

samedi: Software-as-a-Service für medizinische Einrichtungen

Produktbeschreibung, Leistungsbeschreibung und Preisliste

(Stand: Januar 2026)

1) Gesamtübersicht.....	3
a) Produkte.....	3
b) Module	4
c) Services.....	8
d) Produkt-Funktions-Matrix.....	10
2) Produktbeschreibung.....	11
a) Basic.....	11
b) Essential.....	11
c) Comfort-Praxis	12
d) Comfort-Praxis-Premium	13
e) Comfort-MVZ.....	14
f) Comfort-MVZ (Pro).....	15
g) Comfort-Radiologie	16
h) Comfort-OP	17
i) Comfort-Klinik	18
j) Comfort-Krankenhaus (Ressourcen-/Funktionspaket)	19
k) Comfort-Hospital.....	20
l) Individuelles Patientenportal	21
m) Comfort-Managed-Care	22
n) Patienten	23
3) Modulbeschreibung	24
a) Patienten-Service	24
b) Organisation/ Workflow.....	26
c) Netzwerk-Koordination.....	28
d) Clients und Gateways.....	29
e) Integration, Automatisierung und Technologie (inkl. API/SDK für Entwickler*)	29
f) Mobile Anwendungen	30
4) Servicebeschreibung	31
a) Einführungs-Beratung	31
b) Betreuung.....	33

c) Weitere Services.....	34
--------------------------	----

5) Allgemeine Konditionen 35

a) System- bzw. Benutzervoraussetzungen	35
b) Speicher.....	35
c) Anzahl Concurrent User	36
d) Zahlungskonditionen.....	36
e) Service & Support.....	36

6) Anhang: Detail-Beschreibung der Comfort-Produkte 38

a) Comfort-Praxis	38
b) Comfort-Praxis-Premium	39
c) Comfort-Radiologie	41
d) Comfort-OP	43
e) Comfort-Klinik	44
f) Comfort-Krankenhaus (Ressourcen-/Funktionspaket)	46
g) Comfort-Hospital.....	47
h) Comfort-Managed-Care	49

1) Gesamtübersicht

a) Produkte

Bereich	Produkt	Beschreibung	Preis (€) *
SMALL BUSINESS <i>Arzt, Praxis</i>	Basic	Nutzung im Arzt-Netzwerk, ausgehende Überweisungen, eingehende Online-Buchungen und Kalenderanzeige, Nachrichtenfunktion mit Dokumentenanhang möglich	10,- pro Arzt pro Monat
	Essential	Praxisorganisation, Patientenservice, interner Kalender für eine Arzt-Ressource, Rezeptbestellung als Zusatzressource (bei OP auch Darstellung der OP-Saal-Ressource)	59,- pro Arzt pro Monat
	Comfort-Praxis	Praxisorganisation, Patientenservice und Vernetzung, inkl. Warteliste, erweiterte Terminsuche, Monatsübersicht und Terminketten, Auditing/Kontrolle	99,- pro Arzt pro Monat
	Comfort-Praxis-Premium**	Comfort-Praxis, inkl. Business Intelligence, Videosprechstunde, Patientenformulare und Premium-Kundensupport, Auditing/Kontrolle	199,- pro Arzt pro Monat
	Comfort-Radiologie**	Radiologie-Organisation (inkl. Behandlungsliste), Patientenservice, Vernetzung, Auditing/Kontrolle	119,- pro Modalität pro Monat
ENTERPRISE <i>MVZs, OP-Zentren, Kliniken, Krankenhäuser</i>	Comfort-MVZ	Praxisorganisation, Patientenservice und Vernetzung, inkl. Warteliste, erweiterte Terminsuche, Terminketten, Call-Center-Tool, Auditing/Kontrolle, Statistik-Dashboard und Recall-Management	800,- für bis zu 10 Ärzte pro Monat (weitere Ärzte je 59,-)
	Comfort-MVZ (Pro)	Comfort-MVZ zzgl. Patientenformulare, Gesundheitsakte und Aufgaben	1.200,- für bis zu 10 Ärzte pro Monat (weitere Ärzte je 79,-)
	Comfort-OP	OP-Organisation (inkl. OP-Liste), Patientenservice, Vernetzung	200,- pro OP-Saal pro Monat
	Comfort-Klinik** (+ Marketing plus)	Klinik-Organisation, Patientenservice, Vernetzung	500,- pro Fachabteil. pro Monat
		Zusätzliche Online-Marketingmaßnahmen	200,- pro Monat
	Comfort-Krankenhaus**	Ressourcen-/Funktionspaket als Ergänzung für die Klinik-Koordination und Vernetzung	1.000,- pro 100 Ress. pro Monat
	Comfort-Hospital**	Komplette Krankenhaus-Koordination zur Patientenkoordination, Vernetzung inkl. HL7-Gateway (für 10 Abteilungen, 50 Ärzte, 300 Betten)	5.000,- pro Monat
	Individuelles Patientenportal	Bereitstellung einer individuellen Patientenportalinstanz inkl. Patienten-App, eigenen Inhalten und Design sowie Einbindung externer Identity-Provider (in Ergänzung zu Comfort-Lizenzen)	900,- für bis zu 30 Ärzte pro Monat (10 weitere Ärzte: 150,-) Klinik pro Monat: 15,- pro Bett
<i>Patienten, Dienstleister, Netzwerk</i>	Patienten	Online-Buchung, Terminübersicht, Nachrichtenversand inkl. Chat zw. Arzt und Patient, Gesundheitsakte, Arztsuche	kostenfrei

Krankenkassen, Versicherungen	Comfort-Managed-Care**	Versorgungs-Steuerung, Formularwesen, Patienten-/Versichertenservice	1.000,- pro 100 LE pro Monat
--	------------------------	---	---

*zzgl. der gesetzlichen MwSt.; **inkl. kostenfreier Telefon-Hotline/Support (bis 15min), alle anderen Produkte beinhalten nur Ticket-Support über samedi Feedback-Box oder per Helpdesk Kontaktaufnahme.

Bemerkung: Aufgrund von OEM-Kooperationsverträgen von samedi mit Software-Vertriebsfirmen (wie bspw. Praxis- und Klinik-Informationssysteme-/Abrechnungssystemen) gilt diese Produkt-Preisliste nur für Kunden, die einen Direktvertrag mit der samedi GmbH eingehen dürfen. In anderen Bereichen und Gebieten gilt die jeweilige Produkt-Preisliste des OEM-Kooperationspartners, mit denen der entsprechende Kunde einen Vertrag abschließt.

b) Module

Patientenservice

Modul	Beschreibung	Preis (€) *
Benachrichtigungen („Patienten-CRM“)	Automatische Benachrichtigung der Patienten als Bestätigung, zur Erinnerung, bei Verschiebung, Verzögerung, Absage oder als Follow-Up	kostenfrei
SMS-Nutzung	Zum automatischen oder manuellen Versand, wobei eine monatliche Rechnungsstellung erfolgt.	0,08 € pro SMSCredit
Videosprechstunde	Durchführung von Online-Sprechstunden zwischen Arzt und Patient per Video und Audio	20,- pro Arzt pro Monat
Gruppen-Videosprechstunde	Durchführung von Gruppengesprächen per Video und Audio für mehrere Teilnehmer. Die aktuell zulässige Teilnehmerzahl kann sich im Verlauf erhöhen.	40,- pro Arzt pro Monat
Recall-Management	Erstellung und Versand von Nachrichten an definierbare Patientengruppen (z. B. nach Alter, Geschlecht oder Terminangebot)	100,- pro Monat
Bezahlungsfunktion	Automatische Abrechnung für Privat-/Selbstzahler mit integrierter Rechnungserzeugung und -versand (z.B. via PayPal, Kreditkarte, Rechnung), Zahlung möglich in EURO und CHF	3% vom Angebotswert
Patient Plus	Online-Marketing zur aktiven Vermarktung Ihrer Leistungen	15% vom Angebotswert
Self-Check-in	GPS-basierte Check-in-Möglichkeit für Patienten, sich selbst auf die Warteliste zu setzen	Kostenfrei in Comfort-Paketen enthalten
Self-Check-in-Terminal	MediDOK Terminal zur Aufnahme von Patienten inkl. Integration zu samedi	(a) Self-Check-in-Terminal Praxis 3.190,- Verkauf Hardware plus 59,- p.M. Softwaremiete (b) Self-Check-in-Terminal Klinik (inkl. TV-Aufruf): 4.180,- Verkauf Hardware + 88,- p.M. Softwaremiete
TI-Messenger	Gematik-zertifizierter Messenger ermöglicht schnellere und sicherere Kommunikation im Team und institutionsübergreifend zu anderen Gesundheitseinrichtungen	Preise ab 100,- pro Monat ab 25 Nutzer oder Klinik ab 750,- für bis zu 250 Nutzer

Patientenformulare	Gestaltung individueller Patientenformulare, sowie manuelles oder automatisches (durch Verknüpfung mit Terminart) Versenden an Patienten; Verwaltung und Freigabe ausgefüllter Formulare mit digitaler Signatur durch Patienten im Online-Patientenkonto	50,- pro Arzt pro Monat Klinik pro Monat: < 100 Betten = 1000,- 100-300 Betten = 2000,- 301-600 Betten = 3000,- > 600 Betten = 4000,-
Patientenformular-Standard	Nutzung eines Formular-Standards ohne Gestaltungsmöglichkeit, sowie manuelles oder automatisches (durch Verknüpfung mit Terminart) Versenden an Patienten; Verwaltung und Freigabe ausgefüllter Formulare mit digitaler Signatur durch Patienten im Online-Patientenkonto	30,- pro Arzt pro Monat Klinik pro Monat: < 100 Betten = 600,- 100-300 Betten = 1600,- 301-600 Betten = 2600,- > 600 Betten = 3600,-

Organisation / Workflow

Modul	Beschreibung	Preis (€) *
Erweiterte Terminsuche/ Terminstatistik	Tabellenartige, individualisierte Terminübersicht (Statistik) erstellen	Kostenfrei in Comfort-Paketen enthalten
Warteliste/ Behandlungsliste	Erfassung der Vorbereitungs-, Warte- und Behandlungszeit von Patienten	Kostenfrei in Comfort-Paketen enthalten
Terminketten	Abbildung von Behandlungsketten	Kostenfrei in Comfort-Paketen enthalten
Business Intelligence	Definierbare Statistiken und Visualisierung zu Termin- und Ressourcendaten	50,- pro Monat
Auditing/Kontrolle	Nachverfolgung der User-Aktionen zur Terminvergabe	10,- pro Monat
Zentrales Terminmanagement / Call-Center-Tool	Fachbereich- und standortübergreifende Einsicht in Patientendaten sowie zentrale Terminvergabe, -verschiebung und -stornierung	100,- pro Monat (für bis zu 10 Konten)
Zentraladministrator	Zentraler Admin-Zugang zur Verwaltung und Konfiguration mehrerer Fachbereiche und Standorte innerhalb einer Organisation	100,- pro Monat (für bis zu 10 Konten)
Telefonassistent (KI)	Der digitale Telefonassistent nimmt Anrufe automatisiert an, erfragt das Anliegen sowie alle nötigen Informationen und vermerkt die Anruferdetails in Textform in der samedi-Plattform inkl. Schnittstelle zum samedi-Kalender	PRAXIS 179,- pro Arzt pro Monat (Flatrate) oder KLINIK ab 196,- pro Monat
Statistik-Dashboard	Tabellarische und grafische Darstellung von Performance-Parametern (z. B. zu Terminstatistiken, Ausfall-Quote oder Umsatz-Vorhersagen) - aktuell und in Vergleichszeiträumen	100,- pro Monat jeder weitere User 40,- pro Monat
Benchmark-Report (KI)	KI-basierter Benchmark-Report stellt einen monatlichen Bericht von verglichenen, ähnlichen Institutionen zur Verfügung	100,- pro Monat

Netzwerk-Koordination

Modul	Beschreibung	Preis (€) *
Formular-Manager	Gestaltung, Templates, Fallzuordnung, Freigabe und Prüfung von Formularen an Ärzte, sowie Gestaltung von digitalen Patientenformularen	50,- pro Arzt pro Monat Klinik pro Monat: < 100 Betten = 1000,- 100-300 Betten = 2000,- 301-600 Betten = 3000,- > 600 Betten = 4000,-
Formular-Standard	Formular-Template-Nutzung (z.B. Anamnesebogen), Fallzuordnung, Freigabe und Prüfung von Formularen an Ärzte	30,- pro Arzt pro Monat Klinik pro Monat: < 100 Betten = 600,- 100-300 Betten = 1600,- 301-600 Betten = 2600,- > 600 Betten = 3600,-
Überweiser-Paket	Zur Freischaltung von weiteren 10, 20 oder 40 Überweiser-Ärzten und Zuweisern	20,- / 30,- / 50,- 10 / 20 / 40 Überweiser pro Monat
Gesundheitsakte	Gesundheitsakte zum Informationsaustausch inkl. MDM-in/out (basierend auf Patientenkonto)	50,- pro Arzt pro Monat Klinik: 500,- Je 1.000 Patienten

Clients und Gateways

Modul	Beschreibung	Preis (€) *
samedi-Desktop-App	Installierte Desktop-Anwendung, die eine optimierte Nutzung von samedi ermöglicht (inkl. Primärsystem-Schnittstellen und Remote-Control-Zugriff)	kostenfrei
Reporting-Client	Automatisierte Reports/Statistiken/Excel-Dokumente aus Terminsuchen oder Formularlisten für das Controlling	100,- pro Monat (5,- / 20,- je weiteres Konto / Instanz)
HL7-Gateway	Automatisierter HL7-Nachrichtenaustausch zu Patienten-, Termin- und Ressourcendaten (auch csv/tsc/xml-Format möglich)	200,- pro Monat
FHIR-Gateway	Automatisierte Übertragung von Patientenressourcen (GET und POST) sowie Export der Daten aus samedi-Formularen als QuestionnaireResponse	200,- pro Monat
CalDAV-Server	Terminsynchronisation zu anderen Kalendern	auf Anfrage
Anti-Virus Gateway	Das Modul zum Virenschutz bietet optimierten Schutz, indem alle von Patienten mit der Institution geteilten Dokumente automatisch auf Schadsoftware überprüft werden	100,- pro Monat
Single-Sign-on für Professionals	Einbindung externer Identity Provider zur vereinfachten Anmeldung in einem oder mehreren samedi-Konten	200,- pro Monat (zzgl. Einrichtung nach Aufwand)

Integration, Automatisierung und Technologie (inkl. API/SDK für Entwickler)

Modul	Beschreibung	Preis (€) *
Drittanbieter-Integration	Einblenden webbasierter Drittanbieter-Software als Registerkarten im Benutzerkonto	Kostenfrei in Comfort-Paketen enthalten
Telefon-Anbindung	Integration einer Telefonanlage (Basis: CTI-Programm) zur automatischen Patientensuche (erfordert die samedi-Desktop-App)	Kostenfrei in Comfort-Paketen enthalten
Buchungs-API	Automatisierter Zugriff und Steuerung der Terminbuchung bspw. für eigenes Buchungsformular	Kostenfrei in Comfort-Paketen enthalten
Data-API	Daten-Kommunikation und Befundübermittlung zwischen Klinik/MVZ und Patient über die Gesundheitsakte	Kostenfrei im Modul Gesundheitsakte enthalten
Search-API	Automatisierter Zugriff und Steuerung der Terminbuchung für eine einfache Suchanfrage von Terminen mit spezifischen Kriterien	Kostenfrei im Comfort-Managed-Care-Paket
Portal-Technologie	Automatisierte Synchronisierung der Terminbuchung auf ein samedi Web-Portal wie bspw. www.arzttermin-hamburg.de	100,- pro Monat Je 50 Behandler
Plattform-Integration	Vollständige Integration der samedi Buchungs-Plattform auf ein externes Web-Portal (White-Label)	8.000,- pro Monat Je 500.000 Versicherte
Löschung von Benutzeraktivitäten	Definition eines bestimmten Zeitpunktes, sodass alle Benutzeraktivitäten unkenntlich gemacht werden.	100,- pro Monat
Klinik-Portal-Integration	Integration von Comfort-Praxis oder Comfort-MVZ-Lizenzen in die bestehende Patientenportal-Instanz einer Klinik	150,- für bis zu 10 Ärzte pro Monat (10 weitere Ärzte: 100,-)

Mobile Anwendungen

Modul	Beschreibung	Preis (€) *
samedi-Patientenkonto	Mobile Arztsuche, Terminbuchung, Chat-Funktion, Gesundheitsakte mit Dokumentenupload bis 20 MB, via patient.samedi.de	kostenfrei
Mobile App für Patienten	Mit Biometrics (Gesichts-/Fingerabdruckerkenung), Pop-up Benachrichtigungen, Arztsuche + Terminbuchung, Chat Funktion, Gesundheitsakte, über App-Stores aufrufbar	kostenfrei
samedi für Professionals	Mobiler samedi Aufruf für Ärzte/Professionals via Browser App unter app.samedi.de aufrufbar	kostenfrei

Externe Module/Partner

Kategorie	Angebot	Preis (€) *
Webseite	Erstellung einer individuellen Webseite durchgeführt durch die „Digital Infusion GmbH“ (https://digital-infusion.de/)	Preis auf Anfrage
Patientenaufklärung	Integration der digitalen Patientenaufklärung E-ConsentPro von Thieme-Compliance	Preis auf Anfrage

Drittanbieter-Integration (Portal)	Einbindung von Inhalten externer Anbieter in das individuelle Patientenportal (z. B. Essensbestellung, Entertainment etc.)	Preis auf Anfrage
Digitaler Patientenruf (HelpChat) und Assistenzroboter (Medventi GmbH)	Digitales Patientenrufsystem für eine strukturierte Kommunikation zwischen Patienten und Pflegepersonal. Erweiterbar durch Assistenzroboter.	Helpchat pro Bett pro Monat (exkl. Hardware): 0-100 Betten: 10,- € 101-700 Betten: 7,50,- € >700 Betten: 5,- € Assistenzroboter: 20.000,- € pro Jahr (zzgl. Lieferung und Inbetriebnahme)
Digitale Behandlungspfade (myon.clinic)	Strukturiertes Patientenmanagement und -monitoring durch die in samedi integrierte Plattform myoncare.	Lizenz pro Leistungseinheit pro Jahr 39.900 € (zzgl. einmaliger Set-Up Fee von 3.900 €)

(Die Bestellung und Nutzung der externen Module ist möglich, solange der Kooperationsvertrag zwischen samedi und dem externen Partner gültig ist. Sollte der Kooperationsvertrag auslaufen, werden die jeweiligen Kunden 3 Monate vor dem Auslaufen per E-Mail informiert.)* zzgl. der gesetzlichen MwSt.; jährliche Zahlung (**Ausnahme Formular-Benutzer mit quartalsweiser Zahlung)

c) Services

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
Servicepakete	Erstberatung und Konfiguration „samedi Kickstarter“	Online-Einrichtung und Konfiguration des samedi-Kontos im Kickstarter-Umfang & Durchführung einer Admin- und Anwenderschulung. (beinhaltet zusätzlich 2 Wochen Anwendersupport)	600,- pro Lizenz
	Zuweiser-Konfiguration	Einrichtung Benutzerkonto Basic für Überweiser/ Zuweiser inkl. Installation der samedi-App und Schnittstelleneinrichtung zum AIS an 2 Rechnern.	100,- pro Basic Konto
	Datenimporte	Probe- u. Live-Import der Patienten- und Termindaten bei Einführung von samedi	Ab 250,- für einen Datenimport in vorgegebenem Format, weiterführende Datenexporte aus der Ursprungsquelle auf Anfrage
		Klasse A: einfacher Datenimport (Der Kunde übermittelt seine Termin- und Patientendaten in einem für uns verarbeitbaren Rohdatenformat (CSV, BDT). Die Daten liegen somit vollständig vor)	Erster Arzt 450,- (jeder weitere Arzt je 150,-)
		Klasse B: Datenimport über externes Export-Tool	Zusätzlich 500,-
		Klasse C: komplexer Datenimport inkl. individueller Datenaufbereitung	Preis auf Anfrage
	Aufsetzen einer individuellen Patientenportal-Instanz	Initiale Bereitstellung inkl. Entwicklung, Anpassung an das Corporate Design des Kunden, Einbindung individueller Inhalte, Testing, etc.	5.000,- pro Instanz

