

Voicebots

Die Revolution für Ihr Praxistelefon

Intelligent, digital, effizient: Mit KI-Sprachassistentz zur Prozessoptimierung in MVZ und Praxis



Hallo und willkommen in der Praxis!
Wie kann ich Ihnen helfen?

Ich möchte einen Termin vereinbaren.

Ich schaue gerne nach verfügbaren Terminen für Sie. Wann passt es Ihnen?

Am liebsten nächste Woche, gerne am Dienstag oder Mittwoch.

Vielen Dank. Folgende Zeiten habe ich für Sie gefunden...



Wie funktioniert ein Voicebot?

Rund um die Uhr telefonisch für Ihre Patienten erreichbar sein, doch das Telefon bleibt trotzdem still: Ihr neuer digitaler Mitarbeiter macht es möglich. Dürfen wir vorstellen? Ihr individueller Voicebot!

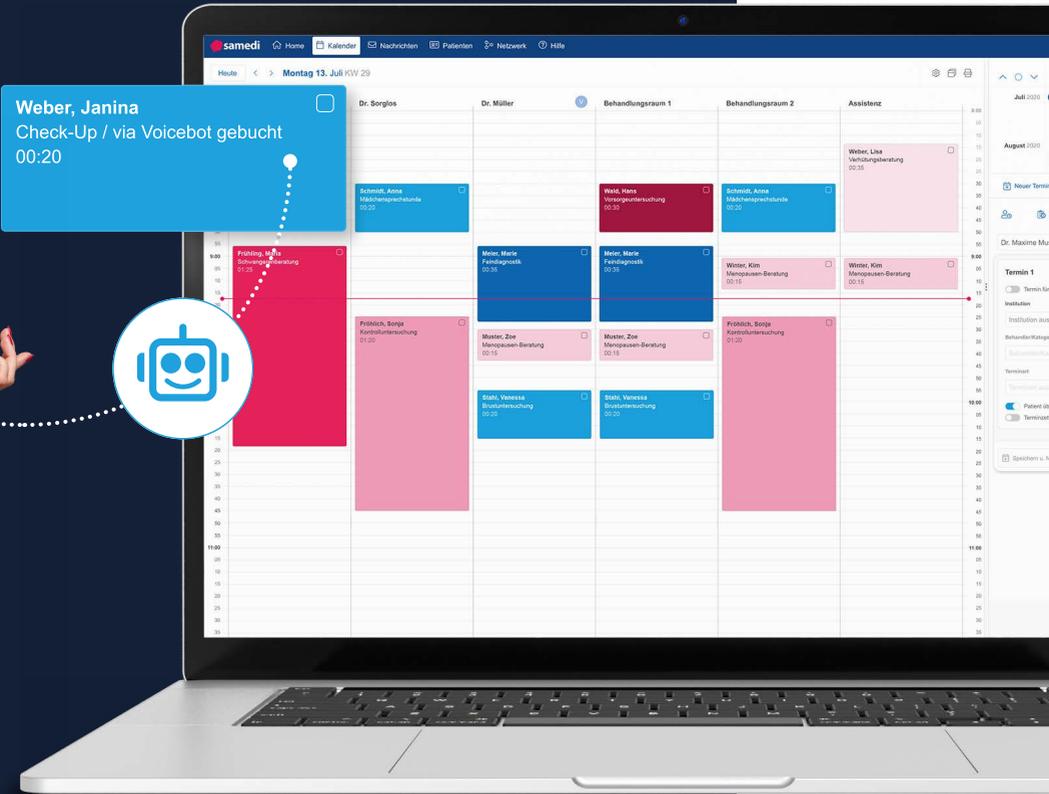
Mit einer **digitalen Sprachassistentz** wickeln Sie Patientenfragen und Terminbuchungen am Telefon verlässlich ab – ohne auch nur einmal selbst zum Hörer greifen zu müssen.

Von der Stimme zur verbindlichen Buchung: Die am Telefon mit dem Voicebot vereinbarten Termine oder Rezeptbestellungen werden über eine Schnittstelle automatisch in Ihren samedi-Kalender übertragen.

Für ein revolutioniertes Telefon- und Terminwesen, das Sie nicht mehr missen wollen!



Weber, Janina
Check-Up / via Voicebot gebucht
00:20



Vielfältige Einsatzmöglichkeiten

Ihre virtuelle Telefonassistentz wird individuell eingestellt und kann z. B. folgende Aufgaben für Sie erledigen:

- **Anrufe annehmen** und **Anrufgrund ermitteln**
- **Gezielte Datenabfrage** (z. B. Name, Geburtsdatum, Symptome, Terminwunsch, Versicherung)
- **Termine verbindlich** vereinbaren und über eine Schnittstelle (API) **in Ihren Kalender eintragen**
- **Rezeptbestellungen** entgegennehmen
- Wichtige **Auskünfte** und **Informationen** erteilen

NEU: 

Jetzt mit
**ChatGPT-
Integration!** *

Unsere Partnerschaften

Wir kooperieren mit führenden Anbietern im Bereich der digitalen Sprachbuchung. Durch eine Schnittstelle zu samedi fügen sich die Voicebots unserer Technologie-Partner nahtlos in Ihre Prozesse ein.



Vorteile der Voicebot-Integration für Sie, Ihr Team und Ihre Patienten

Entlastung des Personals

Nie wieder ein dauerklingelndes Telefon: Das Anrufaufkommen wird durch den Voicebot abgedeckt, sodass sich Ihre MFA wieder ganz der Patientenbetreuung vor Ort widmen können.

Abnahme von Routineaufgaben

Bei telefonischen Anfragen handelt es sich in der Regel um häufig gestellte administrative Fragen. Die Beantwortung und Bearbeitung dieser Standardfragen werden vom Voicebot übernommen.

Effiziente Terminvereinbarung

Patienten können über die digitale Telefonassistenten einfach und schnell ihren Wunschtermin buchen. Die Termine erscheinen automatisch und in Echtzeit in Ihrem samedi-Kalender.

24/7-Erreichbarkeit

Die smarte Telefonassistenten steht Patienten rund um die Uhr zur Verfügung, um Anrufe entgegenzunehmen und Informationen bereitzustellen – auch zu Stoßzeiten und außerhalb der Sprechzeiten.

Besserer Patientenservice

Kein Besetztsymbol und keine Warteschleife mehr: Patienten werden rasch mit dem Voicebot verbunden und erhalten ganz ohne Wartezeit den gewünschten Termin- bzw. Rezeptservice.

Barrierefreiheit

Menschen mit eingeschränkter Mobilität oder Sehfähigkeit profitieren von der digitalen Sprachassistenten, da sie Ihnen den barrierefreien Zugang zu wichtigen Informationen und Services ermöglicht.



Nehmen Sie jetzt Kontakt zu uns auf!

*Unsere E-Health-Experten sind für Sie da und beraten Sie gerne zum Einsatz von digitalen Sprachassistenten in Ihrem MVZ oder in Ihrer Praxis.
Jetzt QR-Code scannen oder unter 030 2123 0707 2 anrufen!*

