 'Online- und Zuweisertermine' section, the checkbox 'Patienten dürfen online Termine ohne Registrierung für ein Patientenkonto buchen (dies gilt für alle Terminarten)' is checked and highlighted with a red box. Below this, the 'Filter zur Terminvergabe (Online-Termine):' is set to 'alle freien Termine', and the 'Filter zur Terminvergabe (Zuweiser):' is set to 'erster freier Termin in jeder Stunde'. The radio button for 'ein Termin pro Patient/Monat' is selected.

Abbildung 49: Registrierung für ein samedi-Patientenkonto

## Duplikatsuche

Klicken Sie auf „Duplikate finden“:

	Nachname	Vorname	Telefon	Mobil	Adresse	Geburtsdatum	
	samedi	Maria			Teststraße 34, 12099 Berlin	16.03.2022 (...)	
	Testa	Michael				09.01.2021 (...)	
	Test	Maja	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	01.01.1997 (...)	
	Test	Paul				16.03.1988 (...)	
	Test	Greta				01.01.1990 (...)	
	Testerin	Petra				01.01.1975 (...)	
	Hoppe	Felix			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.03.1980 (...)	
	Test	Maja	+49302123...	+49176122...	Teststraße 44, 10247 Berlin	10.05.1966 (...)	
	Testpatientin	samedi	+49302123...		Teststraße 44, 12099 Berlin	29.11.1966 (...)	
	Philipp	Kränklich	+49302123...		Teststraße 44, 10247 Berlin	13.09.1989 (...)	
	Glücklich	Berta	+49 (030) 2...		Teststraße 44, 10247 Berlin	08.07.1994 (...)	
	Ehrlich	Julia			Rigaerstraße 44, 10247 Berlin	24.06.1993 (...)	
	Winter	Klaus				02.02.1958 (...)	

Abbildung 50: Duplikatsuche

Anschließend können Sie sich mittels des Setzens eines Häkchens nur aktuelle Patient\*innen anzeigen lassen. Klicken Sie auf „Finde Duplikate“:

Finde Duplikate

Mögliche Duplikate	Nachname	Vorname	Geburtsdatum
--------------------	----------	---------	--------------

Abbildung 51: Übersicht möglicher Duplikate

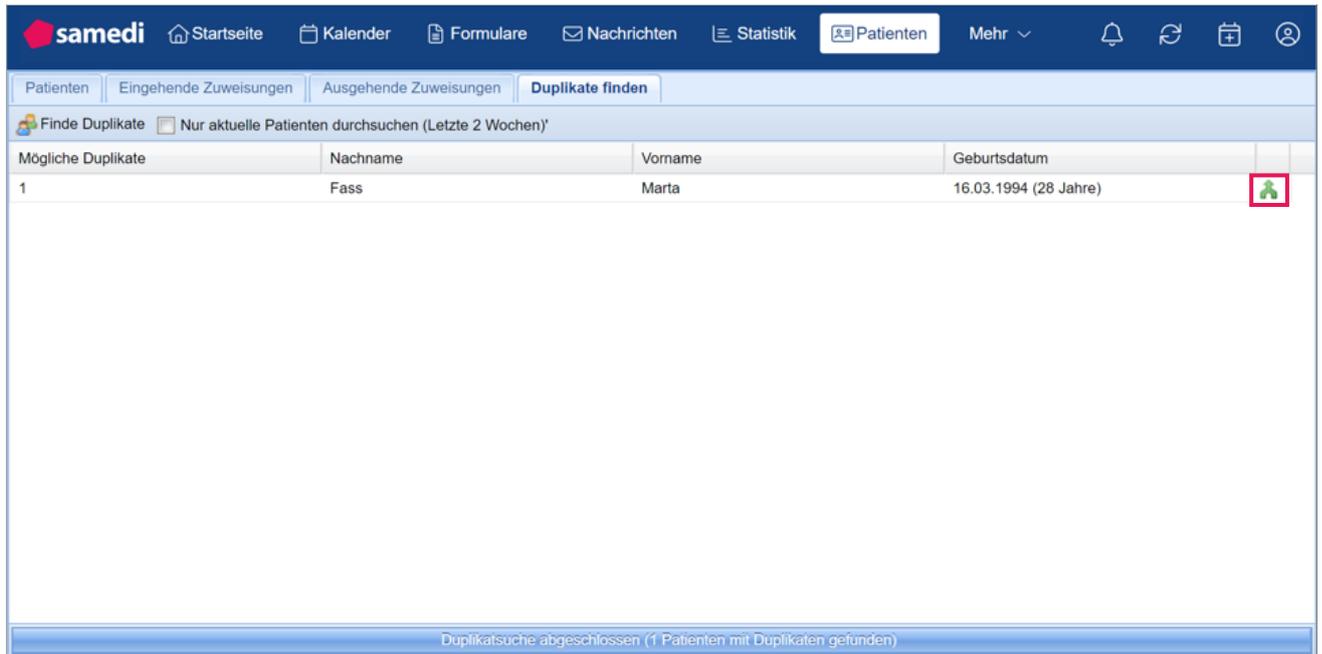


Abbildung 52: Ergebnis der Duplikatsuche

### ! Hinweis

Falls Ihre letzte Duplikatsuche länger her sein sollte, kann die Ladezeit möglicher Duplikate ein wenig Zeit in Anspruch nehmen.