Allgemeine Dienstleistungen	Produktbezogene Dienstleistungen	Installation des Produkts, Konfigurationsarbeiten, Einrichtung neuer Benutzerkonten, Einpflegen von kundenindividuellen Arbeitsabläufen/ Ressourcenplanung, Erstellung von Formularen, etc.	125,- pro Stunde
	Schulungen	Durchführung von Anwender- und Adminschulungen	125,- pro Stunde
	Schnittstellen-anbindungen	Überprüfung / Einrichtung von Schnittstellen zu Primär- bzw. Fremdsystemen	150,- pro Stunde
	Projektmanagement	Planung und Steuerung des Projekts, Koordination der Projektressourcen, Überwachung von Zeit, Kosten & Qualität, Risikomanagement, Tracking & Reporting an Projekt-Stakeholder	1.200,- pro Tag
	IT-Entwicklung und -Beratung	Durchführung von kundenindividuellen Entwicklungsarbeiten von samedi nach individueller Absprache, technische Beratung zur Booking API	1.400,- pro Tag
	Beratung zu samedi/ Optimierungsanalyse	Analyse und Umsetzungsvorschläge in samedi für Praxisablauf, IV- oder Vernetzungsprojekte	abhängig von Berater s. Anlage 4.c
	Reisekostenpauschale	Reisekostenpauschale für vor-Ort-Termine bei Kunden	220,- pro Tag
Weitere Services	Zuweiser-Abendevent	Vorbereitung Unterlagen, Einrichtung Konten (bis zu 20 inkl.), Anschreiben aufsetzen, Abend leiten	1.000,- (zzgl. Reisekosten)

* zzgl. der gesetzlichen MwSt.; jährliche Zahlungsweise

d) Produkt-Funktions-Matrix

Bereich	Praxis			MVZ				Klinik, OP			Patient, Netzwerk		
Produkt - Funktion/Modul	Basic	Essential	Comfort-Praxis	Comfort-Praxis Premium	Comfort-Radiologie	Comfort-MVZ	Comfort-MVZ (Pro)	Comfort-OP	Comfort-Klinik	Comfort-Krankenhaus	Comfort-Hospital	Patient	Comfort-Managed-Care
Organisation													
Online-Kalender	*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Multi-Ressourcenplanung			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Termin-/Patientenlisten			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Terminketten			X	X		X	X			X	X		X
Recall-Management						X	X						
Auditing/Kontrolle			X	X	X	X	X			X	X		X
Statistik-Dashboard						X	X						
Call-Center										X	X		X
Business-Intelligence				X		X	X			X	X		X
Patienten													
Buchungssystem	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Patienten-Kontaktsystem		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Benachrichtigung (CRM)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nachrückerliste		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Webdesigner (Booking API)			X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Gesundheitsakte							X					X	
Videosprechstunde				X							X	X	
Gruppen-Videosprechstunde											X	X	
Netzwerk													
Informationsaustausch	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Zuweisersystem		**	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Formular-Benutzer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Formular-Manager				X			X						X
Netzwerktermine													X
Extra (Weitere Module)													
Praxissystem-Schnittstelle	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Data-API				X			X				X		
Reporting-Client						X	X				X		
HL7-Gateway											X		

* Eingeschränkter Kalender nur zur Anzeige von eingehenden Online-Buchungen.

** Im Paket „Essential“ können max. fünf Zuweiser im Netzwerk autorisiert werden.

2) Produktbeschreibung

a) Basic

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Organisation	(1) Online-Kalender	Darstellung einer Kalenderspalte für eingehende Online-Buchungen	10,- pro Arzt pro Monat (bzw. Leistungserbringer)
(B) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender, Zuweisungstermine (ausgehend) an ärztliche Partner	
	(2) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang) bei Online-Terminbuchung	
(C) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk	Sicher kommunizieren mit Kollegen, ausgehende Überweisungen tätigen	
	(2) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT/VDDS	

b) Essential

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Organisation	(1) Online-Kalender	Interne Kalendernutzung für eine Arzt-Ressource, mit Option der Rezeptbestellung als Zusatzressource, inkl. Visuelle Konfiguration im Kalender	59,- pro Arzt pro Monat (bzw. Operateur oder Behandler in Praxis)
	(2) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Dashboards inkl. Chat-Funktion	
(B) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender, Zuweisungen (ausgehend und eingehend), inkl. interner Terminbuchung	
	(2) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang) bei Online-Terminbuchung	
	(3) Patienten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten, Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
	(4) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(5) SMS-Nutzung inkl.	50 SMS/Monat, danach kostenpflichtig siehe 1) b	
(C) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk (Basic-Konto-Einladung)	Sicher kommunizieren, überweisen (ausgehend) und Kollegen zu samedi Basic einladen	
	(2) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT mit PVS/AIS-Systemen	
+ Erweiterung OP-Plus	Darstellung OP-Saal-Ressource	Transparente Übersicht der verfügbaren OP-Saal Ressource	

c) Comfort-Praxis

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€)*
(A) Termin-organisation	(1) Terminablaufsteuerung	Terminablaufplanung/Prozess-Steuerung inkl. eigenen integrierfähigen QM-Hinweisen; Kassenverträge darstellbar	99,- pro Arzt pro Monat (bzw. Leistungserbringer in Praxis)
	(2) Multi-Ressourcenplanung	Praxisintern & standortübergreifend (z.B. für Gerätegemeinschaften)	
	(3) Online-Kalender	Freie Termine errechnet nach Ablaufsteuerung/Ressourcenplanung	
	(4) Wiki	Eigene Praxis-Wissensdatenbank	
	(5) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
	(6) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
(B) Praxis-management	(1) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(2) Wartezimmerliste	Vorbereitungs-, Warte- und Behandlungszeiten erfassen	
	(3) Terminketten	Abbildung von Behandlungsketten	
	(4) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(5) Auditing/Kontrolle	Nachverfolgung der User-Aktionen zur Online-Terminvergabe	
(C) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender	
	(2) Reservierungssystem	Termine werden im Voraus reserviert	
	(3) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS* & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(4) Patienten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten	
	(5) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(6) SMS-Nutzung inkl.	100 SMS/Monat, danach kostenpflichtig siehe 1) b	
(D) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk (Basic-Konto-Einladung)	Sicher kommunizieren, überweisen (ausgehend) und Kollegen zu samedi Basic einladen und dokumentieren	
	(2) Überweiser-System	Regelwerk für > 5 Überweiser & Freigabe für Online-Überweisung	
	(3) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT mit PVS/AIS-Systemen	

d) Comfort-Praxis-Premium

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Termin-organisation	(1) Terminablaufsteuerung	Terminablaufplanung/Prozess-Steuerung inkl. eigenen integrierfähigen QM-Hinweisen; Kassenverträge darstellbar	199,- pro Arzt pro Monat (inkl. Erstkonfiguration, Schulung, Telefon-Support, monatlich zahlbar) *Berechnung zusätzlicher SMS-Verbrauch separat
	(2) Multi-Ressourcenplanung	Praxisintern & standortübergreifend (z.B. für Gerätegemeinschaften)	
	(3) Online-Kalender	Freie Termine errechnet nach Ablaufsteuerung/Ressourcenplanung	
	(4) Wiki	Eigene Praxis-Wissensdatenbank	
	(5) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
	(6) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
(B) Praxis-management	(1) Wartezimmerliste	Vorbereitungs- Warte- und Behandlungszeiten erfassen	
	(2) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(3) Monatsübersicht	Anzeige der Kapazitätsauslastung	
	(4) Terminketten	Abbildung von Behandlungspfaden	
	(5) Formularwesen	Erstellung individueller Formulare und Rechnungsvorlagen	
	(6) Business-Intelligence Pro	Visualisieren von Statistiken zu Termin- und Ressourcendaten	
	(7) Videosprechstunde	Durchführung von Sprechstunden zwischen Arzt und Patient per Video und Audio	
	(8) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(9) Auditing/Kontrolle	Nachverfolgung der User-Aktionen zur Online-Terminvergabe	
(C) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender	
	(2) Reservierungssystem	Termine werden im Voraus reserviert	
	(3) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS* & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(4) Patienten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten	
	(5) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	

	(6) SMS-Nutzung inkl.	500 SMS/Monat, danach kostenpflichtig siehe 1) b	
(D) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk (Basic-Konto-Einladung)	Sicher kommunizieren, überweisen (ausgehend) und Kollegen zu samedi Basic einladen und dokumentieren	
	(2) Überweiser-System	Regelwerk für > 5 Überweiser & Freigabe für Online-Überweisung	
	(3) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT mit PVS/AI-Systemen	

e) Comfort-MVZ

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Terminorganisation	(1) Praxis-Organisation	Terminablaufplanung/Prozess- Steuerung für fachabteilungsübergreifende Behandlungen	800,- für bis zu 10 Ärzte pro Monat (weitere Ärzte je 59,-) *Berechnung zusätzlicher SMS-Verbrauch separat
	(2) Multi-Ressourcenplanung	Praxisintern & standortübergreifend (z.B. für Gerätegemeinschaften)	
	(3) Online-Kalender	Freie Termine errechnet nach Ablaufsteuerung/Ressourcenplanung	
	(4) Wiki	Eigene Praxis-Wissensdatenbank	
	(5) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
	(6) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
(B) Praxismanagement	(1) Wartezimmerliste	Vorbereitungs- Warte- und Behandlungszeiten erfassen	
	(2) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(3) Monatsübersicht	Anzeige der Kapazitätsauslastung	
	(4) Terminketten	Abbildung von Behandlungspfaden	
	(5) Business-Intelligence Pro	Visualisieren von Statistiken zu Termin- und Ressourcendaten	
	(6) Recall-Management	Nachrichten an spezifische Patientengruppen	
	(7) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi- Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(8) Statistik-Dashboard	Darstellung der Performance	
	(9) Auditing/Kontrolle	Nachverfolgung der User-Aktionen zur Online-Terminvergabe	
(C) Patientenservice	(1) Online- Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender	
	(2) Reservierungssystem	Termine werden im Voraus reserviert	

	(3) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS* & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(4) Patienten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten	
	(5) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(6) SMS-Nutzung inkl.	500 SMS/Monat, danach kostenpflichtig siehe 1) b	
(D) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk (Basic-Konto-Einladung)	Sicher kommunizieren, überweisen (ausgehend) und Kollegen zu samedi Basic einladen und dokumentieren	
	(2) Überweiser-System	Regelwerk für > 5 Überweiser & Freigabe für Online-Überweisung	
	(3) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT mit PVS/AIS-Systemen	

f) Comfort-MVZ (Pro)

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Terminorganisation	(1) Call-Center (Zentrale Terminierung)	Zentrale Terminvergabe fachbereichsübergreifend	1.200,- für bis zu 10 Ärzte pro Monat (weitere Ärzte je 79,-) *Berechnung zusätzlicher SMS-Verbrauch separat
	(2) Praxis-Organisation	Terminablaufplanung/Prozess-Steuerung für fachabteilungsübergreifende Behandlungen	
	(3) Multi-Ressourcenplanung	Praxisintern & standortübergreifend (z.B. für Gerätegemeinschaften)	
	(4) Online-Kalender	Freie Termine errechnet nach Ablaufsteuerung/Ressourcenplanung	
	(5) Wiki	Eigene Praxis-Wissensdatenbank	
	(6) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
	(7) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
(B) Praxismanagement	(1) Wartezimmerliste	Vorbereitungs- Warte- und Behandlungszeiten erfassen	
	(2) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(3) Monatsübersicht	Anzeige der Kapazitätsauslastung	
	(4) Terminketten	Abbildung von Behandlungspfaden	
	(5) Formular-Manager	Individuelle Formulargestaltung inkl. Versand von ausfüllbaren Patientenformularen	
	(6) Business-Intelligence Pro	Visualisieren von Statistiken zu Termin- und Ressourcendaten	

	(7) Recall-Management	Nachrichten an spezifische Patientengruppen	
	(8) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(9) Statistik-Dashboard	Darstellung der Performance	
	(10) Auditing/Kontrolle	Nachverfolgung der User-Aktionen zur Online-Terminvergabe	
(C) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender	
	(2) Reservierungssystem	Termine werden im Voraus reserviert	
	(3) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS* & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(4) Patienten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten	
	(5) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(6) Gesundheitsakte	Dokumenten- und Dateiübermittlung	
	(7) Patientenformulare	Versand und Freigabe ausgefüllter Formulare mit digitaler Signatur	
	(8) SMS-Nutzung inkl.	500 SMS/Monat, danach kostenpflichtig siehe 1) b	
(D) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk (Basic-Konto-Einladung)	Sicher kommunizieren, überweisen (ausgehend) und Kollegen zu samedi Basic einladen und dokumentieren	
	(2) Überweiser-System	Regelwerk für > 5 Überweiser & Freigabe für Online-Überweisung	
	(3) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT mit PVS/AIS-Systemen	

g) Comfort-Radiologie

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Organisation	(1) Radiologie-Ablaufsteuerung	Arbeits-Ablaufplanung/Prozesssteuerung inkl. eigenen integrierfähigen QM-Hinweisen; Kassenverträge darstellbar	119,- pro Modalität pro Monat
	(2) Ressourcenplanung und Kalender	Praxisintern & standortübergreifend (z.B. für Gerätegemeinschaften)	
	(3) Behandlungs-/Wartelisten	Individuell gestaltbare Listen-Ansichten inkl. Wartestatus	
	(4) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(5) Wiki	Eigene Wissensdatenbank	
	(6) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(7) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung via Gruppentermin	

	(8) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
(B) Vernetzung	(1) Zuweiser- Netzwerk	Sicher kommunizieren und überweisen; eigene samedi-URL; Ärzte zu samedi Basic einladen und dokumentieren	
	(2) Überweiser-System	Regelwerk für 5 Überweiser & Freigabe für Online-Überweisung	
	(3) Reservierungssystem	Ressourcen exklusiv an Zuweiser freigeben	
	(4) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT	
(C) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender	
	(2) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS & E-Mail Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(3) Patienten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten	
	(4) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	

h) Comfort-OP

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) OP-Organisation	(1) OP-Ablaufsteuerung	OP-Ablaufplanung/Prozesssteuerung inkl. eigenen integrierfähigen QM-Hinweisen; Kassenverträge darstellbar	200,- pro OP-Saal pro Monat
	(2) OP-Ressourcenplanung	Praxisintern & standortübergreifend (z.B. für Gerätegemeinschaften)	
	(3) OP-Listen und Kalender	Individuell gestaltbare OP-Ansichten	
	(4) Warteliste	Erfassen der Vorbereitungs-, Warte- und Behandlungszeiten	
	(5) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(6) Wiki	Eigene Wissensdatenbank	
	(7) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(8) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
	(9) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
(B) Vernetzung	(1) OP- und Zuweiser-Netzwerk	Sicher kommunizieren und überweisen; eigene samedi-URL; Ärzte zu samedi Basic einladen und dokumentieren	

	(2) Überweiser-System	Regelwerk für 20 Überweiser & Freigabe für Online-Überweisung	
	(3) Reservierungssystem	Ressourcen exklusiv an Zuweiser freigeben	
	(4) Schnittstellen	Synchronisation über GDT/BDT	
(C) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	Online-Terminbuchungen für Patienten direkt in den Kalender	
	(2) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(3) Patienten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten	
	(4) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	

i) Comfort-Klinik

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Klinik-Organisation	(1) Workflow-Management & Buchungssystem	Arbeitsablauf-Management für eine Facharztpraxis (bis zu 1 Chefarzt, max. 4 Ärzte und 15 Ressourcen)	500,- pro Fachklinik bzw. Fachabteilung pro Monat (jeder weitere Arzt: 50,- p.M.) (jede weitere 10 Ressourcen: 100,- p.M.)
	(2) Multi-Ressourcenplanung & Online-Kalender	Praxisintern & standortübergreifend (z.B. für Gerätegemeinschaften)	
	(3) Termin-/Aufnahmelisten	Individuell gestaltbare Terminansichten	
	(4) Warteliste	Erfassen der Vorbereitungs-, Warte- und Behandlungszeiten	
	(5) Erweiterte Terminalsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(6) Wiki	Interne Wissensdatenbank	
	(7) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(8) Kurse	Kursangebot über normale (interne) Terminbuchung nutzbar	
	(9) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
(B) Vernetzung	(1) Einweiser-Netzwerk (Ärzte-Portal)	Sicherer Austausch, Zuweisungs- und Nachrichten-Dokumentation, niedergelassene Ärzte zu samedi Basic einladen	
	(2) Einweiser-Buchungssystem	Autorisierung und Regelwerk für 20 Einweiser	
	(3) Reservierungssystem	Ressourcen exklusiv an Zuweiser freigeben	

	(4) Schnittstellenfreischaltung	Standard samedi-API	
(C) Patientenservice	(1) Patienten-Kontaktsystem (Patienten-Portal)	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Patienten mit eigenen Benutzerkonten	
	(2) Patienten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(3) Online-Terminbuchungssystem	Termine nach Regeln & Filtern definieren und online buchbar	
	(4) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(5) SMS-Versand	Termin-Kommunikation per SMS (Abrechnung des genutzten Volumens auf Monatsbasis)	
(D) Marketing	(1) Digital Infusion	Zusätzliche Online-Marketing- und Kommunikationsmaßnahmen	200,- pro Fachklinik

j) Comfort-Krankenhaus (Ressourcen-/Funktionspaket)

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Krankenhaus-Koordination	(1) Call-Center (Zentrale Terminierung)	Zentrale Terminvergabe abteilungsübergreifend	
	(2) Ressourcen- & Bettenplanung	Planung von 100 Betten, Räumen oder Geräten (ohne Ärzte und OP-Säle) in Tages-, Wochen- und Monatsansicht	
	(3) Fallsteuerung	Planung von Behandlungsfolgen	
	(4) Patienten-/Aufnahmelisten	Individuell gestaltbare Listenansichten	
	(5) Warteliste	Erfassen der Vorbereitungs-, Warte- und Behandlungszeiten	
	(6) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(7) Wiki	Interne Wissensdatenbank	
	(8) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(9) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
	(10) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
	(11) Terminketten	Abbildung von Behandlungspfaden	
	(12) Audit/Kontrolle	Kontrolle verschiedener Terminaktionen	

1.000,-
pro 100-Betten
pro Monat
(jede weiteren
10 Betten/Ressourcen:
100,- p.M.)

