

Familienkonten

Termine für Familienmitglieder, die über kein separates Patientenkonto verfügen, buchen



Familienkonten

Profile für Familienmitglieder können im samedi Patientenkonto oder direkt in der Buchungsoberfläche erstellt werden. Zunächst wird beschrieben, wie ein Profil im Patientenkonto angelegt wird. Wie man Profile während der Buchung erstellt, wird im nächsten Abschnitt beschrieben.

•	1. Profile für Familienmitglieder erstellen	3
•	2. Termine für Familienmitglieder buchen	5

1. Profile für Familienmitglieder erstellen

Loggen Sie sich auf https://patient.samedi.de in Ihr Patientenkonto ein. Klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und dann in dem Drop-Down-Menü auf Neues Profil.

samedi		Termin buchen Blog	Mein Konto EM Erika Must 个
î Termin buchen	Meine Kontakte		EM Erika Musterperson
🙆 Meine Kontakte	Musterpraxis Dr. med. Arztperson		Mein Konto
🛱 Termine 🗸 🗸			2+ Neues Profil
☑ Nachrichten ∨		Q	
🖺 Formulare	Adresse		[→ Abmelden
🗵 Gesundheitsakte			
Gesundheits-Apps			
දී Einstellungen 🗸 🗸			
	🔁 Termin buchen	圓 Entfernen	

Abbildung 1: Drop-Down-Menü des Patientenportals

•

Es öffnet sich eine neue Oberfläche. Füllen Sie dort die Informationen Ihres Familienmitglieds aus. Bis auf Vor- und Nachname ist die Angabe der Daten nicht verpflichtend. Nachdem Sie Ihre Angaben gespeichert haben, wird automatisch ein neues Profil angelegt.

samedi		Termin buchen Blog	Mein Konto 🛛 EM Erika Must 🗸
🖶 Termin buchen	Persönliche Daten		
🙆 Meine Kontakte	Anrede Nicht ausgewählt	Titel	
🛱 Termine 🗸 🗸	Vorname * Junior	Name * Musterperson	
igvee Nachrichten $$	Geburtsdatum)]	
Formulare			
E Gesundheitsakte	Kontaktinformationen		
Gesundheits-Apps	Mobilnummer	Telefon	
😤 Einstellungen 🗸 🗸		_	
	Adresse		
	Straße und Hausnummer	PLZ	Ort
	Gesundheitsinformationen		
	Versicherung	Versichertennummer	
	munt dusgewanit		
	Speichern		

•

Sie befinden sich automatisch in dem neuen Profil. Es sind noch keine Kontakte, Nachrichten, Formulare usw. vorhanden. Um in ein anderes Profil zu wechseln, klicken Sie oben rechts auf den Namen Ihres Familienmitglieds und dann in dem Drop-Down-Menü auf den Namen des Profils, in das Sie wechseln wollen.

Abbildung 2: Oberfläche der persönlichen Informationen

2. Termine für Familienmitglieder buchen

Um einen Termin für ein Familienmitglied zu buchen, besuchen Sie die samedi Buchungsoberfläche der gewünschten Institution. Sollten Sie nach einem Geburtsdatum gefragt werden (diese Abfrage erfolgt, wenn ihre Praxis altersbeschränkte Termine anbietet), geben Sie bitte das Geburtsdatum der Person an, für die ein Termin gebucht werden soll, also beispielsweise das Ihres Kindes. Wählen Sie dann wie gewohnt einen Termin.

♠ Online-Tel	rminbuchung — Musterpraxis	s Dr. med. Arztperson	DE 🌐
			Abmelder
1 rminart & Zeit auswähle	en	Anmeldung	3 Termin bestätig
Geburtsdatum	1. Januar 2015		~
Behandler/Kategorie	Dr. med. Arztperson, Susi		×
Terminart	Vorsorge		~
Datum und Uhrzeit	Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr		~
Weiter zur Terminb e buchungsrelevanten Inh	uchung alte werden bereitgestellt und verantwortet	von der Institution "Musterpraxis Dr. med. Arztperson".	
Service von Øsamedi			
2022 samedi GmbH Impr	essum AGB Datenschutz		

Abbildung 3: Terminbuchung Schritt 1

Melden Sie sich an, nachdem Sie auf **Weiter zur Terminbuchung** geklickt haben. Sie sehen eine Liste aller Profile Ihres Patientenkontos. Hier können Sie das gewünschte Familienmitglied auswählen.

			Abmelde
			3
minart & Zeit auswählen		Anmeldung	Termin bestäti
Junior Musterperson Erika Musterperson Neues Profil hinzufügen			
Junior Musterperson	Dr. med. Arztperson, Susi	O Vorsorge) Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr

Abbildung 4: Terminbuchung Schritt 2

•

Sollte das Familienmitglied, für das Sie einen Termin buchen wollen, noch über kein Profil verfügen, können Sie hier auch weitere Profile anlegen. Wählen Sie einfach die Option **Neues Profil hinzufügen** und geben Sie unten bei **Persönliche Daten** Vor- und Nachnamen ihres Familienmitglieds an.

Abmelden 3 Termin bestätig	♠ Online-Terminbuchur	g — Musterpraxis Dr. med. Arztperson	DE 🌐
3 Termin bestätig			Abmelder
Termin bestätig		Ø	3
⊙ Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr	minart & Zeit auswählen	Anmeldung	Termin bestätig
③ Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr	Dieser Termin ist für		
⊙ Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr	O Junior Musterperson		
) Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr	O Erika Musterperson		
) Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr	Neues Profil hinzufügen		
③ Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr			
	θ-	Dr. med. Arztperson, Susi O Vorsorge	() Fr, 15. Apr. 2022, 9:00 Uhr
	θ -	Dr. med. Arztperson, Susi	() Fr, 15. Apr. 202
	uswahländern ^{>} ersönliche Daten		
	Auswahl ändern Persönliche Daten		
	Auswahl ändern Persönliche Daten Vorname * Baby Nachagang *		

Abbildung 5: Terminbuchung Schritt 3

•

Anschließend können Sie wie gewohnt Ihre Buchung abschließen.

samedi GmbH · Customer Care

🗞 +49 (0) 30 2123 0707 - 1

Rigaer Str. 44 · 10247 Berlin

 \boxdot patienten-support@samedi.de