Anschließend können Sie die Datensätze zusammenführen, indem Sie diesen mit einem Doppelklick oder diesem Symbol öffnen  :

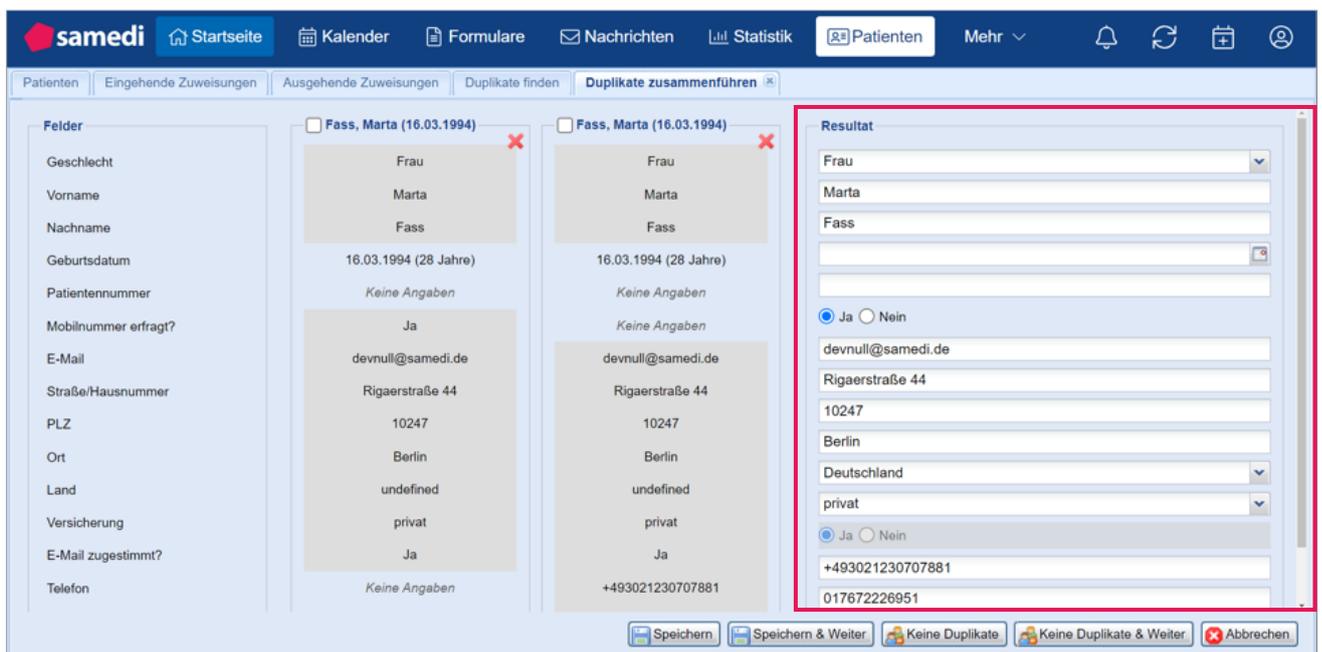


Abbildung 53: Duplikat-Gegenüberstellung

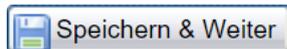
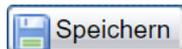
## ! Hinweis

Klicken Sie z.B. in ein Feld, dass übernommen werden soll, um die Daten mit nur einem Klick zu übernehmen (z.B. auf das Geburtsdatum). Alternativ können Sie die Daten manuell eintippen:

The screenshot shows the 'samedi' software interface with the 'Duplikate zusammenführen' (Merge Duplicates) window open. It displays two identical patient records for 'Fass, Marta (16.03.1994)'. The 'Geburtsdatum' (Date of Birth) field in the second record is highlighted with a red box. Below the records are buttons for 'Speichern', 'Speichern & Weiter', 'Keine Duplikate', 'Keine Duplikate & Weiter', and 'Abbrechen'. The 'Resultat' (Result) section on the right shows the merged data.

Abbildung 54: Datenerganzung für das Resultat (zusammengeführte Stammdaten)

Bestätigen Sie den Vorgang, indem Sie auf „Speichern“ bzw. „Speichern & Weiter“ klicken:

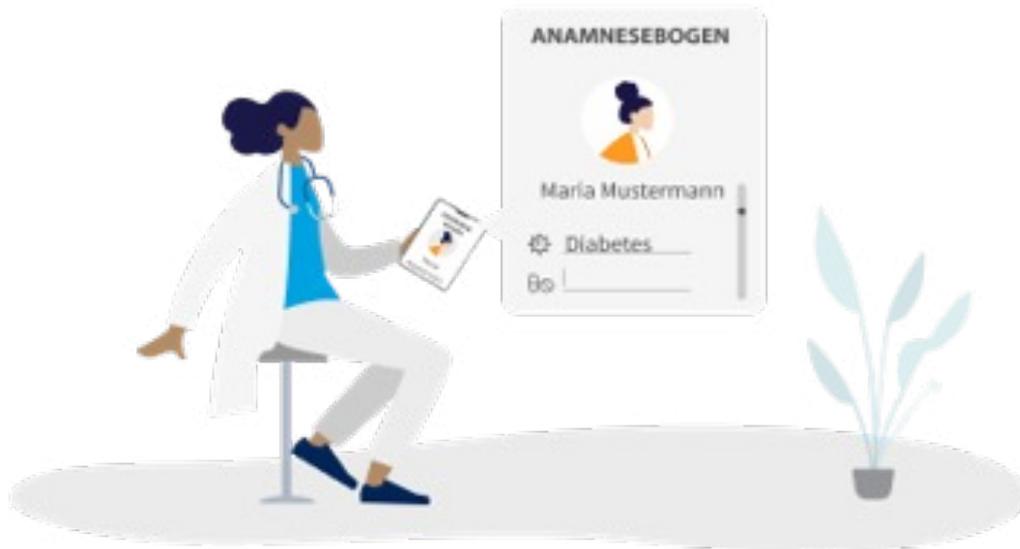


Sollte es sich um kein Duplikat handeln, klicken Sie auf „Keine Duplikate“ bzw. „Keine Duplikate & Weiter“:



## 8. Exkurs: Patientenformulare & Gesundheitsakte

### Patientenformulare



Sie haben die Möglichkeit – via zusätzlichem Modul, der Online-Patientenformulare – mit Ihren Patient\*innen interaktive Dokumente wie Anamnesebögen, Behandlungsverträge und/oder Aufklärungsdokumente zu teilen.

Die Online-Patientenformulare sind in Kombination mit dem kostenlosen samedi-Patientenkonto aufrufbar und ausfüllbar, so dass Sie und Ihre Patient\*innen hiervon profitieren:

- Kürzere Wartezeit
- Immer leserlich und online verfügbar
- Weniger Zettelwirtschaft
- Behandlungsverträge
- Medikamente, Dosierung und Impfstoffe werden zu Hause dokumentiert

**samedipatient** Termin buchen Blog Mein Konto MT Maja Test

**Formulare**

10 Formulare zum Ausfüllen

Die folgenden Formulare sollten ausgefüllt werden bevor Sie zum Termin gehen.

09.04.2021 <b>Anamnesebogen</b> Von: Testpraxis	Ausfüllen
11.01.2021 <b>Anmeldebogen</b>	Ausfüllen

Abbildung 55: Online-Patientenformulare im samedipatient-Konto

**! Hinweis**

Um mehr über Online-Patientenformulare zu erfahren, klicken Sie [hier](#).

<https://www.youtube.com/watch?v=bt9i4TQzKoM>

Bei Interesse schreiben Sie uns: [professional-support@samedipatient.de](mailto:professional-support@samedipatient.de)

## Gesundheitsakte



Zusätzliches Modul

In der Gesundheitsakte können Sie u.a. die Diagnosen, Medikation sowie Allergien Ihrer Patient\*innen dokumentieren. Zudem können Befunde und Dokumente angehängt werden und Ihren Patient\*innen übermittelt werden. Für Patient\*innen ist die Gesundheitsakte bereits in Ihrem persönlichen samedipatientenkonto von samedipatient freigeschaltet.

### ! Hinweis

Die Gesundheitsakte eignet sich z.B. für Privatarztpraxen, welche über kein Arzteinformationssystem verfügen.

Mit dem Button „**Neuer Eintrag**“ (1) haben Ihre Patient\*innen die Möglichkeit, neue Einträge zu erstellen. Mit „**Neue Datei**“ fügen sie eine neue Datei hinzu (2). Mit dem kleinen Pfeil (3) können Details zum Eintrag aufgerufen werden.

Typ	Wert	Hinzugefügt am	Hinzugefügt von	Gesendet an
Brille	- 3.0 2.5	07.09.2018	mir	1
Blutgruppe	A	07.09.2018	mir	1
Blutgruppe	A	07.09.2018	mir	1
Family Hx	Hautkrebs	18.01.2017	mir	1
Datei	Befund - <a href="#">optimal-patient-scheduling-2015.pdf</a> (586.8 kB)	18.01.2017	mir	1

Abbildung 56: Gesundheitsakte im samedipatientenkonto

### ! Hinweis

Um mehr über die Gesundheitsakte zu erfahren, klicken Sie [hier](#).

🌐 <https://samedipatient.atlassian.net/wiki/spaces/UG/pages/85065776/2.5+Gesundheitsakte>

Bei Interesse schreiben Sie uns: [professional-support@samedipatient.de](mailto:professional-support@samedipatient.de)

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Konfigurationsexpert\*innen unter:  
[professional-support@samedi.de](mailto:professional-support@samedi.de) oder unter +49 (030) 2123 0707 - 1

samedi GmbH · Customer Care

Rigaer Str. 44 · 10247 Berlin

 +49 (0) 30 2123 0707 - 1

 [professional-support@samedi.de](mailto:professional-support@samedi.de)