(B) Patienten-Kommunikation	(1) Patienten-Dokumentation	Dokumentation zu Patienten über Stammdaten, Nachrichten, Termine	
	(2) Patienten-Kontaktsystem (Patienten-Portal)	Sicherer Austausch zu Patienten-Benutzerkonto & SMS-Kommunikation	
	(3) Online-Terminbuchungssystem	Termine nach Regeln & Filtern definieren und online buchbar	
	(4) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(5) SMS-Nutzung	Termin-Kommunikation per SMS (Abrechnung des genutzten Volumens auf Monatsbasis)	
(C) Vernetzung	(1) Einweiser-Netzwerk-CRM (Ärzte-Portal)	CRM (Kontaktverwaltung), sicherer Austausch, Zuweisungs- und Nachrichten-Dokumentation, niedergelassene Ärzte zu samedi Basic einladen	
	(2) Einweiser-Buchungssystem	Autorisierung und Regelwerk für 100 Einweiser	
	(3) Reservierungssystem	Ressourcen exklusiv an Zuweiser freigeben	
	(4) Schnittstellenfreischaltung	Standard samedi-API	

k) Comfort-Hospital

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Krankenhaus-Koordination	(1) Call-Center (Zentrale Terminierung)	Zentrale Terminvergabe abteilungsübergreifend	5.000,- Für 10 Abteilungen, 50 Ärzte und 300 Betten pro Monat
	(2) Ressourcen- & Bettenplanung	Planung von 10 Abteilungen, 50 Ärzten und 300 Ressourcen (Betten, Räumen oder Geräten) in Tages-, Wochen- und Monatsansicht	
	(3) Fallsteuerung	Planung von Behandlungsfolgen	
	(4) Patienten-/Aufnahmelisten	Individuell gestaltbare Listenansichten	
	(5) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
	(6) Wiki	Interne Wissensdatenbank	
	(7) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
(B) Krankenhaus-Organisation	(1) Warteliste	Vorbereitungs-, Warte- und Behandlungszeiten erfassen	
	(2) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(3) Monatsansicht	Anzeige der Kapazitätsauslastung	

	(4) Audit/Kontrolle	Kontrolle verschiedener Terminaktionen	
	(5) Business-Intelligence	Visualisieren von Statistiken zu Termin- und Ressourcendaten	
	(6) Terminketten	Abbildung von Behandlungspfaden	
	(7) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
(C) Patienten-Kommunikation	(1) Patienten-Dokumentation	Dokumentation zu Patienten über Stammdaten, Nachrichten, Termine	
	(2) Patienten-Kontaktsystem (Patienten-Portal)	Sicherer Austausch zu Patienten-Benutzerkonto & SMS-Kommunikation, Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
	(3) Online-Terminbuchungssystem	Termine nach Regeln & Filtern definieren und online buchbar	
	(4) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(5) Videosprechstunde	Video-Audio-Kommunikation mit Patienten	
	(6) Gruppenvideosprechstunde	Video-Audio Kommunikation mit mehreren Teilnehmern	
	(7) SMS-Nutzung	Termin-Kommunikation per SMS (Abrechnung des genutzten Volumens auf Monatsbasis)	
(D) Vernetzung	(1) Einweiser-Netzwerk-CRM (Ärzte-Portal)	CRM (Kontaktverwaltung), sicherer Austausch, Zuweisungs- und Nachrichten-Dokumentation, niedergelassene Ärzte zu samedi Basic einladen	
	(2) Einweiser-Buchungssystem	Autorisierung und Regelwerk für 200 Einweiser	
	(3) Reservierungssystem	Ressourcen exklusiv an Zuweiser freigeben	
	(4) Schnittstellenfreischaltung	Standard samedi-API, HL7-Gateway für Patienten-, Termin-, Ressourcendaten	
	(5) Data-API	Datenübertragung an Gesundheitsakte	

I) Individuelles Patientenportal

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Individuelles Patientenportal	(1) Customization (White-Label)	Kundenspezifische Portal-Instanz mit eigener Portal-URL und Corporate Identity Design (Logo, Farben, Buttons, Schrift)	900,- für bis zu 30 Ärzte pro Monat
	(2) Anzeige externer Inhalte	Zusätzliche Informationen per Link-Aufruf oder als eingebetteten Inhalt anzeigen	
	(3) Patienten To-Dos	Anzeige von und Erinnerung an offene Klinik-Aufgaben für den Patienten	

	(4) Dokumentenanforderung	Terminspezifische Aufforderung ggü. Patienten zur Übermittlung von Dokumenten	(10 weitere Ärzte: 150,-)
(B) Schnittstellen	(1) HL7-Gateway	HL7-Gateway für Patienten-, Termin- & Ressourceninformationen (SIU, SRM, ADT, MDM)	Klinik pro Monat: 15,- pro Bett (Als Ergänzung zu den Lizenzen Comfort-MVZ, -Klinik und -Krankenhaus)
	(2) FHIR-Gateway	FHIR-Standard für TerminiDaten (ISiK Terminplanung Stufe 2) und Abbilden strukturierter Daten via FHIR Questionnaires	
	(3) Schnittstellen/APIs	Standard samedi API's, inkl. Portal API und Data API (Datenübertragung an Gesundheitsakte)	
	(4) Identity Provider	Integration mit einem kundenindividuellen Identity Provider (IdP)	

m) Comfort-Managed-Care

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Versorgungs-Steuerung	(1) Call-Center	Zentrale Terminvergabe Netzwerk-übergreifend	1.000,- pro Monat zur Anbindung 100 Netzwerk-Partner (bspw. Leistungserbringer) (jede weiteren 10 Partnern: 100,- p.M.)
	(2) Partner-Netzwerk	Sichere Zuweisungs-, Austausch-, & Nachrichten-Funktion sowie Dokumentation zu Netzwerk-Partnern mit samedi-Benutzerkonten	
	(3) Versicherten-Dokumentation	Dokumentation zu Versicherten über Stammdaten, Nachrichten, Termine	
	(4) Ressourcenplanung	intern & standortübergreifend	
	(5) Online-Kalender	Freie Termine errechnet nach Ablaufsteuerung/Ressourcenplanung	
	(6) Patienten-Dashboard	Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards inkl. Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
	(7) Wiki	Interne Wissensdatenbank	
	(8) Standortplanung	Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen	
	(9) Kurse	Kursangebot über normale Terminbuchung als Gruppentermin	
(B) Versorgungs-Management	(1) Warteliste	Vorbereitungs-, Warte- und Behandlungszeiten erfassen	
	(2) Erweiterte Terminsuche	Erweit. Suche und Anzeige von Terminen	
	(3) Audit/Kontrolle	Kontrolle verschiedener Terminaktionen	
	(4) Business Intelligence	Visualisieren von Statistiken zu Termin- und Ressourcendaten	
	(5) Terminketten	Abbildung von Behandlungspfaden	

(B) Formularwesen	(1) Gestaltung	individuelle Gestaltung von Formularen	
	(2) Fallzuordnung/Freigabe	Formulare in Fälle einordnen & zielspezifisch an samedi Benutzer als „Formular-Benutzer“ freigeben	
	(3) Dokumentation/Prüfung	Dokumentation, Listenansicht und Prüfung als Feedback an Absender	
	(4) Schnittstelle	XML-Schnittstelle	
(C) Patienten-/Versicherten-Service	(1) Versicherten-Benachrichtigungssystem	Automat. SMS & E-Mail-Termininformationen (inkl. Anhang)	
	(2) Versicherten-Kontaktsystem	Sicherer Austausch zu Patienten-Benutzerkonto & SMS-Kommunikation	
	(3) Online-Terminbuchungssystem	Termine nach Regeln & Filtern definieren und online buchbar	
	(4) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
	(5) SMS-Nutzung	Termin-Kommunikation per SMS (Abrechnung des genutzten Volumens auf Monatsbasis)	

n) Patienten

Bereich	Leistungen	Beschreibung	Preis (€) *
(A) Patientenkonto	(1) Online-Terminbuchung	Online-Terminbuchungen bei samedi-Ärzten	kostenlos
	(2) Terminübersicht	Übersicht über vergangene und zukünftige Arzttermine	
	(3) Arzt-Kontaktsystem	Sicherer Austausch, Termin- und Nachrichten-Dokumentation zu Ärzten, Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient	
	(4) Gesundheitsakte	Dokumentation und Verwaltung persönlicher Gesundheitsdaten mit Dokumentenupload bis zu 20MB	
	(5) Arztsuche	Bundesweite Suche nach Ärzten, Zahnärzten, Heilpraktikern und Therapeuten	
	(6) Mobile Anwendung	Arzt suchen, Termin buchen, Terminübersicht als mobile Version	
	(7) Videosprechstunde	Video-Audio Kommunikation mit Arzt	
	(8) Gruppen-Videosprechstunde	Video-Audio Kommunikation mit mehreren Teilnehmern (Ärzte und Angehörige)	
	(9) Nachrückerliste	Termininformation zu früher angebotenen Terminen	
(B) Mobile App für Patienten	(1) Mobiles Patientenkonto verfügbar im iOS oder Google Store	Mit Biometrics (Gesichts-/Fingerabdruckererkennung), Pop-up-Benachrichtigungen, Arztsuche + Terminbuchung, Chat-Funktion, persönliche Gesundheitsakte	

3) Modulbeschreibung

a) Patienten-Service

Modul	Beschreibung
Benachrichtigungen („Patienten-CRM“)	Zur Reduzierung der No-Shows und Kommunikation zum Patienten können angepasste Benachrichtigungen als SMS oder E-Mail an Patienten verschickt werden. Diese lassen sich individuell für jede Terminart anpassen und durch angehängte Dokumente, wie ein Anamnesebogen, ergänzen. Bei den Patientenbenachrichtigungen werden folgende Nachrichtenvorlagen unterschieden: 1. Termin-Follow-up, in einem festgelegten Zeitraum nach einem gebuchten Termin 2. Terminabsage, unverzüglich bei Terminausfall innerhalb der Institution 3. Terminbestätigung, als Benachrichtigung nach erfolgreicher Terminbuchung, sowohl online als auch intern 4. Terminerinnerung, in einem festgelegten Zeitraum vor einem gebuchten Termin 5. Terminverschiebung bei interner Verschiebung auf einen anderen Tag 6. Terminverzögerung bei interner Verschiebung am selben Tag Innerhalb der Nachrichtenvorlagen sind zusätzliche Funktionen zur Optimierung der Terminplanung integriert. Links für folgende Aktionen können in die Vorlage eingebaut werden. - a Link zur Terminabsage: ermöglicht das Stornieren von Terminen online, auch ohne samedi-Patientenkonto - b Bestätigungs- und Absagelink: ermöglicht neben dem Absagen ein aktives Bestätigen des Termins durch den Patienten. Der bestätigte Termin wird im Kalender entsprechend kenntlich gemacht. 7. Die Institution kann eine zusätzliche Terminabsage bei Absage durch den Patienten erhalten
SMS-Nutzung	Um Nachrichten per SMS über das samedi Benutzerkonto verschicken zu können (z.B. SMS-Terminerinnerungen, oder direkte SMS-Kommunikation), wird auf monatlicher Basis eine Abrechnung nach Verbrauch gestellt. Eine SMS kostet 0,08€. Der Kunde bezahlt in Form von SMS Credits. Für einen SMS-Text von bis zu 160 Zeichen wird 1 Credit benötigt. D.h. für eine SMS mit 160-306 Zeichen werden 2 Credits abgerechnet. Hinweis: Für die Zeichen gilt die Berechnungsgrundlage des Transporteurs.
Online-Terminbuchungssystem	Mit dem Online-Terminbuchungssystem können dem Patienten gezielt Termine zur direkten Online-Buchung angeboten werden. Die Online-Termine werden auf dem Arzttermin-Portal von samedi (patient.samedi.de) angezeigt sowie auf den Kooperations-Portalen von samedi. Weitere Arzttermin-Portale können kostenpflichtig hinzugebucht werden (vgl. Absatz (g) Externe Module). Zusätzlich können die Online-Termine auch in die Homepage der Kunden als Link oder als iFrame integriert werden sowie als permanenter Button (vgl. https://samedibutton.digital-infusion.de/) oder auch wahlweise in den Google Business Account oder Facebook Account. Dies liegt in der Verantwortung des Kunden. Mit der Buchungs-API (s. „Buchungs-API im Absatz (e) „Integration“) lässt sich auch eine individuelle Integration in die eigene Homepage vornehmen. In samedi wird ein Konfigurator bereitgestellt, mit dem individualisierte Terminbuchungslinks auf bestimmte Kategorien oder bestimmte Terminarten generiert werden können.
Nachrückerliste	Mit der Nachrückfunktion können sich Patienten bereits während der Terminbuchung auf eine digitale Warteliste setzen lassen. Wird ein früherer Termin frei, erhalten sie automatisch eine Benachrichtigung. Der neue Terminvorschlag kann dann mit einem Klick bestätigt werden. Bleibt das ursprünglich gebuchte Datum weiterhin die bevorzugte Option, ist keine Aktion erforderlich.
Self-Check-in	Der GPS-basierte Self-Check-in ermöglicht den Patienten, sich selbst auf die Warteliste zu setzen und den Wartestatus einzusehen. Der Link zum Self-Check-in kann direkt mit der Termin-Bestätigung oder Termin-Erinnerung (s.o. Absatz „Benachrichtigungen / Patienten-CRM“) mit dem Patienten per E-Mail oder SMS zugesendet werden. Um sich erfolgreich einzuchecken, muss sich der Patient in der Nähe der Institution (ca. 150 m) aufhalten und die GPS-Funktion an seinem Smartphone aktivieren. Weiterhin ist zu beachten, dass sich der Patient lediglich eine Stunde vor Terminbeginn frühestens einchecken kann. Mit dem Einchecken setzt sich der Patient auf die Warteliste der gebuchten Einrichtung und kann anschließend den Wartestatus einsehen. Durch das Einchecken kann zusätzlich die voraussichtliche Wartezeit berechnet und dem Patienten selbst, als auch der Institution angezeigt werden.

Termin-Chatbot	Der samedi Termin-(Chat)Bot wird in eine Social Media Plattform (derzeit Telegram) als virtuelle Kontaktperson der Einrichtung eingebunden und kann mit den Patienten im Chat-Dialog Termine buchen bzw. Terminwünsche abklären. Damit erleichtert der Termin-Bot in der ersten Form der Interaktion mit Patienten auf Social Media Plattformen den Terminfindungsprozess für Patienten und automatisiert ihn für Ärzte.
Videosprechstunde	Durchführung von Sprechstunden zwischen Arzt und Patient per Video und Audio. Der Arzt führt die Videosprechstunde im samedi Benutzerkonto durch, der Patient kann die Videosprechstunde direkt aus dem persönlichen samedi-Patientenkonto starten. Dabei ist die Videosprechstunde an einen Termin gebunden, der von der Institution vergeben oder online gebucht werden kann. Die zertifizierte Videosprechstunde von samedi ermöglicht auch das Starten über einen Code, der durch den Arzt mitgeteilt wird und über video.samedi.de direkt gestartet wird. Folgende Funktionen stehen während des Videoanrufs zur Verfügung: • Bildschirm teilen (Screensharing) • Chatfunktion, mit Dokumentenversand und anschließender Downloadoption (auf Anfrage) • Feedback zur Qualität des Anrufes • Jederzeitiger Wiedereintritt • KBV-zertifiziert
Gruppen-Videosprechstunde	Durchführung von Videoanrufen zwischen mehreren Teilnehmern per Video und Audio. Der Organisator lädt über das samedi Benutzerkonto ein und die Teilnehmer können per Link dem Gruppengespräch beitreten. Das Gespräch zur zertifizierten Videosprechstunde für eine Gruppe (aktuell 15 Teilnehmer) lässt sich per interne Terminbuchung planen. Im Verlauf kann sich die maximale Teilnehmeranzahl verändern.
Bezahlungsfunktion	Die Automatische Bezahlungsfunktion kann für die Online-Terminbuchung (im Speziellen für Privat-/Selbstzahler Angebote) hinterlegt werden. Sie definieren über den GOÄ-Satz und einem Faktor den ausgewiesenen Preis für die Buchung dieser Leistung. Der Patient kann während der Buchung entscheiden, über welches Abrechnungsmedium (z.B. PayPal oder Kreditkarte) das Geld schlussendlich gezahlt werden soll. Nach erfolgreicher Durchführung des Patientengesprächs kann der Arzt die Zahlung auslösen und dem Patienten bei Bedarf eine Rechnung mit sämtlichen Informationen ausstellen bzw. per E-Mail übermitteln. Die Bezahlung ist neben Euro auch mit Schweizer Franken (CHF) möglich.
Patient Plus	Mittels Optimierungen und Maßnahmen zu einer Präsenzsteigerung im Rahmen des Online-Marketing von samedi (paid search, paid social) kann ein gezielteres Marketing bewirkt werden. Sie werden unter der Arztsuche über das Arzttermin-Portal (patient.samedi.de) speziell nach Ihren Angeboten gelistet und somit auch von Patienten schneller gefunden. Diese aktive Form der Bewerbung bringt Ihnen ein höheres Patientenaufkommen ggfs. auch mehr Privat-/Selbstzahler und gleichzeitig können Sie diese Leistungen in Form von Videosprechstunden mit der Bezahlungsfunktion erweitern. Damit können Sie über das Patienten-portal Plus zusätzliche Marketingkanäle nutzen und somit Ihre Auffindbarkeit erhöhen bzw. das Termin-angebot über spezielle Themenseiten platzieren. Solche Themenseiten sind beispielsweise für den Bereich Allgemeinmedizin, oder auch Dermatologie anwendbar. Es existieren auch spezielle Themenseiten zu Symptomen wie bspw. Grippe und Erkältung, Heuschnupfen oder Asthma. Ebenfalls sind die Terminangebote wiederum mit einem Preis mithilfe des Einsatzes der Bezahlungsfunktion ausgewiesen.

Patientenformulare	Das Modul Patientenformulare ermöglicht die Gestaltung, Freigabe, Ausfüllen, Versand, Prüfen, Drucken und Dokumentieren von Formularen, die dem Patienten zum Ausfüllen im Online-Patientenkonto angeboten werden. Es gliedert sich dabei in die 4 Komponenten „Formular-Manager“, „Formular-Benutzer“ sowie „Patientenformulare“ im Professional Konto und im samedi-Patientenkonto. Die Komponente „<u>Formular-Manager</u>“ enthält die folgenden Funktionen: • individuelle Gestaltung von Formularen oder Patientenformularen mit Freitext-, Auswahl-, Signatur-, Bildbearbeitungs- und Listenfeldern, • Formulare in Fälle zu sortieren und einordnen, • Fälle als Gruppe von Formularen an andere samedi Benutzer mit einem differenzierten Rechte- und Regelwerk zielspezifisch freizugeben, • Dokumentation der freigegebenen Fälle, • Listenansicht der ausgefüllten und zugesandten Fälle von den „Formular-Benutzern“, • Genehmigungs-Status inkl. Protokollierung, d.h. zugesandte und ausgefüllte Formulare zu prüfen, d.h. akzeptieren oder ablehnen, und damit den Status des entsprechenden Formulars beim Formular-Absender zu verändern und den Inhalt des Formulars damit einzufrieren, • filter- und selektierbarer csv-Export, • XML-Schnittstelle zur Datenintegration in bestehende IT-Systeme. Die Komponente „<u>Formular-Benutzer</u>“ beinhaltet: • das Ausfüllen der definierten und freigegebenen Formulare von den „Formular-Manager“, • das Versenden der entsprechenden Formulare an die entsprechenden „Formular-Manager“, • die Dokumentation und die Ausdruckfunktion (als pdf-Dokument) der an sie freigegebenen Formulare, • den Upload und Download von Anhängen (Dokumente, Bilder) bis max. 100 MB/Formular. Die Komponente „<u>Patientenformulare</u>“ im Professional Konto beinhaltet: • das automatische Versenden an Patienten per Terminverknüpfung, • den manuellen Versand an Patienten ohne Terminverknüpfung, • das Prüfen der, durch den Patienten ausgefüllten und freigegebenen Formulare, • die Archivierung von ausgefüllten <u>Patientenformularen</u>. Die Komponente „<u>Patientenformulare</u>“ im Patientenkonto beinhaltet: • das Ausfüllen und Freigeben von <u>Patientenformularen</u>, • das Unterschreiben von <u>Patientenformularen</u> (inkl. digitaler Signatur), • das Anhängen weiterer Dokumente an das <u>Patientenformulare</u>, • die Archivierung und das Einsehen der ausgefüllten <u>Patientenformulare</u>.
---------------------------	--

b) Organisation/ Workflow

Modul	Beschreibung
Erweiterte Terminsuche/ Terminstatistik	Durch die erweiterte Terminsuche kann die Gesamtheit der im Kalender eingebuchten Termine durch eine vereinfachte Filterfunktion nach folgenden Kriterien durchsucht werden und dient zur vorbereitenden Statistik: • Datum, Tageszeit, Patient, Zusätzliche Kommentarfelder, Ressourcen, Terminarten • Sonstiges
Business Intelligence	Das Business Intelligence Modul ermöglicht basierend auf dem samedi Konto Statistiken zu Termin- und Ressourcendaten zu errechnen und Visualisierungen anzuzeigen. In den Comfort-Produkten lassen sich bereits 3 Statistiken kostenfrei generieren. Der Erwerb des Business Intelligence Moduls lässt dabei eine unbegrenzte Anzahl an Statistiken für den Anwender zu.
Warte-/Behandlungs- liste	Die Wartezimmerliste ermöglicht das Erfassen der Vorbereitungs- Warte- und Behandlungszeiten der Patienten. Die Liste kann direkt aus dem Kalender über den Termineintrag des Patienten aktiviert werden. Das Modul bietet somit auch eine einfache und schnelle Möglichkeit, um im Praxisalltag die allgemeinen Wartezeiten (seit Termin und seit Ankunft) sowie die effektive Behandlungszeit für den Patienten für bestimmte Zeiträume zu erfassen und auszuwerten.

Terminketten	Das Modul Terminketten ermöglicht die Festlegung einer festen Reihenfolge von Terminen in zeitlich definierten Abständen. Dabei wird für jeden einzelnen Termin der Terminkette ein Zeitpunkt ausgewählt, der innerhalb des in der Terminkette definierten Abstands liegt. Die Assistenz wird somit bei der Einhaltung von Mindest- und Maximalabständen zwischen verschiedenen Terminen unterstützt. Terminketten können sowohl für die interne Terminvergabe als auch im Zuge des Zuweiser-Managements eingesetzt werden.
Auditing/Kontrolle	Das Modul Auditing ermöglicht die Nachverfolgung der Aktionen der Nutzer im Konto bezüglich der Terminvergabe. D.h. welcher Nutzer, wann welche Terminart gebucht, verändert oder gelöscht hat.
Zentrales Terminmanagement / Call-Center-Tool	Das zentrale Terminmanagement ermöglicht Organisationen mit mehreren samedi-Konten eine übergreifende Patientensteuerung. Patientenstammdaten, Dokumente und Termine können eingesehen sowie bestehende Termine verschoben oder storniert werden. In der Ansicht "Call-Center" ist die zentrale Suche und Vergabe neuer Termine möglich, auch für Termine, die in verschiedenen Fachabteilungen oder an verschiedenen Standorten verfügbar sind.
Zentraladministrator	Mit dem Zentraladministrator steht Ihnen ein zentraler Admin-Zugang für beliebig viele samedi-Konten für unterschiedliche Fachbereiche oder Standorte zur Verfügung. Nach einem einmaligen Login erhält der Nutzer die Möglichkeit, zwischen einzelnen Konten der Organisation hin und her zu navigieren und Einstellungen sowie Konfigurationen anzupassen. Außerdem können organisationsübergreifende Standardeinstellungen vorgenommen werden.
KI-gestützter Benchmark-Report	Das Hauptziel eines Benchmark-Berichts besteht darin, Einblicke darin zu geben, wie gut eine bestimmte Einheit im Vergleich zu ihren Vergleichsgruppen abschneidet. Der KI-Benchmark-Bericht dient als wertvolles Werkzeug für Organisationen, die ihre Leistung verbessern, Verbesserungspotenziale identifizieren und innerhalb ihrer Benchmark-Gruppe wettbewerbsfähig bleiben möchten.
Statistik-Dashboard	Mit dem MVZ-Dashboard können Metriken eingesehen werden, die einen Einblick in die aktuelle Performance oder einen anderweitigen Vergleichszeitraum geben. Neben der Anzahl der Terminbuchungen, wiederkehrenden Patienten, erstellten Formularen wird Auskunft zur Anzahl der abgesagten Termine oder zur Ressourcenauslastung gegeben. No-Shows, Terminabsagen sowie die Tage vor dem Terminbeginn präsentieren sich als Visualisierungen/Graphen über einen bestimmten Zeitraum.
Recall-Management	Das Recall-Management ermöglicht es, Patienten an einen Termin zu erinnern bzw. auf der Basis der Erstellung und Versendung von Nachrichten eine definierbare Gruppe von Patienten zu informieren. Die Filterkriterien variieren z.B. nach Alter, Geschlecht oder Terminverfügbarkeit. Der Inhalt einer Nachricht enthält individuelle Texte und wird als E-Mail automatisch an die selektierte Patientengruppe versendet. Ein Link zur Online-Terminbuchung kann direkt in der Benachrichtigung versendet werden.
Anti-Virus-Gateway	Das Modul zum Virensan bietet optimierten Schutz, indem alle von Patienten mit der Institution geteilte Dokumente automatisch auf Schadsoftware überprüft werden. Die Scan-Ergebnisse werden übersichtlich in der Benutzeroberfläche für Institutionen angezeigt. Der Download infizierter oder ungesannter Dokumente ist nur für Administratoren möglich, um eine sichere Handhabung zu ermöglichen ohne den Zugriff auf Dokumente zu verlieren. Aufgrund der Verschlüsselungstechnologie ist eine lokale Installation der Virensan-Tools durch die Institution notwendig.
Single Sign-On (SSO)	Unsere SSO-Lösung ermöglicht Institutionsmitgliedern den komfortablen Zugriff auf ihre samedi-Accounts über zentrale Login-Verfahren. Unterstützt werden die gängigen Standards OIDC und SAML. Die zentrale Nutzerverwaltung erleichtert Institutionen die Administration und reduziert den Aufwand für das Management von Benutzer-Konten und Zugriffsrechten. Gleichzeitig lassen sich institutionsspezifische Sicherheitsrichtlinien wie Passwortvorgaben oder Multi-Faktor-Authentifizierung nahtlos umsetzen. Mitglieder profitieren zudem von einer verbesserten Nutzererfahrung, da sie bestehenden Logins nutzen können.

c) Netzwerk-Koordination

Modul	Beschreibung
Call-Center-Tool	S.o. unter „Interne Organisation – Call-Center-Tool“ mit dem Zusatz der Terminvergabe über die eigene Institution hinaus für das angeschlossene Partner-Netzwerk.
Formularwesen: Formular-Manager und Formular-Benutzer	Das Modul Formularwesen ermöglicht die Gestaltung, Fallzuordnung, Freigabe, Ausfüllen, Versand, Prüfen, Drucken und Dokumentation von Formularen online im persönlichen samedi Gesundheitsnetzwerk. Es gliedert sich dabei in die beiden Komponenten „Formular-Manager“ und „Formular-Benutzer“. Die Komponente „Formular-Manager“ muss zusätzlich bei samedi gebucht (beauftragt) werden. Die Komponente „Formular-Benutzer“ kann von jedem samedi Produkttyp (Comfort, Essential, Basic) bedient werden, nach entsprechender Freigabe durch die „Formular-Manager“ und kostet bei gewissen Anwendungsfällen eine Pauschale pro versandtem Formular-Fall. Die Komponente „Formular-Manager“ enthält die folgenden Funktionen: • individuelle Gestaltung von Formularen oder Patientenformularen mit Freitext-, Auswahl-, Signatur-, Bildbearbeitungs- und Listenfeldern, • Formulare in Fälle zu sortieren und einordnen, • Fälle als Gruppe von Formularen an andere samedi Benutzer mit einem differenzierten Rechte- und Regelwerk zielspezifisch freizugeben, • Dokumentation der freigegebenen Fälle, • Listenansicht der ausgefüllten und zugesandten Fälle von den „Formular-Benutzern“, • Genehmigungs-Status inkl. Protokollierung, d.h. zugesandte und ausgefüllte Formulare zu prüfen, d.h. akzeptieren oder ablehnen, und damit den Status des entsprechenden Formulars beim Formular-Absender zu verändern und den Inhalt des Formulars damit einzufrieren, • filter- und selektierbarer csv-Export, • XML-Schnittstelle zur Datenintegration in bestehende IT-Systeme. Die Komponente „Formular-Benutzer“ beinhaltet: • das Ausfüllen der definierten und freigegebenen Formulare von den „Formular-Manager“, • das Versenden der entsprechenden Formulare an die entsprechenden „Formular-Manager“, • die Dokumentation und die Ausdruckfunktion (als pdf-Dokument) der an sie freigegebenen Formulare. • den Upload und Download von Anhängen (Dokumente, Bilder) bis max. 100 MB/Formular Administratoren haben die Möglichkeit mittels einer Auditing Ansicht auf den detaillierten Änderungsverlauf eines einzelnen Formulars zuzugreifen. Eine Historie zu allen am Formular getätigten Aktionen sind mit Zeitstempel und Benutzer versehen, sodass eine nahtlose Nachverfolgung von Änderungen möglich wird.
Gesundheitsakte	Die Gesundheitsakte bietet die Möglichkeit, Patientendaten in der persönlichen Akte des Patienten zu archivieren und dem Patienten online, verschlüsselt freizugeben, so dass der Patient es anderen samedi-LE, die in dem samedi-Netzwerk angeschlossen sind, weiter freigeben kann. Die Akte dient dabei als zentrale Übersicht aller freigegebenen Daten im Netzwerk. Durch Einverständnis und Konten-Einbezug des Patienten erfolgt die Speicherung der Daten Datenschutzkonform. Dabei ist die Akte strukturiert nach: • Datum • Medizin. Kategorie • Eintrag • Institution • Notfall-, Basis- und veraltete Daten • Datei/Dokumentupload bis zu 20 MB
Überweiser-Paket	Mit dem samedi Überweiser-Paket werden Überweiser-/Einweiser-Praxen bevollmächtigt, direkt über das samedi Terminbuchungssystem für Patienten online Termine bei der Zielpraxis zu buchen. Sollte die Überweiser-Praxis kein samedi-Praxis-Benutzerkonto besitzen, erhält diese automatische durch die Bevollmächtigung als Überweiser-Praxis ein samedi Basic-Benutzerkonto. Im samedi Basic-Konto werden alle Überweisungen dokumentiert, können ausgedruckt und bei Bevollmächtigung durch die entsprechende Praxis auch abgesagt werden.

d) Clients und Gateways

Modul	Beschreibung
samedi-Desktop-App	Die installierte Desktop-Anwendung basiert auf einer Browser-Engine für die offiziell unterstützten Versionen von Microsoft Windows, Apple MacOS und Ubuntu LTS Linux , die eine optimierte Nutzung und Ansicht der samedi Anwendung ermöglicht. Über die samedi Desktop-App ist die Nutzung der Praxissystem-Schnittstellen und ein Remote-Control-Zugriff (bspw. zur Anbindung einer Telefonanlage oder der Daten-API) möglich.
HL7-Gateway	Das HL7-Gateway ermöglicht automatisierte HL7-Nachrichten (ADT, SIU, SRM) auf Basis des samedi Systems aufgrund von Veränderungen in den Patienten-, Termin- und Ressourcendaten zu senden und zu empfangen. Die Ausgabe ist dabei auch im csv/tsc/xml-Format möglich. Außerdem besteht die Möglichkeit mithilfe der Gesundheitsakte Dokumente zwischen samedi und dem Primärsystem über MDM-Nachrichten auszutauschen.
Reporting-Client	Der samedi Reporting-Client dient zur automatischen Ablage, Archivierung, Generierung von Statistiken und Auswertungen sowie zum Controlling der zugrundeliegenden Termin- und Formulardaten. Der Reporting-Client läuft als eigenständiges Programm und bietet die Vorteile der schnellen Datengenerierung (ohne Aufruf der samedi-Plattform) und der Datengenerierung von vordefinierten Formaten für Statistiken, Auswertungen, Berichte, QM-Abfragen, etc. Mit dem Reporting-Client lassen sich auch in Microsoft Excel-Dokumenten vordefinierte Formate anlegen und damit Daten direkt in Excel ablegen, so dass dadurch samedi für Microsoft Excel und Access oder andere Datenbankprogrammen (die csv-Dateien lesen können) zugänglich wird. Der Reporting-Client bietet eine standardisierte Bedieneroberfläche zur Einstellung allgemeiner Datenabfragebefehle als auch eine Konsolenoberfläche für Software-Entwickler zur Individualisierung von Datenabfragen oder zeitlich-gestaffelten Abfrageintervallen bspw. zur Archivierung. Die Konsolenoberfläche ermöglicht auch eine kumulierte Datenabfrage aus unterschiedlichen Formulartypen. Eine individuelle Reporting-Client-Anpassung kann bei samedi beauftragt werden (s. Abschnitt 4.c „IT-Anpassung“).
CalDAV-Server	Automatisierte Kalender-Schnittstelle, um den samedi Kalender zu „abonnieren“ und damit die Termine auch in anderen Kalendern anzeigen zu lassen. (Bei Einschluss der Patientendaten ist ein lokaler CalDAV-Server aufgrund der Verschlüsselung erforderlich.)

e) Integration, Automatisierung und Technologie (inkl. API/SDK für Entwickler*)

Modul	Beschreibung
Drittanbieter-Integration	Die Drittanbieter-Integration ermöglicht das Einblenden von webbasierter Drittanbieter-Software als Registerkarten im eigenen Benutzerkonto. Damit lässt sich samedi als übergreifender Arbeits-Desktop für weitere Anwendungen im Gesundheitswesen einrichten.
Buchungs-API	Die Buchungs-API ist eine Schnittstelle, welche von Webapplikationen und Anwendungen verwendet werden kann, um mit samedi zu interagieren. Die Methoden der samedi API ermöglichen es Entwicklern, auf samedi Daten zuzugreifen. Diese beinhalten Terminkategorien und -arten, Verfügbarkeiten sowie (eingeschränkte) Nutzerdaten. Außerdem ist das Validieren und Buchen von Terminen möglich. Zur Kommunikation wird das HTTP-Protokoll verwendet. Methoden zum Abrufen von Daten erfordern einen GET Request, Methoden zum Versenden erfordern einen POST Request. Die verwendeten http-Status-Codes sind aussagekräftig. Die API unterstützt gegenwärtig nur das JSON-Format. Über die Buchungs-API sind individuelle Implementierungen auf der Homepage zur Terminbuchung für Patienten möglich. Abfragebäume oder individuelle Designs auf der Homepage können dabei einen gezielten Terminbuchungsprozess für die Patienten ermöglichen und im Hintergrund liefert die Buchungs-API direkt die buchbaren Ärzte/Kategorien, Terminarten und Termine hierfür an die Website zur Buchung aus. Mithilfe der Integration einer individuellen Buchungsoberfläche für Termine können Vorabfragen noch gezielter den Patienten zum Wunschtermin leiten. Das samedi-Tochterunternehmen „Digital Infusion“ bietet als Service einen professionellen Webauftritt mit dem individuell gestalteten Buchungswidget zur Einbettung in bereits bestehenden Webseiten.

Data-API	Mit der Daten-API wird samedi eine Programm-Schnittstelle bereitstellen, mit der Fremdsysteme wie ein Klinik-System (bspw. MCC oder Agfa Orbis) oder andere Medizin-Software, die Daten client-seitig mittels samedi PKI verschlüsseln können und sicher an die samedi Plattform senden können. Damit kann der Benutzer des dazugehörigen samedi Benutzerkontos die Daten sicher anschauen und ggfs. an Patienten, Ärzte und Kliniken freigeben. Die Übertragung erfolgt über die Ansteuerung der samedi remote-control-exe unter Mitgabe von Parameter wie Dateipfad und Patientennummer. Alternativ besteht auch eine Drag&Drop-Funktionalität, über die per Mouse-Klick und Festhalten Daten aus einem Dateexplorer direkt in die samedi Desktop-Anwendung gezogen und damit gespeichert werden können. Voraussetzung zur Nutzung der Data-API ist die Nutzung der samedi Desktop-App.
Search-API	Die Search-API ist eine optimierte Programm-Schnittstelle, die es ermöglicht nach speziellen Kategorien einer Institution zu suchen und entsprechend zu filtern. In samedi können Kriterien definiert werden, die institutions-, terminart- oder behandler-/kategorie-spezifische Schlüsselwerte enthält und die dann entsprechend in der Suche zu einer genauen Ergebnisanzeige führen. Beispielsweise könnte eine Institution definieren, dass Sie Barrierefreiheit und Fahrstuhl besitzen. Ein Behandler könnte angeben, dass er verschiedene Sprachen anbietet.
Portal-Technologie	Mit der Portal-Technologie von samedi lassen sich automatisch die Terminarten, Terminkategorien und aktuellen Verfügbarkeiten der Terminbuchung sowie bestimmte Benutzerdaten (wie Name, Adresse, Fotos) von mehreren Benutzerkonten auf ein samedi Web-Portal wie bspw. „www.arzttermin-stadt.de“ synchronisieren. Im Rahmen eines Ärztenetzes können mit der Portal-Technologie ohne Zusatzaufwand die aktuellen Buchungsverfügbarkeiten der Netzmitglieder auf einer Website angezeigt werden, wie bspw. arzttermin-hamburg.de.
Plattform-Integration	Mit der Plattform-Integration lässt sich die komplette samedi Buchungs-Plattform mittels der samedi Such-API und Buch-API auf ein externes Web-Portal (auch in Form einer White-Label Lösung) integrieren. Damit können die Buchungsverfügbarkeiten aggregiert und nach individuellen Formaten strukturiert angezeigt werden.
Löschung von Benutzeraktivitäten	Nach einem definierten Zeitraum von x Tagen (dieser wird vom Kunden bestimmt) werden die Aktivitäten aller Benutzer des samedi Benutzerkontos unkenntlich gemacht und erscheinen nur noch als Pseudonym. Die Benutzeraktivitäten werden somit aus sicherheitsrelevanten Maßnahmen täglich geprüft und entsprechend einem Pseudonym ausgetauscht. Es ist in jedem Fall ausgeschlossen, dass die Benutzer-aktivitäten nach Löschung wieder hergestellt werden können, denn diese sind unwiderruflich gelöscht.

* API (Application Programming Interface), SDK (Software Development Kit)

f) Mobile Anwendungen

Modul	Beschreibung
samedi-Patientenkonto	Das samedi-Patientenkonto ermöglicht Patienten über (mobile) Endgeräte eine schnelle Arztsuche sowie die Buchung freier Arzttermine. Über das samedi-Patientenkonto können Termine eingesehen und verwaltet werden. Die Chat-Funktion dient als direkte Kontaktmöglichkeit zum Arzt. Ein Gesundheitsakten-bereich kann für wichtige Basis- und Notfalldaten oder zum Austausch von Dokumenten bis 20MB genutzt werden. Das Patientenkonto kann unter folgendem Link auf mobilen Endgeräten aufgerufen https://patient.samedi.de geöffnet werden. zw. im Apple Store/Play Store die Anwendung samedi Patienten App herunter-geladen werden.
Mobile Patienten-App	Die mobile samedi Patienten App bietet ebenfalls sämtliche Funktionen (Arztsuche + Terminbuchung, Chat, Gesundheitsakte etc.) des Patientenkontos. Patienten können diese über die App Stores (App Store für IOS und Google Play Store für Android Geräte) kostenfrei herunterladen und sich mit ihrem samedi Patienten Konto anmelden. Zusätzlich haben die Patienten hierbei die Möglichkeit Gesichts- oder Fingerabdruckerkennung zum Einloggen zu nutzen. So läuft Anmeldeprozess noch schneller und sicherer ab. Auch können Patienten hier durch Pop-up-Benachrichtigungen z.B. an bevorstehende Termine erinnert werden. Es kann mit der Patienten App auch eine Übermittlung der Vitalwerte via Wearables Anbindung unterstützt werden.
samedi Professionals	Die mobile samedi Professionals Anwendung ist optimal an die Bildschirmgröße und Handhabung mobiler Endgeräte, wie Smartphone oder Tablet, angepasst. Somit haben Sie jederzeit die Möglichkeit auf Ihren samedi Kalender zuzugreifen, Termine einzusehen, zu verschieben oder abzusagen oder neue Termine zu buchen. Dafür müssen Sie sich nur in Ihrem Standard-Browser auf dem mobilen Endgerät unter https://app.samedi.de/login einloggen und können sich die App als Desktop-Verknüpfung abspeichern.

4) Servicebeschreibung

a) Einführungs-Beratung

Leistung	Beschreibung
Erstberatung	Der Beratungsservice beinhaltet folgende Leistungen je nach gewähltem samedi-Benutzerkonto: - Anhand eines von samedi zur Verfügung gestellten Fragebogens werden die notwendigen Daten für die Konfiguration gesammelt - Hierbei handelt es sich um Daten (je nach Art des Benutzerkontos) zu: Einrichtung von Praxismitgliedern, Behandlungsmethoden / Terminarten, Verfügbarkeiten, Ressourcen (Arzt, Assistenzen, Räume, Geräte), Terminabläufen innerhalb der Praxis (nicht bei Basic), nähere Terminbeschreibungen, Einstellungen zur Online-Terminvergabe für Überweiser und Patienten, Einladungen von weiteren Überweiser-Ärzten, Einstellung von den Benachrichtigungstexten an Patienten. - samedi richtet das Praxis-Benutzerkonto anhand der Vorgaben der Praxis ein und wird einen Kontrollausdruck der Konfiguration ggf. mit Hinweisen auf Unstimmigkeiten an die Praxis übersenden - Nach Überprüfung durch die Praxis erfolgt die Freigabe durch die Praxis ggf. nach nochmaligen Nachkorrekturen der von der Praxis vorgegebenen Änderungen. - Auch nach dieser Konfiguration sind die Einstellungen zum samedi Praxis-Benutzerkonto jederzeit durch die Praxis eigenhändig abänderbar. - Der Konfigurationsservice beinhaltet keine Beratungsleistungen zur Ablauforganisation. - Der zeitliche Umfang der Konfiguration nimmt je nach Praxisgröße und Umfang der angebotenen Terminarten / Behandlungsmethoden 3-10 Werktage in Anspruch. Zu berücksichtigen ist jedoch, dass auch die Zeit innerhalb der Praxis für das Ausfüllen der Fragebögen und die Überprüfung des Kontrollausdruckes mit eingerechnet werden sollte. - In den ersten 4 Wochen nach Abnahme der Erstkonfiguration ist der Konfigurations-Support als laufende Änderungsarbeit enthalten. Der Beratungsservice für das Modul Formularwesen beinhaltet folgende Leistungen: - Aufbau der Struktur des Formulars gemäß Formular-Vorlage - Einrichtung der Datenfelder, Feldnamen und Plausibilitätsprüfung und Beschreibung gemäß Formular-Vorlage - Falls keine Formular-Vorlage existiert und samedi auf Basis eines Vertrags oder Dokuments ein Formular entwerfen soll, ist hierzu noch eine Beratungsleistung notwendig. - Hinterlegung eines vorgegebenen PDF-Formulars als Ausdruck-Format, das bereits Feldnamen beinhaltet (Möglichkeit ein neu zu erstellendes Formular in Form eines Word-Templates erfordert zusätzlichen Aufwand und Kosten) - Freigabe des Formulars an Netzwerk-Partner gemäß Vorgaben - Formulare können auch an Patienten übermittelt werden
Zuweiser-Konfiguration	Der Konfigurationsservice für die Einrichtung der Zuweiser-/Überweiser beinhaltet folgende Leistungen: - Anhand von samedi zur Verfügung gestellten Fragebogen werden die notwendigen Daten für die einmalige Einrichtung des Benutzerkontos Basic angefordert (Praxisstammdaten). - Eine Zuweiser-Konfiguration beinhaltet dabei die Einrichtung von maximal 2 Logins bzw. 2 PCs. - Die entsprechende Autorisierung als Zuweiser-/Überweiser-Praxis wird nach den Vorgaben im Benutzerkonto hergestellt. - Die Zugangsdaten werden nach Einrichtung der beauftragenden Praxis zur Verfügung gestellt. - Auch nach dieser Konfiguration sind die Einstellungen zum samedi Praxis-Benutzerkonto jederzeit durch die Praxis eigenhändig abänderbar. - Für die Einrichtung einer GDT-Schnittstelle zum Arztinformationssystem wird eine allgemeine Online-Anleitung zur Verfügung gestellt. - Der Konfigurationsservice beinhaltet keine Beratungsleistungen zu Ablauforganisationen.

Formular-Konfiguration	Der Konfigurationsservice für das Modul Formularwesen beinhaltet folgende Leistungen: • Aufbau der Struktur des Formulars gemäß Formular-Vorlage • Einrichtung der Datenfelder, Feldnamen und Plausibilitätsprüfung und Beschreibung gemäß Formular-Vorlage • Falls keine Formular-Vorlage existiert und samedi auf Basis eines Vertrags oder Dokuments ein Formular entwerfen soll, ist hierzu noch eine Beratungsleistung notwendig. • Hinterlegung eines vorgegebenen PDF-Formulars als Ausdruck-Format, das bereits Feldnamen beinhaltet (Möglichkeit ein neu zu erstellendes Formular in Form eines Word-Templates erfordert zusätzlichen Aufwand und Kosten) • Freigabe des Formulars an Netzwerk-Partner gemäß Vorgaben • Formulare können auch an Patienten übermittelt werden
Datenimport	Export der Patienten- und TerminiDaten aus dem bestehenden Praxisprogramm und Import in samedi wird von samedi oder einem assoziierten Kooperationspartner durchgeführt. Falls Daten aus einem für samedi unbekannten Softwareprogramm exportiert werden müssen, muss zuerst der Aufwand geschätzt werden, da die Datenbanken und Exportmöglichkeiten - auch von gleichen Software-Herstellern - sehr unterschiedlich sein können. Teilweise können Zusatzkosten für die Freischaltung von Export-Tools bei den anderen Software-Anbietern entstehen. Der Datenimport besteht aus zwei Teilen. Ein Probe-Import zur Klärung der Termin- und Patientendatenübernahme und bei erfolgreicher Abnahme den Live-Import zum Starttermin mit samedi. (Beide Importe sind kostenpflichtig und sollte nur der Probe-Import erfolgen, fallen hier bereits die Hälfte der Kosten an.) Im Praxisbereich liegen u.a. Erfahrungen mit Albis, APW, DATA-AL, DS-Win, Duria, El-Win, EVIDENT, indamed, ixx.Concept, ixx.Comfort, KiWi, M1, ixx.ISYNet, MED7, MediStar, PsyPrax, Quincy, Smarty, S3, TurboMed vor.
Konfigurations-Support (einmalig oder als Paket)	Die Dienstleistung wird entweder von samedi oder einem von samedi assoziierten Praxis-/Klinikberater durchgeführt. Der Support zur Änderung der Einstellungen im Benutzerkonto wird über einen sicheren Konfigurationszugriff nach Freischaltung der Institution ermöglicht, so dass keine Patientendaten entschlüsselt bzw. gezeigt werden. Als Konfigurationsservice können bspw. folgende Leistungen je nach vorgegebenem Auftrag und Anforderungen des Kunden in der Konfiguration des jeweiligen Benutzerkontos geändert werden: Änderungen von Praxismitgliedern, Behandlungsmethoden / Terminarten, Verfügbarkeiten und Urlaub, Ressourcen (Arzt, Assistenzen, Räume, Geräte), Terminabläufen innerhalb der Praxis, nähere Terminbeschreibungen, Einstellungen zur Online-Terminvergabe für Überweiser und Patienten, Einladungen von weiteren Überweiser-Ärzten, Einstellung von den Benachrichtigungstexten an Patienten und die Praxisangaben. Derartige Einstellungs-änderungen können vom Kunden auch innerhalb des Benutzerkontos selbst vorgenommen werden.
Technischer Konfigurations-Support	Die Dienstleistung wird entweder von samedi oder einem von samedi assoziierten Praxis-/Klinikberater durchgeführt. Der Support zur Änderung der technischen Einstellungen im Benutzerkonto wird über einen sicheren Konfigurationszugriff nach Freischaltung der Institution ermöglicht, so dass keine Patientendaten entschlüsselt bzw. gezeigt werden. Als technischem Konfigurations-Support wird eine Schnittstellen-Einrichtung oder allgemeine Überprüfung bei Fehlermeldungen durchgeführt. Zusätzliche Services oder anderweitige Anpassungen durch einen technischen Support-Mitarbeiter fallen ebenfalls unter diesen Punkt.

b) Betreuung

Leistung	Beschreibung
Schulung (vor Ort* oder online**)	samedi bietet den Service, die Mitarbeiter (vor Ort direkt an ihrem Arbeitsplatz oder online) mit samedi vertraut zu machen. Die Schulung dient als Unterstützung für den sicheren täglichen Umgang mit samedi. Zu den Leistungen der Schulung gehören: • Erläuterung der Grundfunktionalitäten und der Bedienung von samedi mittels einer kurzen Einführungspräsentation, • Darstellungen der Konfigurationsmöglichkeiten, • Begleitung des Anwendungsprozesses der Praxismitglieder direkt in dem jeweiligen Praxis-Benutzerkonto • Hilfestellung und Erläuterung bei der Bedienung für Praxismitglieder nach dem Praxis-Bedarf, • Aushändigung von „Kurz-Bedienungsanleitungen“. Die Schulung kann stundenweise gebucht werden. Es können auch mehrere samedi-Mitarbeiter gleichzeitig gebucht werden, sofern dies die Institutionsgröße erforderlich macht. *Die Anfahrtkosten sind auf 250 € pro Trainer und pro Tag limitiert. **Die Online-Schulung wird über Teamviewer durchgeführt, dass diesen Zugriff sicher und verschlüsselt ermöglicht. Teamviewer steht unter der Webseite www.teamviewer.de zur Verfügung. Nach Abschluss des Downloads wird das Programm gestartet (eine Installation ist nicht notwendig) und dem samedi-Support-Mitarbeiter muss die 9-stellige ID-Nummer sowie das 4-stellige Passwort mitgeteilt werden. Mit Hilfe der ID-Nummer und des Passworts kann der Support-Mitarbeiter dann den Kunden-Bildschirm sehen und die Schulung durchführen. Der Kunde kann jederzeit die Sitzung per Mausklick beenden.
Live-Start-Betreuung	Eine Schulung von samedi-Experten unterstützt Ihr Team beim sicheren Umgang mit der Software: Am Einführungstag stehen sie vor Ort zur Seite, geben direkte Hilfestellungen und ermöglichen es, das System nach dem Prinzip „<i>Learning by Doing</i>“ praktisch kennenzulernen.
„Rundum-Sorglos-Einführung“	Die „Rundum-Sorglos-Einführung“ ist das Premium-Paket bei der Einführung von samedi. Es ermöglicht einen reibungslosen Einstieg in das Praxis-/Klinikmanagement mit samedi, so dass das samedi-Professional-Service-Team die komplette Projektplanung übernimmt und für die Mitarbeiter kein zusätzlicher Planungs- oder Einarbeitungsaufwand ausserhalb der Betreuung des samedi-Professional-Service-Teams anfällt. Das Service-Paket beinhaltet dabei: • 1 Tag Einführungs-Schulung (8h) vor Ort, • 1 Tag Live-Start-Betreuung (8h) am 1. Nutzungstag vor Ort, • 4 Std. Online-Schulung am 2./3. Nutzungstag zur Klärung offener Fragen und • 1 Tag Auffrischungs-Schulung (8h) 4 Wochen nach der Einführung.

c) Weitere Services

<i>Leistung</i>	<i>Beschreibung</i>
IT-Anpassung & Beratung	Die samedi Entwicklungsanpassung ermöglicht Anpassungen der samedi-Produkte an IT-Anforderungen von Kliniken/Praxen nach individueller Analyse in Absprache mit der IT-Administration des Krankenhauses und/oder dem KIS-Hersteller (bspw. HL7-Schnittstellenanpassung oder weitere Funktionalitäten). Meist wird ein Entwicklungsangebot unterbreitet, sodass die Konzeptionierung der gewünschten Anforderung mit dem Kunden definiert wird. Als IT-Anpassung kann auch eine Customization des Reporting-Clients erfolgen, indem automatisiert-wiederkehrende Archivierungen eingestellt werden oder eine kumulierte Statistik aus mehreren Formularen erfolgen kann. Die IT-Beratung bezieht sich vor allem auf die Einbindung und Umsetzung der Schnittstellen von samedi bzw. an erster Stelle der Booking-API. Die Beratung ermöglicht Einblicke in die wichtigsten Grundlagen und Fragen zur individuellen API-Anbindung. Dieses Beratungsgespräch enthält die allgemeine Vorstellung der Booking-API von samedi, sowie Antworten auf Ihre Rückfragen während der Implementierung.
Projektmanagement	Mit dem Projektmanagement sind Kunden stets gut beraten, wenn es sich um ein Vorhaben mit mehreren Institutionen/Fachabteilungen handelt. Das Projektmanagement Team ist als fester Ansprechpartner immer an der Seite der Kunden und begleitet den geplanten Rollout. Neben einem Projektplan und dem Controlling zur Einhaltung von definierten Meilensteinen, organisiert der Projektmanager regelmäßige Treffen und treibt das Projektvorhaben aktiv voran.
Beratung zum Einsatz der samedi-Konten bzw. Optimierungsanalyse nach dem samedi-Prinzip	Die samedi Beratungsdienstleistung bzw. Optimierungsanalyse nach dem samedi Prinzip erbringt Umsetzungs- und Optimierungsvorschläge für den Arbeitsablauf (bspw. Ressourcenplanung, Vernetzungs- oder IV-Projekte) in Zusammenhang mit dem umfangreichen Regel- und Rechtswerk in den Produkten von samedi. Die Dienstleistung wird entweder von samedi oder einem von samedi assoziierten Praxisberater durchgeführt. Die Tagessätze der Beratungsleistung betragen (zzgl. USt.): • Geschäftsführung: 3.500,- € • Senior Berater: 2.500,- € • Produktmanager: 1.800,- € • Berater: 1.500,- € Die Beratungsdienstleistung orientiert sich an den vorgegebenen Milestones des Beratungsprojekts und beinhaltet im Allgemeinen folgende Leistungen: • Bestandsanalyse über Ist-Zustand, Schwachstellen und allgemeine Verbesserungsmaßnahmen • Konkrete Umsetzungs- und Optimierungsvorschläge zur Auswahl von samedi-Produkten bzw. für die samedi-Einstellungen • Gemeinsame Auswahl und Ausgestaltung der konkreten Optimierungsvorschläge sowie Umsetzung in samedi und anschließende Übergabe eines Ergebnisberichtes • Präsentation, Überprüfung und Freigabe der Umsetzung in den samedi-Konten
Zuweiser-Abendevent	Im Rahmen der Vernetzung mit Zuweisern oder Einweisern bietet samedi die komplette Übernahme und Durchführung eines Abendevents an. In dem Paket ist die Vorbereitung der Unterlagen, die Einrichtung der Zuweiser-Konten (bis zu 20 Konten inkl.), das Aufsetzen des Anschreibens für den Veranstalter und die Durchführung und Leitung der Abendveranstaltung. (Zzgl. Reisekosten und ggfs. zzgl. Raumkosten)

5) Allgemeine Konditionen

a) System- bzw. Benutzervoraussetzungen

- PC mit Internetzugang (empfohlene Voraussetzung: 1 Mbit/s pro 10 Arbeitsplätze) und
- Installation samedi App für Ihren PC (<https://repo.samedi.de/samedi-app/latest/installation/>)
empfohlen oder
 - Nutzung von Webbrowser wie:
 - Chrome (ab aktueller Version)
 - Mozilla Firefox (ab aktueller Version)
 - Microsoft Edge (ab aktueller Version)
 - Safari (ab aktueller Version)
- E-Mail-Programm
- Mobile-Telefonnummer
- samedi-Desktop-App zwingend erforderlich bei Nutzung der AIS-/KIS-Schnittstellen
- samedi Terminzetteldruck unterstützt keine Nadeldrucker/Dot-Matrix Drucker und bei individueller Gestaltung eines Terminzettels wird Word benötigt

b) Speicher

Die allgemeinen Speicher-Begrenzungen richten sich nach dem Grundpaket:

Produkt	Speicher
Patient	100 MB
Basic	100 MB
Essential	200 MB
Comfort-Praxis	1GB
Comfort-Praxis Premium	2 GB
Comfort-Radiologie	1 GB
Comfort-OP	2 GB
Comfort-Klinik	5 GB
Comfort-Krankenhaus	10 GB
Comfort-Managed-Care	10 GB
Comfort-Hospital	100 GB

Jeder zusätzliche Speicher kostet 0,50 € / GB pro Monat.

Die Rechnungsstellung beim zusätzlichen Verbrauch erfolgt quartalsweise rückwirkend.

c) Anzahl Concurrent User

Die Anzahl der allgemeinen Nutzer (User) bei samedi kann der maximalen Anzahl der Mitarbeiter des Kunden entsprechen. Eingeschränkt ist aber die Anzahl der „Concurrent User“, d.h. die Nutzer, die gleichzeitig auf die Software zugreifen. Im Normalfall reicht die Anzahl der Concurrent User, die wie in Abschnitt 6 in den Paketen enthalten ist, aus. Bei Überschreitungen oder vorausschauenden Erwartungen über eine höhere Anzahl von Concurrent Usern müssen dazu Nutzerpakete nachlizensiert werden.

Produkt	Anzahl Concurrent User
Patient	1
Basic	1
Essential	1
Comfort-Praxis	5
Comfort-Praxis Premium	10
Comfort-Radiologie	5
Comfort-OP	5
Comfort-Klinik	15
Comfort-Krankenhaus	50
Comfort-Managed-Care	50
Comfort-Hospital	200

Folgende zusätzliche „Concurrent-User-Pakete“ können nachlizensiert werden oder werden bei Überschreitung quartalsweise rückwirkend abgerechnet:

- 5 Concurrent-User zusätzlich: 10,- € pro Monat
- 20 Concurrent-User zusätzlich: 35,- € pro Monat
- 100 Concurrent-User zusätzlich: 150,- € pro Monat

d) Zahlungskonditionen

- Die Paket- und Modulpreise werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt, sofern nicht anders ausgewiesen (bspw. quartalsweise Abrechnung bei Basic, Essential, Comfort-Praxis, Comfort-Praxis Premium).
- Wenn der Kunde eine quartalsweise Abrechnung wünscht, wird ein Verwaltungsaufschlag von 0.5% auf jede Quartals-Rechnung erhoben.
- Wenn der Kunde eine monatliche Abrechnung wünscht, wird ein Verwaltungsaufschlag von 1% auf jede Monats-Rechnung erhoben.
- Im Enterprise-Bereich (siehe Seite 3) wird eine Lizenzpreissteigerung in Höhe von 2 % p.a. als Inflationsausgleich angesetzt.

e) Service & Support

Außer bei den gekennzeichneten **Produkten fällt eine Gebühr für den Telefon-Support von 1€ pro angefangener 1 Minute an.

- Anwender- und Technischer Support (+49 (0)30 2123 0707 1) von Montag bis Freitag 08:00 – 18:00 Uhr.
- Office Management (+49 (0)30 2123 0707 0) von Montag bis Freitag 09:00 – 17:00 Uhr.

- Notfall-Hotline (+49 (0)30 2123 0707 0) verfügbar 24/7.
Anfragen betreffend die Nichteinhaltung von vereinbarten Service-Levels und der technischen Infrastruktur von samedi sind im Rahmen der Notfall-Hotline abgedeckt. Sofern eine Anfrage zu einem kundenspezifischen Problem bzw. Anliegen eingeht, erfolgt die Abrechnung gemäß der nachfolgenden Preisübersicht:
 - Die Preise für Service und Support beziehen sich auf reguläre Zeiten zwischen 6 und 20 Uhr an Werktagen.
 - Von 20-24 Uhr und 4-6 Uhr gibt es einen Nachtzuschlag von 25 %,
 - von 0-4 Uhr einen Nachtzuschlag von 50 % und
 - an Sonn- und Feiertagen zusätzlich einen Feiertagszuschlag von 100 %.
- Bei kurzfristig angefragten Umsetzungen erlaubt sich samedi einen „Fast Lane“ Zuschlag von 50 % zu erheben.

6) Anhang: Detail-Beschreibung der Comfort-Produkte

a) Comfort-Praxis

Bereich	Leistung	Beschreibung
(A) Praxis-organisation	(1) Terminablaufsteuerung	(a) Konfiguration und Dokumentation des Praxisablaufs, der Behandlungen sowie von Terminarten, Verfügbarkeiten (wann finden Behandlungen statt) und unterschiedlichen Wochenrhythmen; QM-Hinweise zu Behandlungen können hinterlegt werden. (b) Termine aufteilbar in Teiltermine, um unterschiedliche Ressourcen zeitrelevant einzuplanen. (c) Terminarten speziell für einzelne Kassen-/Versicherungsgruppen erstellbar. (d) Einzelne Terminarten freigeben für Online-Terminbuchung Patienten und/oder Online-Buchung Überweiser. (e) Terminanzeigefilter innerhalb der Praxis als Steuerungselement frei wählbar.
	(2) Multi-Ressourcenplanung	(a) Einplanung und zeitliche Koordination aller Ressourcen (Ärzte, Assistenten, Geräte, Räume) im Praxisablauf. (b) Verfügbarkeiten in unterschiedlichen Wochenrhythmen einstellbar. (c) Konfiguration und Dokumentation der Ressourcen (wer und was wird für Behandlungen benötigt) und deren Verfügbarkeiten (wann können sie gebucht werden). (d) Ressourcen als austauschbar definierbar. (e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.) (f) Ressourcen standortübergreifend freigeben, bspw. für Praxisgemeinschaften, Gerätegemeinschaften und Praxen mit unterschiedlichen Standorten.
	(3) Online-Kalender	(a) Praxis-Terminkalender inkl. Tagesansicht, Wochenansicht, Liste der zuletzt bearbeiteten Patienten, Zeitskalierung wählbar, Spaltenausblendung, Time-Point-Buchung, Terminsuche und Drag-Drop-Notizzetteln*. (b) Bis zu 5 Terminkalenderspalten für die Terminbelegung einzelner Ressourcen (bspw. Arzt, Assistenz, Räume, Geräte) pro Praxis-Benutzerkonto in einer Praxis. (c) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.). (d) Gruppierung von Kalenderspalten zu Benutzeransichten. (e) Freie Termine werden anhand von Terminablaufsteuerung und Ressourcenplanung zur Buchung vorgeschlagen; Bestellsystem mit Termineintragsformular. (f) Urlaubsplanungen und Feiertage im Kalender hinterlegbar.
	(4) Wiki (Wissensdatenbank)	(a) Interne Datenbank zur Verwaltung und Durchsuchen von Wissen und Notizen in einem Ablagesystem. (b) Notizeinträge per Druckfunktion ausdrückbar und als Versionssystem dokumentiert.
	(5) Standortplanung	(a) Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen. (b) Je Standort angepasster automatisierter Nachrichtenversand inkl. der korrekten Adressdaten (c) Auswahl des Standortes innerhalb des Buchungswidgets möglich
	(6) Kurse	(a) Kursangebot über normale Terminbuchung innerhalb des Kalenders möglich (b) Kursbegrenzung und somit Limitation der Teilnehmerzahl auf Basis der Ressourcenkapazität (c) Informationsüberblick innerhalb der automatisch versandten Kurs-Benachrichtigungen
	(7) Patienten-Dashboard	(a) Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards (b) Patientenstammdaten bearbeiten können und einen wichtigen Kommentar zum Patienten hinterlegen (c) Chat-Kommunikation zwischen Arzt und Patient (d) Schnelle Übersicht zu anstehenden Terminen
	(1) Online-Terminbuchungssystem	(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Patienten mit Anzeige-Algorithmen, Beschreibungsfeldern und Patientenanzuordnung, inkl. E-Mail-Benachrichtigung an Praxis. (b) Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten. (c) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit eines Arztes pro Praxis-Benutzerkonto* (*sollen mehrere Ärzte zur Auswahl stehen, ist die Buchung weiterer Praxis-Benutzerkonten für die Praxis erforderlich) (d) Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Praxis-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird; alternativ über die samedi-Internet-Präsenz. (e) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender.
	(2) Reservierungssystem	(a) Termine im zeitlichen Vorlauf im eigenen Praxiskalender reservieren (blocken) und über statische Terminvereinbarung in samedi freigeben* (*sollen mehrere Ärzte zur Auswahl stehen, ist die Buchung eines weiteren Praxis-Benutzerkontos erforderlich) (b) Automatische E-Mail-Benachrichtigung an hinterlegte E-Mail-Adresse der Praxis, wenn ein Termin von Patienten online gebucht oder abgesagt wurde.
	(3) Patienten Benachrichtigungssystem	(a) Automatische Versendung von Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per E-Mail und/oder per SMS* an alle Patienten. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Mögliches, automatisiertes Versenden von Terminverschiebungen, Terminverzögerungen, Termin-Follow-ups und Absagen per E-Mail und/oder per SMS*. (*sep. Berechnung der SMS) (c) Hinzufügen von Datei-Anhängen an die E-Mail-Vorlage für Anamnesebögen, Vorab-Informationen, etc. (d) Integration von Absagelink und/oder Vorbestätigungs-Link durch den Patienten in den Benachrichtigungen sowie Online-Self-Check-in zum Eichecken des Patienten auf die Warteliste. (e) Mittels der Nachrückerliste kann über ein früher stattfindendes Online-Terminangebot informiert werden.
	(4) Patienten-Kontaktsystem	(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Dokumentation der Patienten-Kommunikation.

		(c) Dokumentation der Patienten-Terminhistorie (intern und Überweisungen).
(C) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk	(a) Einfache und sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Fachkollegen (andere Praxen) per samedi-Mail mit Datei-Anhangs-Möglichkeit (Format: pdf, jpg) bis 10 MB. (b) Direkte Patientenüberweisung – Patienten können an die im samedi-Netzwerk verbundenen Ärzte direkt überwiesen werden, sofern eine Freigabe durch die entsprechende Praxis erfolgt ist. (c) Aufbau des eigenen Ärztnetzwerkes über die Basic-Einladungsfunktion; Basic-Nutzer können als Überweiser autorisiert werden; samedi Basic ist eine Einladungsvariante ins eigene Netzwerk mit folgenden Funktionen: (i) Online Terminbuchung für Patienten für eine Ressource inkl. einfach Kalenderdarstellung sowie ausgehende Zuweiser Buchungen; (ii) kleines Patienten-Informationssystem: direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern (*sep. Berechnung) sowie Dokumentation der Kommunikation im Postausgang; (iii) Netzwerk: sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Benutzerkonten per samedi-Mail, direkte Patientenüberweisung an samedi Benutzerkonto (sofern Freigabe durch das entsprechende Benutzerkonto erfolgt ist), Dokumentation und Druckfunktion aller überwiesenen Patienten. (d) Kontakte verwalten, suchen und dokumentieren, inkl.: • Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), • Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, • Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztuche enthalten sind, • CSV-Export von Kontakten.
	(2) Internet-Präsenz	(a) Die Praxis erhält eine eigene Internet-Präsenz im samedi-Design mit separater samedi-Domain, auf der sich die Nutzer des Praxis-Benutzerkontos darstellen können, inkl. Foto-Upload-Funktion für die Praxis und die Praxismitglieder. (b) Angaben (Behandlungen, Fachgebiet) werden mit der samedi-Arzt-Suche verbunden und auf Partnerportal (wie bspw. derzeit der TK-Arzt Auskunft und Stiftung Gesundheit) angeboten
	(3) Schnittstellen Praxis	Die samedi GDT/BDT-Schnittstelle dient zur Anbindung zwischen samedi und der Abrechnungssoftware, und funktioniert nur, sofern die eingesetzte Abrechnungssoftware in der Praxis über eine GDT- oder BDT-Schnittstelle verfügt (Bitte klären Sie mit Ihrem Anbieter der Abrechnungssoftware ab, ob diese über eine entsprechende GTD/BDT-Schnittstelle verfügt und inwieweit Kosten für die GTD/BDT-Schnittstelle seitens Ihrer Abrechnungssoftware anfallen). Der samedi- GDT/BDT-Client ermöglicht dann: • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Termineintragsformular von samedi, • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Überweisungsformular von samedi, • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware zur Gesundheitsakte in samedi (bspw. zur Terminhistorie).
Allgemein		(a) Sichere SSL-Verschlüsselung (b) Sichere Festplattenverschlüsselung (c) Verschlüsselte Patientendatenspeicherung (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich (e) Speicherplatz 1 GB (f) Anzahl Concurrent User: 5

b) Comfort-Praxis-Premium

Bereich	Leistung	Beschreibung
(A) Praxis-Organisation	(1) Terminablaufsteuerung	(a) Konfiguration und Dokumentation des Praxisablaufs, der Behandlungen sowie von Terminarten, Verfügbarkeiten (wann finden Behandlungen statt) und unterschiedlichen Wochenrhythmen; QM-Hinweise zu Behandlungen können hinterlegt werden.
		(b) Termine aufteilbar in Teiltermine, um unterschiedliche Ressourcen zeitrelevant einzuplanen.
		(c) Terminarten speziell für einzelne Kassen-/Versicherungsgruppen erstellbar.
		(d) Einzelne Terminarten freigeben für Online-Terminbuchung Patienten und/oder Online-Buchung Überweiser.
		(e) Terminanzeigefilter innerhalb der Praxis als Steuerungselement frei wählbar.
	(2) Multi-Ressourcen-planung	(a) Einplanung und zeitliche Koordination aller Ressourcen (Ärzte, Assistenten, Geräte, Räume) im Praxisablauf.
		(b) Verfügbarkeiten in unterschiedlichen Wochenrhythmen einstellbar.
		(c) Konfiguration und Dokumentation der Ressourcen (wer und was wird für Behandlungen benötigt) und deren Verfügbarkeiten (wann können sie gebucht werden).
		(d) Ressourcen als austauschbar definierbar.
		(e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.)
	(3) Online-Kalender	(f) Ressourcen standortübergreifend freigeben, bspw. für Praxisgemeinschaften, Gerätegemeinschaften und Praxen mit unterschiedlichen Standorten.
		(a) Praxis-Terminkalender inkl. Tagesansicht, Wochenansicht, Liste der zuletzt bearbeiteten Patienten, Zeitskalierung wählbar, Spaltenausblendung, Time-Point-Buchung, Terminsuche und Drag-Drop-Notizzetteln.
		(b) Bis zu 5 Terminkalenderspalten für die Terminbelegung einzelner Ressourcen (bspw. Arzt, Assistenz, Räume, Geräte) pro Praxis-Benutzerkonto in einer Praxis.
		(c) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.).
		(d) Gruppierung von Kalenderspalten zu Benutzeransichten.

		(e) Freie Termine werden anhand von Terminablaufsteuerung und Ressourcenplanung zur Buchung vorgeschlagen; Bestellsystem mit Termineintragsformular. (f) Urlaubsplanungen und Feiertage im Kalender hinterlegbar.
	(4) Wiki (Wissensdatenbank)	(a) Interne Datenbank zur Verwaltung und Durchsuchen von Wissen und Notizen in einem Ablagesystem. (b) Notizeinträge per Druckfunktion ausdrückbar und als Versionssystem dokumentiert.
	(5) Standortplanung	(a) Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen. (b) Je Standort angepasster automatisierter Nachrichtenversand inkl. der korrekten Adressdaten (c) Auswahl des Standortes innerhalb des Buchungswidgets möglich
	(6) Kurse	(a) Kursangebot über normale Terminbuchung innerhalb des Kalenders möglich (b) Kursbegrenzung und somit Limitation der Teilnehmerzahl auf Basis der Ressourcenkapazität (c) Informationsüberblick innerhalb der automatisch versandten Kurs-Benachrichtigungen
	(7) Patienten -Dashboard	(a) Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards (b) Patientenstammdaten bearbeiten können und einen wichtigen Kommentar zum Patienten hinterlegen (c) Chat-Kommunikation zwischen Arzt und Patient (d) Schnelle Übersicht zu anstehenden Terminen

(B) Praxis-management	(1) Warteliste	Die Wartezimmerliste ermöglicht das Erfassen der Warte- und Behandlungszeiten der Patienten. Die Liste kann direkt aus dem Kalender über den Termineintrag des Patienten aktiviert werden. Das Modul bietet somit auch eine einfache und schnelle Möglichkeit, um im Praxisalltag die allgemeinen Wartezeiten (seit Termin und seit Ankunft) sowie die effektive Behandlungszeit für den Patienten für bestimmte Zeiträume zu erfassen und auszuwerten. Zusätzlich kann die Vorbereitungszeit durch den Terminstatus „In Vorbereitung“ gemessen werden.
	(2) Formularwesen	Das Modul Formularwesen ermöglicht die Gestaltung, Fallzuordnung, Freigabe, Ausfüllen, Versand, Prüfen, Drucken und Dokumentation von Formularen. Es gliedert sich dabei in die beiden Komponenten „Formular-Manager“ und „Formular-Benutzer“.
	(3) To-Do-Liste	Das Modul To-Do-Liste ermöglicht das Setzen von Erinnerungen und Aufgaben unabhängig vom Patienteneintrag. Aufgaben (To-Dos) können manuell sowie aus Vorlagen erstellt werden oder in der Konfiguration einer Terminart hinterlegt werden, so dass bei Terminbuchung die Aufgabe gesetzt wird. To-Dos können auch an Benutzergruppen freigegeben oder eingeschränkt werden.
	(4) Erweiterte Terminsuche	Durch die erweiterte Terminsuche kann die Gesamtheit der im Kalender eingebuchten Termine durch eine vereinfachte Filterfunktion angezeigt und durchsucht werden.
	(5) Monatsansicht	Auslastung der Ressourcen in einer Monatsansicht.

(C) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Patienten mit Anzeige-Algorithmen, Beschreibungsfeldern und Patientenanzuordnung, inkl. E-Mail-Benachrichtigung an Praxis. (b) Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten. (c) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit eines Arztes pro Praxis-Benutzerkonto* (*sollen mehrere Ärzte zur Auswahl stehen, ist die Buchung weiterer Praxis-Benutzerkonten für die Praxis erforderlich) (d) Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Praxis-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird. (e) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender.
		(a) Termine im zeitlichen Vorlauf im eigenen Praxiskalender reservieren (blocken) und über statische Terminvereinbarung in samedi freigeben* (*sollen mehrere Ärzte zur Auswahl stehen, ist die Buchung eines weiteren Praxis-Benutzerkontos erforderlich) (b) Automatische E-Mail-Benachrichtigung an hinterlegte E-Mail-Adresse der Praxis, wenn ein Termin von Patienten online gebucht oder abgesagt wurde.
		(a) Automatische Versendung von Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per E-Mail und/oder per SMS* an alle Patienten. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Mögliches, automatisiertes Versenden von Terminverschiebungen, Terminverzögerungen, Termin-Follow-ups und Absagen per E-Mail und/oder per SMS*. (*sep. Berechnung der SMS) (c) Hinzufügen von Datei-Anhängen an die E-Mail-Vorlage für Anamnesebögen, Vorab-Informationen, etc. (d) Integration von Absagelink und/oder Vorbestätigungs-Link durch den Patienten in den Benachrichtigungen sowie Online-Self-Check-in zum Einchecken des Patienten auf die Warteliste. (e) Mittels der Nachrückerliste kann über ein früher stattfindendes Online-Terminangebot informiert werden.
		(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Dokumentation der Patienten-Kommunikation (c) Dokumentation der Patienten-Terminhistorie (intern und Überweisungen)
		Die Gesundheitsakte bietet die Möglichkeit, Patientendaten in der persönlichen Akte des Patienten zu archivieren und anderen samedi-Nutzern, die in dem samedi-Netzwerk angeschlossen sind, freizugeben. Die Akte dient dabei als zentrale Übersicht aller freigegebenen Daten im Netzwerk. Durch Einverständnis und Konten-Einbezug des Patienten erfolgt die Speicherung der Daten datenschutzkonform. Ein Dokumenten-upload bis 20 MB ist möglich.
	(6) Videosprechstunde	Durchführung von Sprechstunden zwischen Arzt und Patient per Video und Audio. Der Arzt führt die Video-Sprechstunde im samedi Benutzerkonto durch, der Patient kann die Video-Sprechstunde direkt aus persönlichem samedi-Patientenkonto starten.

(D) Vernetzung	(1) Arzt-Netzwerk	(a) Einfache und sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Fachkollegen (andere Praxen) per samedi-Mail mit Datei-Anhangs Möglichkeit (Format: pdf, jpg) bis 10 MB. (b) Direkte Patientenüberweisung – Patienten können an die im samedi-Netzwerk verbundenen Ärzte direkt überwiesen werden, sofern eine Freigabe durch die entsprechende Praxis erfolgt ist. (c) Aufbau des eigenen Ärztnetzwerkes über die Einladungsfunktion; samedi-Nutzer können als Überweiser autorisiert werden; samedi Basic ist eine Einladungsvariante ins eigene Netzwerk mit folgenden Funktionen: (i) Online Terminbuchung für Patienten für eine Ressource inkl. einfach Kalenderdarstellung sowie ausgehende Zuweiser Buchungen; (ii) kleines Patienten-Informationssystem: direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern (*sep. Berechnung) sowie Dokumentation der Kommunikation im Postausgang; (iii) Netzwerk: sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Benutzerkonten per samedi-Mail, direkte Patientenüberweisung an samedi Benutzerkonto (sofern Freigabe durch das entsprechende Benutzerkonto erfolgt ist), Dokumentation und Druckfunktion aller überwiesenen Patienten. (d) Kontakte verwalten, suchen und dokumentieren, inkl.: • Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), • Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, • Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztstuche enthalten sind, • CSV-Export von Kontakten.
	(2) Überweiser-System	(a) Freigabe und Konfiguration von Terminarten für Überweiser-Praxen, inkl. Ablaufplanung und Verfügbarkeiten. (b) Einstellung von Formularfeldern (Pflichtfelder und Kommentarfelder) bei der Überweisung. (c) Autorisierung und Terminarten-Freigabe ab 5* Überweiser-Praxen - die direkte Patientenüberweisung in den eigenen Praxiskalender tätigen können. (* weitere Überweiser-Praxen hinzu buchbar) (d) Überweiser-Praxen haben in Ihren Basic-Benutzerkonten die Dokumentation der getätigten Buchungen und können die gebuchten Termine ausdrucken.
	(3) Schnittstellen Praxis	Die samedi GDT/BDT-Schnittstelle dient zur Anbindung zwischen samedi und der Abrechnungssoftware, und funktioniert nur, sofern die eingesetzte Abrechnungssoftware in der Praxis über eine GDT- oder BDT-Schnittstelle verfügt (Bitte klären Sie mit Ihrem Anbieter der Abrechnungssoftware ab, ob diese über eine entsprechende GTD/BDT-Schnittstelle verfügt und inwieweit Kosten für die GTD/BDT-Schnittstelle seitens Ihrer Abrechnungssoftware anfallen). Der samedi- GDT/BDT-Client ermöglicht dann: • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Termineintragsformular von samedi, • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Überweisungsformular von samedi, • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware zur Gesundheitsakte in samedi (bspw. zur Terminhistorie).
	Allgemein	(a) Sichere SSL-Verschlüsselung (b) Sichere Festplattenverschlüsselung (c) Verschlüsselte Patientendatenspeicherung (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich (e) Speicherplatz 2 GB (f) Anzahl Concurrent User: 10
	Dienstleistung bei Start inklusive	• Erstberatung (s. 4.a) • Schulung (s. 4.b, pro Arzt 2 Stunden Schulung) • Telefon-Support (s. 5.e – bis 15min pro Telefonat kostenfrei) • Auffrischungs-Online-Schulung (s. 4.b „Online-Schulung“, pro Praxis 1 Stunde Schulung pa)

c) Comfort-Radiologie

Bereich	Leistung	Beschreibung
(A) Radiologie-Organisation	(1) Radiologie-Ablaufsteuerung	(a) Konfiguration und Dokumentation des Arbeitsablaufs, der Behandlungen sowie von Terminarten, Verfügbarkeiten (wann finden Behandlungen statt) und unterschiedlichen Wochenrhythmen; QM-Hinweise zu Behandlungen können hinterlegt werden.
		(b) Termine aufteilbar in Teilschritte, um unterschiedliche Ressourcen zeitrelevant einzuplanen.
		(c) Terminarten speziell für einzelne Kassen-/Versicherungsgruppen erstellbar.
		(d) Einzelne Terminarten freigeben für Online-Terminbuchung Patienten und/oder Online-Buchung Überweiser.
		(e) Terminanzeigefilter innerhalb der Praxis als Steuerungselement frei wählbar.
	(2) Ressourcen-planung & Kalender	(a) Einplanung und zeitliche Koordination aller Ressourcen (Modalitäten, Ärzte, Assistenten, Geräte) im Praxisablauf.
		(b) Verfügbarkeiten in unterschiedlichen Wochenrhythmen einstellbar.
		(c) Konfiguration und Dokumentation der Ressourcen (wer und was wird benötigt) und deren Verfügbarkeiten (wann können sie gebucht werden).
		(d) Ressourcen als austauschbar definierbar.
		(e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.).
		(f) Ressourcen standortübergreifend freigeben, bspw. für Praxisgemeinschaften, Gerätegemeinschaften und Praxen mit unterschiedlichen Standorten.

	(3) Behandlungs-/ Wartelisten	(a) Listen nach Patienten-, Termin-, Ressourcen- und Informationsfelder strukturierbar, sortierbar und als individuelle Ansicht speicherbar.
		(b) Terminalsuche nach Datum, Uhrzeit, Patient, Ressourcen, Terminarten, Überweisungen, Blocker und Urlaube durchführbar.
		(c) Terminalsuchen als csv-Datei für bspw. Microsoft Excel exportierbar.
		(d) Terminkalender inkl. Tagesansicht, Wochenansicht, Liste der zuletzt bearbeiteten Patienten, Zeitskalierung wählbar, Spaltenausblendung, Time-Point-Buchung, Terminalsuche und Drag-Drop-Notizzetteln.
		(e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.)
		(f) Gruppierung von Kalenderspalten zu Benutzeransichten.
		(g) Freie Termine werden anhand von Terminablaufsteuerung und Ressourcenplanung zur Buchung vorgeschlagen; Bestellsystem mit Termineintragsformular.
		(h) Urlaubsplanungen im Kalender hinterlegbar.
		(j) To-Do-Liste zur automatischen und manuellen Anlage von Aufgaben für Mitarbeiter.
		(a) Interne Datenbank zur Verwaltung und Durchsuchen von Wissen und Notizen in einem Ablagesystem.
	(4) Wiki (Wissensdatenbank)	(b) Notizeinträge per Druckfunktion ausdrückbar und über Versionssystem dokumentiert.
	(5) Standortplanung	(a) Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen.
		(b) Je Standort angepasster automatisierter Nachrichtenversand inkl. der korrekten Adressdaten
		(c) Auswahl des Standortes innerhalb des Buchungswidgets möglich
	(6) Kurse	(a) Kursangebot über normale Terminbuchung innerhalb des Kalenders möglich
		(b) Kursbegrenzung und somit Limitation der Teilnehmerzahl auf Basis der Ressourcenkapazität
		(c) Informationsüberblick innerhalb der automatisch versandten Kurs-Benachrichtigungen
	(7) Patienten-Dashboard	(a) Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards
		(b) Patientendaten bearbeiten können und einen wichtigen Kommentar zum Patienten hinterlegen
		(c) Chat-Kommunikation zwischen Arzt und Patient
		(d) Schnelle Übersicht zu anstehenden Terminen

(B) Vernetzung	(1) Zuweiser-Netzwerk	(a) Aufbau des eigenen Zuweiser-Netzwerkes über die Basic-Einladungsfunktion; Basic-Nutzer können als Zuweiser autorisiert werden; samedi Basic ist eine Einladungsvariante ins eigene Netzwerk mit folgenden Funktionen: (i) Online Terminbuchung für Patienten für eine Ressource inkl. einfach Kalenderdarstellung sowie ausgehende Zuweiser Buchungen; (ii) kleines Patienten-Informationssystem: direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern (*sep. Berechnung) sowie Dokumentation der Kommunikation im Postausgang; (iii) Netzwerk: sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Benutzerkonten per samedi-Mail, direkte Patientenüberweisung an samedi Benutzerkonto (sofern Freigabe durch das entsprechende Benutzerkonto erfolgt ist), Dokumentation und Druckfunktion aller überwiesenen Patienten.
		(b) Einfache und sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Kliniken und Praxen per samedi-Mail mit Datei-Anhangs-Möglichkeit (Format: pdf, jpg) bis 1 MB sowie Dokumentation.
		(c) Dokumentation und Druckfunktion der eingehenden und ausgehenden Patienten-Zuweisungen.
		(d) Kontakte verwalten, suchen und dokumentieren, inkl.: • Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), • Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, • Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztsuche enthalten sind, • CSV-Export von Kontakten.
		(a) Freigabe und Konfiguration von Terminarten für Einweiser-Praxen, inkl. Ablaufplanung und Verfügbarkeiten.
	(2) Überweiser-system	(b) Einstellung von Formularfeldern (Pflichtfelder und Kommentarfelder) bei der Einweisung.
		(c) Autorisierung und Terminarten-Freigabe an bis zu 20* Einweiser-Praxen - die direkte Patienteneinweisung in den eigenen Klinikkalender tätigen können. (* weitere Einweiser-Praxen hinzu buchbar)
		(d) Direkte Patientenüberweisung –Patienten können an die im samedi-Netzwerk verbundenen Ärzte direkt überwiesen werden, sofern eine Freigabe durch die entsprechende Klinik erfolgt ist.
		(e) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender.
		(f) Automatische E-Mail-Benachrichtigung an hinterlegte E-Mail-Adresse der Klinik, sofern Termin von Einweisern oder Patienten online gebucht wurde.
	(3) Reservierungs- system	Ressourcen im zeitlichen Vorlauf in der eigenen Klinik-Koordination reservieren und für Operateure und Zuweiser exklusiv freigeben.
	(4) Schnittstellen	(a) Die samedi GDT/BDT-Schnittstelle dient zur Anbindung zwischen samedi und der Abrechnungssoftware, und funktioniert nur, sofern die eingesetzte Abrechnungssoftware in der Praxis über eine GDT- oder BDT-Schnittstelle verfügt (Bitte klären Sie mit Ihrem Anbieter der Abrechnungssoftware ab, ob diese über eine entsprechende GTD/BDT-Schnittstelle verfügt und inwieweit Kosten für die GTD/BDT-Schnittstelle seitens Ihrer Abrechnungssoftware anfallen). Der samedi- GDT/BDT-Client ermöglicht dann: • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Termineintragsformular von samedi, • Der Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Überweisungsformular von samedi, • Der Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware zur Gesundheitsakte in samedi (bspw. zur Terminhistorie).
		(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Patienten mit Anzeige-Filtern, Beschreibungsfeldern und Patientenzuordnung, inkl. E-Mail-Benachrichtigung an die Klinik.
(C) Patientenservice	(1) Online-Termin-buchungssystem	(b) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit auf Basis der Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten
		(c) Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Klinik-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird.
		(d) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender.

	(2) Patienten-Benachrichtigungssystem	(a) Automatische Versendung von Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per E-Mail und/oder per SMS* an alle Patienten. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Mögliches, automatisiertes Versenden von Terminverschiebungen, Terminverzögerungen, Termin-Follow-ups und Absagen per E-Mail und/oder per SMS*. (*sep. Berechnung der SMS) (c) Hinzufügen von Datei-Anhängen an die E-Mail-Vorlage für Anamnesebögen, Vorab-Informationen, etc. (d) Integration von Absagelink und/oder Vorbestätigungs-Link durch den Patienten in den Benachrichtigungen sowie Online-Self-Check-in zum Eichecken des Patienten auf die Warteliste. (e) Mittels der Nachrückerliste kann über ein früher stattfindendes Online-Terminangebot informiert werden.
	(3) Patienten-Kontaktsystem	(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Dokumentation der Patienten-Kommunikation (c) Dokumentation der Patienten-Terminhistorie (intern und Überweisungen)
Allgemein		(a) Sichere SSL-Verschlüsselung, (b) Sichere Festplattenverschlüsselung, (c) Verschlüsselte Patientendatenspeicherung, (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich, (e) Speicherplatz 2 GB (f) Anzahl Concurrent User: 5

d) Comfort-OP

Bereich	Leistung	Beschreibung
(A) OP-Organisation	(1) OP-Ablaufsteuerung	(a) Konfiguration und Dokumentation des OP-Ablaufs, der Behandlungen sowie von Terminarten, Verfügbarkeiten (wann finden Behandlungen statt) und unterschiedlichen Wochenrhythmen; QM-Hinweise zu Behandlungen können hinterlegt werden.
		(b) (OP-)Termine aufteilbar in Teilschritte, um unterschiedliche Ressourcen zeitrelevant einzuplanen.
		(c) (OP-)Terminarten speziell für einzelne Kassen-/Versicherungsgruppen erstellbar.
		(d) Einzelne Terminarten freigeben für Online-Terminbuchung Patienten und/oder Online-Buchung Überweiser.
		(e) Terminanzeigefilter innerhalb der Praxis als Steuerungselement frei wählbar.
	(2) OP-Ressourcenplanung	(a) Einplanung und zeitliche Koordination aller Ressourcen (Ärzte, Assistenten, Geräte, OP-Säle) im Praxisablauf.
		(b) Verfügbarkeiten in unterschiedlichen Wochenrhythmen einstellbar.
		(c) Konfiguration und Dokumentation der Ressourcen (wer und was wird für OPs benötigt) und deren Verfügbarkeiten (wann können sie gebucht werden).
		(d) Ressourcen als austauschbar definierbar.
		(e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.).
		(f) Ressourcen standortübergreifend freigeben, bspw. für Praxisgemeinschaften, Gerätegemeinschaften und Praxen mit unterschiedlichen Standorten.
	(3) OP-Listen & Kalender	(a) OP-Listen nach Patienten-, Termin-, Ressourcen- und Informationsfelder strukturierbar, sortierbar und als individuelle Ansicht speicherbar.
		(b) Terminalsuche nach Datum, Uhrzeit, Patient, Ressourcen, Terminarten, Überweisungen, Blocker und Urlaube durchführbar.
		(c) Terminalsuchen als csv-Datei für bspw. Microsoft Excel exportierbar.
		(d) Terminkalender inkl. Tagesansicht, Wochenansicht, Liste der zuletzt bearbeiteten Patienten, Zeitskalierung wählbar, Spaltenausblendung, Time-Point-Buchung, Terminalsuche und Drag-Drop-Notizzetteln.
		(e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.)
		(f) Gruppierung von Kalenderspalten zu Benutzeransichten.
		(g) Freie Termine werden anhand von Terminablaufsteuerung und Ressourcenplanung zur Buchung vorgeschlagen; Bestellsystem mit Termineintragsformular.
		(h) Urlaubsplanungen im Kalender hinterlegbar.
	(4) Wiki (Wissensdatenbank)	(a) Interne Datenbank zur Verwaltung und Durchsuchen von Wissen und Notizen in einem Ablagesystem. (b) Notizeinträge per Druckfunktion ausdrückbar und über Versionssystem dokumentiert.
	(5) Standortplanung	(a) Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen. (b) Je Standort angepasster automatisierter Nachrichtenversand inkl. der korrekten Adressdaten (c) Auswahl des Standortes innerhalb des Buchungswidgets möglich
	(6) Kurse	(a) Kursangebot über normale Terminbuchung innerhalb des Kalenders möglich (b) Kursbegrenzung und somit Limitation der Teilnehmerzahl auf Basis der Ressourcenkapazität (c) Informationsüberblick innerhalb der automatisch versandten Kurs-Benachrichtigungen
	(7) Patienten-Dashboard	(a) Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards (b) Patientenstammdaten bearbeiten können und einen wichtigen Kommentar zum Patienten hinterlegen (c) Chat-Kommunikation zwischen Arzt und Patient (d) Schnelle Übersicht zu anstehenden Terminen

(B) Vernetzung	(1) OP- und Zuweiser-Netzwerk	(a) Aufbau des eigenen OP- und Zuweiser-Netzwerkes über die Basic-Einladungsfunktion; Basic-Nutzer können als Zuweiser autorisiert werden; samedi Basic ist eine Einladungsvariante ins eigene Netzwerk mit folgenden Funktionen: (i) Online Terminbuchung für Patienten für eine Ressource inkl. einfach Kalenderdarstellung sowie ausgehende Zuweiser Buchungen; (ii) kleines Patienten-Informationssystem: direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern (*sep. Berechnung) sowie Dokumentation der Kommunikation im Postausgang; (iii) Netzwerk: sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Benutzerkonten per samedi-Mail, direkte Patientenüberweisung an samedi Benutzerkonto (sofern Freigabe durch das entsprechende Benutzerkonto erfolgt ist), Dokumentation und Druckfunktion aller überwiesenen Patienten.
		(b) Einfache und sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärzt Netzwerk verbundenen Kliniken und Praxen per samedi-Mail mit Datei-Anhangs-Möglichkeit (Format: pdf, jpg) bis 1 MB sowie Dokumentation.
		(c) Dokumentation und Druckfunktion der eingehenden und ausgehenden Patienten-Zuweisungen.
		(d) Kontakte verwalten, suchen und dokumentieren, inkl.: • Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), • Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, • Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztuche enthalten sind, • CSV-Export von Kontakten.
	(2) Überweiser-system	(a) Freigabe und Konfiguration von Terminarten für Einweiser-Praxen, inkl. Ablaufplanung und Verfügbarkeiten.
		(b) Einstellung von Formularfeldern (Pflichtfelder und Kommentarfelder) bei der Einweisung.
		(c) Autorisierung und Terminarten-Freigabe an bis zu 20* Einweiser-Praxen - die direkte Patienteneinweisung in den eigenen Klinikkalender tätigen können. (* weitere Einweiser-Praxen hinzu buchbar)
		(d) Direkte Patientenüberweisung –Patienten können an die im samedi-Netzwerk verbundenen Ärzte direkt überwiesen werden, sofern eine Freigabe durch die entsprechende Klinik erfolgt ist.
	(3) Reservierungs-system	(e) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Terminkalender.
		(f) Automatische E-Mail-Benachrichtigung an hinterlegte E-Mail-Adresse der Klinik, sofern Termin von Einweisern oder Patienten online gebucht wurde.
	(4) Schnittstellen	Ressourcen im zeitlichen Vorlauf in der eigenen Klinik-Koordination reservieren und für Operateure und Zuweiser exklusiv freigeben.
		(a) Die samedi GDT/BDT-Schnittstelle dient zur Anbindung zwischen samedi und der Abrechnungssoftware, und funktioniert nur, sofern die eingesetzte Abrechnungssoftware in der Praxis über eine GDT- oder BDT-Schnittstelle verfügt (Bitte klären Sie mit Ihrem Anbieter der Abrechnungssoftware ab, ob diese über eine entsprechende GTD/BDT-Schnittstelle verfügt und inwieweit Kosten für die GTD/BDT-Schnittstelle seitens Ihrer Abrechnungssoftware anfallen). Der samedi- GDT/BDT-Client ermöglicht dann: • Den Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Termineintragsformular von samedi, • Der Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware mit den Stammdaten des Patienten in das Überweisungsformular von samedi, • Der Sprung aus der Gesundheitsakte der Abrechnungssoftware zur Gesundheitsakte in samedi (bspw. zur Terminhistorie).
(C) Patientenservice	(1) Online-Terminbuchungssystem	(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Patienten mit Anzeige-Filtern, Beschreibungsfeldern und Patientenanzuordnung, inkl. E-Mail-Benachrichtigung an die Klinik.
		(b) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit auf Basis der Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten
		(c) Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Klinik-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird.
		(d) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Terminkalender.
	(2) Patienten-Benachrichtigungs-system	(a) Automatische Versendung von Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per E-Mail und/oder per SMS* an alle Patienten. (*sep. Berechnung der SMS)
		(b) Mögliches, automatisiertes Versenden von Terminverschiebungen, Terminverzögerungen, Termin-Follow-ups und Absagen per E-Mail und/oder per SMS*. (*sep. Berechnung der SMS)
		(c) Hinzufügen von Datei-Anhängen an die E-Mail-Vorlage für Anamnesebögen, Vorab-Informationen, etc.
		(d) Integration von Absagelink und/oder Vorbestätigungs-Link durch den Patienten in den Benachrichtigungen sowie Online-Self-Check-in zum Eichecken des Patienten auf die Warteliste.
		(e) Mittels der Nachrückerliste kann über ein früher stattfindendes Online-Terminangebot informiert werden.
	(3) Patienten-Kontaktsystem	(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS)
		(b) Dokumentation der Patienten-Kommunikation
Allgemein	(c) Dokumentation der Patienten-Terminhistorie (intern und Überweisungen)	
	(a) Sichere SSL-Verschlüsselung, (b) Sichere Festplattenverschlüsselung, (c) Verschlüsselte Patientendaten-speicherung, (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich, (e) Speicherplatz 2GB, (f) Anzahl Concurrent User: 5	

e) Comfort-Klinik

Bereich	Leistung	Beschreibung
(A) Klinik-Organisation	(1) Workflow-Management & Buchungssystem	(a) Buchungs-/Bestellsystem mit Termineintragsformular aufgrund hinterlegter Workflowplanung. (b) Workflowplanung und Terminbelegung für bis zu 1 Chefarztspalte, max. 4 Arztspalten und 15 weitere Ressourcen (Räume/Betten/Geräte) in einer Fach-Klinik. € Konfiguration und Dokumentation des Klinikablaufes, der Behandlungen sowie Terminarten und Verfügbarkeiten (wann finden Behandlungen statt) – unterschiedliche Wochenrhythmen und QM-Hinweise zu Behandlungen. (d) Freie Termine werden aufgrund der Behandlungsauswahl (Terminart-Auswahl) zur Buchung vorgeschlagen.
	(2) Multi-Ressourcenplanung & Online-Kalender	(a) Einplanung und zeitliche Koordination der Ressourcen (Ärzte, Assistenten, Geräte, Räume) im Klinikablauf. (b) Klinik-Terminkalender inkl. Tagesansicht, Wochenansicht, Zeitskalierung, Spaltenausblendung, Time-Point-Buchung, Terminsuche und Drag-Drop-Notizzetteln. € Gruppierung von Kalenderspalten zu Benutzeransichten. (d) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.). € Ressourcen standortübergreifend freigeben, bspw. für andere Fachkliniken, Abteilungen oder Praxen mit unterschiedlichen Standorten. (f) Konfiguration und Dokumentation der Ressourcen (wer und was wird für Behandlungen benötigt) und deren Verfügbarkeiten (wann können sie gebucht werden). (g) Urlaubsplanungen im Kalender hinterlegbar.
	(3) Termin-/Aufnahmelisten	(a) Termin-/Aufnahmeliste nach Patienten-, Termin-, Ressourcen- und Informationsfelder strukturierbar, sortierbar und als individuelle Ansicht speicherbar. (b) Terminsuche nach Datum, Uhrzeit, Patient, Ressourcen, Terminarten, Überweisungen, Blocker und Urlaube durchführbar. € Terminsuchen als csv-Datei für bspw. Microsoft Excel exportierbar.
	(4) Wiki (Wissensdatenbank)	(a) Interne Datenbank zur Verwaltung und Durchsuchen von Wissen und Notizen in einem Ablagesystem. (b) Notizeinträge per Druckfunktion ausdrückbar und als Versionssystem dokumentiert.
	(5) Standortplanung	(a) Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen. (b) Je Standort angepasster automatisierter Nachrichtenversand inkl. Der korrekten Adressdaten € Auswahl des Standortes innerhalb des Buchungswidgets möglich
	(6) Kurse	(a) Kursangebot über normale Terminbuchung innerhalb des Kalenders möglich (b) Kursbegrenzung und somit Limitation der Teilnehmerzahl auf Basis der Ressourcenkapazität € Informationsüberblick innerhalb der automatisch versandten Kurs-Benachrichtigungen
	(7) Patienten-Dashboard	(a) Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards (b) Patientenstammdaten bearbeiten können und einen wichtigen Kommentar zum Patienten hinterlegen € Chat-Kommunikation zwischen Arzt und Patient (d) Schnelle Übersicht zu anstehenden Terminen
(B) Vernetzung	(1) Einweiser-Netzwerk (Ärzte-Portal)	(a) Aufbau des eigenen Zuweiser-Netzwerkes über die Basic-Einladungsfunktion; Basic-Nutzer können als Zuweiser autorisiert werden; samedi ist eine Einladungsvariante ins eigene Netzwerk mit folgenden Funktionen: (i) Online Terminbuchung für Patienten für eine Ressource inkl. Einfach Kalenderdarstellung sowie ausgehende Zuweiser Buchungen; (ii) kleines Patienten-Informationssystem: direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern (*sep. Berechnung) sowie Dokumentation der Kommunikation im Postausgang; (iii) Netzwerk: sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärztznetzwerk verbundenen Benutzerkonten per samedi-Mail, direkte Patientenüberweisung an samedi Benutzerkonto (Freigabe durch das entsprechende Benutzerkonto erfolgt ist), Dokumentation und Druckfunktion aller überwiesenen Patienten. (b) Einfache und sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärztznetzwerk verbundenen Kliniken und Praxen per samedi-Mail mit Datei-Anhangs-Möglichkeit (Format: pdf, jpg) bis 10 MB sowie Dokumentation € Dokumentation und Druckfunktion der eingehenden und ausgehenden Patienten-Zuweisungen (d) Kontakte verwalten, suchen und dokumentieren, inkl.: • Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), • Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, • Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztsuche enthalten sind, • CSV-Export von Kontakten.
	(2) Einweiser-Buchungssystem	(a) Freigabe und Konfiguration von Terminarten für Einweiser-Praxen, inkl. Ablaufplanung und Verfügbarkeiten. (b) Einstellung von Formularfeldern (Pflichtfelder und Kommentarfelder) bei der Einweisung. € Autorisierung und Terminarten-Freigabe an bis zu 20* Einweiser-Praxen – die direkte Patienteneinweisung in den eigenen Klinikkalender tätigen können. (* weitere Einweiser-Praxen hinzu buchbar) (d) Direkte Patientenüberweisung – Patienten können an die im samedi-Netzwerk verbundenen Ärzte direkt überwiesen werden, sofern eine Freigabe durch die entsprechende Klinik erfolgt ist. € Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender. (f) Automatische €-Benachrichtigung an hinterlegte €-Adresse der Klinik, sofern Termin von Einweisern oder Patienten online gebucht wurde.
	(3) Reservierungssystem	Ressourcen im zeitlichen Vorlauf in der eigenen Klinik-Koordination reservieren und für Zuweiser exklusiv freigeben.
	(4) Schnittstellen-Freischaltung	Das samedi Comfort-Klinik-Paket beinhaltet eine samedi-standardisierte Schnittstellenanbindung im Json-Format sowie die Buchungs-API für die individuelle Integration in die eigene Website oder andere Software zur gesteuerten Terminbuchung. Zusätzlich kann das Extra-Modul HL7-Gateway zum Datenaustausch zwischen der samedi-Webanwendung und externen Programmen (bspw. KIS) bestellt werden. Dokumente in Form von Dateien können mittels MDM in/out zwischen dem Primärsystem und samedi ausgetauscht werden.

(C) Patientenservice	(1) Patienten-Kontaktsystem (Patienten-Portal)	(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Dokumentation der Patienten-Kommunikation. € Dokumentation der Patienten-Terminhistorie (intern und Überweisungen)
	(2) Patienten-Benachrichtigungssystem	(a) Automatische Versendung von Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per € und/oder per SMS* an alle Patienten. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Mögliches, automatisiertes Versenden von Terminverschiebungen, Terminverzögerungen, Termin-Follow-ups und Absagen per € und/oder per SMS* (*sep. Berechnung der SMS) € Hinzufügen von Datei-Anhängen an die €-Vorlage für Anamnesebögen, Vorab-Informationen, etc. (d) Integration von Absagelink und/oder Vorbestätigungs-Link durch den Patienten in den Benachrichtigungen sowie Online-Self-Check-in zum Eichecken des Patienten auf die Warteliste. € Mittels der Nachrückerliste kann über ein früher stattfindendes Online-Terminangebot informiert werden.
		(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Patienten mit Anzeige-Filtern, Beschreibungsfeldern und Patientenanzuordnung, inkl. €-Benachrichtigung an die Klinik. (b) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit auf Basis von Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten. € Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Klinik-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird. (d) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender.
	(3) Online-Terminbuchungssystem	(a) Optimierung der Online-Präsenz und ausgewählte Marketingkampagnen in Ihrer Region. (b) Direkte Terminbuchung und zusätzliche Gewinnung von neuen Patienten. (c) Integrierte Kliniksuche sowie Premium-Profil-Nutzung.
		(a) Sichere SSL-Verschlüsselung, (b) Sichere Festplattenverschlüsselung, (c) Verschlüsselte Patientendaten-speicherung, (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich, € Speicherplatz 5GB, (f) Anzahl Concurrent User: 15
	(D) Marketing	
	(1) Digital Infusion	
	Allgemein	

f) Comfort-Krankenhaus (Ressourcen-/Funktionspaket)

Bereich	Leistung	Beschreibung
(A) Krankenhaus-Koordination	(1) Call-Center (zentrale Terminierung)	(a) Zentrale Patientensteuerung über mehrere Abteilungen/Fachkliniken eines Krankenhauses aus einem übergeordneten Standort z.B. „Call-Center“ oder zentraler Empfang. Die einzelnen Kliniken/Abteilungen müssen über die Benutzerkonten samedi Comfort an das Call-Center-Tool angeschlossen werden. (b) Zentrale Terminvergabe/Terminsuche über die jeweiligen Terminablaufplanungen /Ressourcenplanungen aller angeschlossenen Abteilungen/Kliniken. (c) Zentrale Behandlungskoordination über unterschiedliche Behandlungen mehrerer Abteilungen/Kliniken. (d) Zentrale Terminbearbeitung (Absagen, Verschieben) aller gebuchten Patienten. (e) Terminsuche für Behandlungen, die an mehreren Standorten durchgeführt werden
		(a) Einplanung und zeitliche Koordination von Planung von 100 Betten, Räumen oder Geräten (ohne Ärzte und OP-Säle) in der Krankenhausplanung. (b) Buchungssystem mit Patienteneintragsformular. (c) Krankenhaus-Terminkalender inkl. Tagesansicht, Wochenansicht, Monatsansicht, Liste der zuletzt bearbeiteten Patienten, Zeitskalierung, Spaltenausblendung, Time-Point-Buchung, Terminsuche und Drag-Drop-Notizzetteln. (d) Gruppierung von Kalenderspalten zu Benutzeransichten. (e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.). (f) Konfiguration und Dokumentation der Ressourcen (wer und was wird für Behandlungen benötigt) und deren Verfügbarkeiten (wann können sie gebucht werden). (g) Urlaubsplanungen und Abwesenheiten im Kalender hinterlegbar.
	(2) Ressourcen- & Bettenplanung	(a) Konfiguration und Dokumentation von Ketten und Folgen unterschiedlicher Behandlungen (auch von unterschiedlichen Abteilungen/Kliniken) und QM-Hinweise zu Behandlungen. (b) Freie Termine der Behandlungsfolgen (Ketten) werden aufgrund der zugrundeliegenden Verfügbarkeiten der einzelnen Behandlungen und Ressourcen zur Buchung vorgeschlagen.
		(a) Patienten-/Aufnahmeliste nach Patienten-, Termin-, Ressourcen- und Informationsfelder strukturierbar, sortierbar und als individuelle Ansicht speicherbar. (b) Terminsuche nach Datum, Uhrzeit, Patient, Ressourcen, Terminarten, Überweisungen, Blocker und Urlaube durchführbar. (c) Terminsuchen als csv-Datei für bspw. Microsoft Excel exportierbar.
	(3) Fallsteuerung	(a) Interne Datenbank zur Verwaltung und Durchsuchen von Wissen und Notizen in einem Ablagesystem. (b) Notizeinträge per Druckfunktion ausdrückbar und als Versionssystem dokumentiert.
	(4) Patienten-/Aufnahmelisten	(a) Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen. (b) Je Standort angepasster automatisierter Nachrichtenversand inkl. der korrekten Adressdaten (c) Auswahl des Standortes innerhalb des Buchungswidgets möglich
	(5) Wiki (Wissensdatenbank)	(a) Kursangebot über normale Terminbuchung innerhalb des Kalenders möglich (b) Kursbegrenzung und somit Limitation der Teilnehmerzahl auf Basis der Ressourcenkapazität (c) Informationsüberblick innerhalb der automatisch versandten Kurs-Benachrichtigungen
	(5) Standortplanung	(a) Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards (b) Patientenstammdaten bearbeiten können und einen wichtigen Kommentar zum Patienten hinterlegen (c) Chat-Kommunikation zwischen Arzt und Patient (d) Schnelle Übersicht zu anstehenden Terminen
	(6) Kurse	
	(7) Patienten-Dashboard	
		(a) Dokumentation der Stammdaten, Nachrichten, Termine zu Patienten.

(B) Patienten-Koordination	(1) Patienten-Dokumentation	(b) Einstellungen zu Terminbestätigung und Buchungsoptionen.
	(2) Patienten-Kontaktsystem (Patienten-Portal)	(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS). Oder auch Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient
		(b) Direkte Verbindung zum Patienten über Adressbucheintrag in Patienten-Benutzerkonto.
		(c) Dokumentation der Patienten-Terminhistorie in Patienten-Benutzerkonto.
	(3) Online-Terminbuchungssystem	(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Patienten mit Anzeige-Filtern, Beschreibungsfeldern und Patienten-zuordnung, inkl. E-Mail-Benachrichtigung an das Krankenhaus.
		(b) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit auf Basis von Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten.
		(c) Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Krankenhaus-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird.
(C) Vernetzung	(1) Einweiser-Netzwerk-CRM (Ärzte-Portal)	(a) CRM (Customer Relationship-Management) um Kontakte (Ärzte, Dienstleister) zu verwalten, zu suchen und automatisiert zu kontaktieren, inkl. Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztsuche enthalten sind, CSV-Export und Serien-Email zu Kontakten.
		(b) Aufbau des eigenen Zuweiser-Netzwerkes über die Basic-Einladungsfunktion; Basic-Nutzer können als Zuweiser autorisiert werden; samedi Basic ist eine Einladungsvariante ins eigene Netzwerk mit folgenden Funktionen: (i) Online Terminbuchung für Patienten für eine Ressource inkl. einfach Kalenderdarstellung sowie ausgehende Zuweiser Buchungen; (ii) kleines Patienten-Informationssystem: direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern (*sep. Berechnung) sowie Dokumentation der Kommunikation im Postausgang; (iii) Netzwerk: sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärztinnen-Netzwerk verbundenen Benutzerkonten per samedi-Mail, direkte Patientenüberweisung an samedi Benutzerkonto (Freigabe durch das entsprechende Benutzerkonto erfolgt ist), Dokumentation und Druckfunktion aller überwiesenen Patienten.
		(c) Einfache und sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärztinnen-Netzwerk verbundenen Kliniken und Praxen per samedi-Mail mit Datei-Anhangs-Möglichkeit (Format: pdf, jpg) bis 1 MB sowie Dokumentation.
		(d) Dokumentation und Druckfunktion der eingehenden und ausgehenden Patienten-Zuweisungen.
		(e) Kontakte verwalten, suchen und dokumentieren, inkl.: • Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), • Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, • Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztsuche enthalten sind, • CSV-Export von Kontakten.
	(2) Einweiser-Buchungssystem	(a) Freigabe und Konfiguration von Terminarten für Einweiser-Praxen, inkl. Ablaufplanung und Verfügbarkeiten.
		(b) Einstellung von Formularfeldern (Pflichtfelder und Kommentarfelder) bei der Einweisung.
		(c) Autorisierung und Terminarten-Freigabe an bis zu 100* Einweiser-Praxen - die direkte Patienteneinweisung in den eigenen Krankenhauskalender tätigen können. (* weitere Einweiser-Praxen hinzu buchbar)
		(d) Direkte Patientenüberweisung –Patienten können an die im samedi-Netzwerk verbundenen Ärzte direkt überwiesen werden, sofern eine Freigabe durch das entsprechende Krankenhaus erfolgt ist.
		(e) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Terminkalender.
	(3) Reservierungssystem	(f) Automatische E-Mail-Benachrichtigung an hinterlegte E-Mail-Adresse des Krankenhauses, sofern Termin von Einweisern oder Patienten online gebucht wurde,
		Ressourcen im zeitlichen Vorlauf in der eigenen Krankenhaus-Koordination reservieren und für Zuweiser exklusiv freigeben.
	(4) Schnittstellen-Freischaltung	Das samedi Comfort-Klinik-Paket beinhaltet eine samedi-standardisierte Schnittstellenanbindung im Json-Format sowie die Buchungs-API für die individuelle Integration in die eigene Website oder andere Software zur gesteuerten Terminbuchung. Zusätzlich kann das Extra-Modul HL7-Gateway zum Datenaustausch zwischen der samedi-Webanwendung und externen Programmen (bspw. KIS) bestellt werden. Auch Dokumente in Form von Dateien können mittels MDM in/out zwischen dem Primärsystem und samedi ausgetauscht werden.
Allgemein		(a) Sichere SSL-Verschlüsselung, (b) Sichere Festplattenverschlüsselung, (c) Verschlüsselte Patientendatenspeicherung, (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich, (e) Speicherplatz 10 GB, (f) Anzahl Concurrent User: 50

g) Comfort-Hospital

Bereich	Leistung	Beschreibung
(A) Krankenhaus-Koordination	(1) Call-Center (zentrale Terminierung)	(a) Zentrale Patientensteuerung über mehrere Abteilungen/Fachkliniken eines Krankenhauses aus einem übergeordneten Standort z.B. „Call-Center“ oder zentraler Empfang. Die einzelnen Kliniken/Abteilungen müssen über die Benutzerkonten samedi Comfort an das Call-Center-Tool angeschlossen werden.
		(b) Zentrale Terminvergabe/Terminsuche über die jeweiligen Terminablaufplanungen /Ressourcenplanungen aller angeschlossenen Abteilungen/Kliniken.
		(c) Zentrale Behandlungskoordination über unterschiedliche Behandlungen mehrerer Abteilungen/Kliniken.
		(d) Zentrale Terminbearbeitung (Absagen, Verschieben) aller gebuchten Patienten.
		(e) Terminsuche für Behandlungen, die an mehreren Standorten durchgeführt werden
	(2) Ressourcen- & Bettenplanung	(a) Einplanung und zeitliche Koordination von Planung von 10 Abteilungen, 50 Ärzten und 300 Betten, Räumen oder Geräten in der Krankenhausplanung.
		(b) Buchungssystem mit Patienteneintragsformular.

		(c) Krankenhaus-Terminkalender inkl. Tagesansicht, Wochenansicht, Monatsansicht, Liste der zuletzt bearbeiteten Patienten, Zeitskalierung, Spaltenausblendung, Time-Point-Buchung, Terminsuche und Drag-Drop-Notizzetteln. (d) Gruppierung von Kalenderspalten zu Benutzeransichten. (e) Druckansicht der Ressourcenbelegung (täglich, wöchentlich, etc.). (f) Konfiguration und Dokumentation der Ressourcen (wer und was wird für Behandlungen benötigt) und deren Verfügbarkeiten (wann können sie gebucht werden). (g) Urlaubsplanungen und Abwesenheiten im Kalender hinterlegbar
	(3) Fallsteuerung	(a) Konfiguration und Dokumentation von Ketten und Folgen unterschiedlicher Behandlungen (auch von unterschiedlichen Abteilungen/Kliniken) und QM-Hinweise zu Behandlungen. (b) Freie Termine der Behandlungsfolgen (Ketten) werden aufgrund der zugrundeliegenden Verfügbarkeiten der einzelnen Behandlungen und Ressourcen zur Buchung vorgeschlagen.
	(4) Patienten-/Aufnahmelisten	(a) Patienten-/Aufnahmeliste nach Patienten-, Termin-, Ressourcen- und Informationsfelder strukturierbar, sortierbar und als individuelle Ansicht speicherbar. (b) Terminsuche nach Datum, Uhrzeit, Patient, Ressourcen, Terminarten, Überweisungen, Blocker und Urlaube durchführbar. (c) Terminsuchen als csv-Datei für bspw. Microsoft Excel exportierbar.
	(5) Wiki (Wissensdatenbank)	(a) Interne Datenbank zur Verwaltung und Durchsuchen von Wissen und Notizen in einem Ablagesystem. (b) Notizeinträge per Druckfunktion ausdrückbar und als Versionssystem dokumentiert.
	(6) Standortplanung	(a) Mehrere Standorte über ein samedi-Konto verwalten und in der Kalenderansicht einsehen. (b) Je Standort angepasster automatisierter Nachrichtenversand inkl. der korrekten Adressdaten (c) Auswahl des Standortes innerhalb des Buchungswidgets möglich
	(7) Kurse	(a) Kursangebot über normale Terminbuchung innerhalb des Kalenders möglich (b) Kursbegrenzung und somit Limitation der Teilnehmerzahl auf Basis der Ressourcenkapazität (c) Informationsüberblick innerhalb der automatisch versandten Kurs-Benachrichtigungen
	(8) Patienten-Dashboard	(a) Zentrale Patientenübersicht in Form eines Patienten-Dashboards (b) Patientenstammdaten bearbeiten können und einen wichtigen Kommentar zum Patienten hinterlegen (c) Chat-Kommunikation zwischen Arzt und Patient (d) Schnelle Übersicht zu anstehenden Terminen

(B) Krankenhaus-Organisation	(1) Warteliste	Die Wartezimmerliste ermöglicht das Erfassen der Warte- und Behandlungszeiten der Patienten. Die Liste kann direkt aus dem Kalender über den Termineintrag des Patienten aktiviert werden. Das Modul bietet somit auch eine einfache und schnelle Möglichkeit, um im Praxisalltag die allgemeinen Wartezeiten (seit Termin und seit Ankunft) sowie die effektive Behandlungszeit für den Patienten für bestimmte Zeiträume zu erfassen und auszuwerten. Zusätzlich kann die Vorbereitungszeit mit dem Terminstatus „In Vorbereitung“ gemessen werden.
	(2) To-Do-Liste	Das Modul To-Do-Liste ermöglicht das Setzen von Erinnerungen und Aufgaben unabhängig vom Patienteneintrag. Aufgaben (To-Dos) können manuell sowie aus Vorlagen erstellt werden oder in der Konfiguration einer Terminart hinterlegt werden, so dass bei Terminbuchung die Aufgabe gesetzt wird. To-Dos können auch an Benutzergruppen freigegeben oder eingeschränkt werden.
	(3) Erweiterte Terminsuche	Durch die erweiterte Terminsuche kann die Gesamtheit der im Kalender eingebuchten Termine durch eine vereinfachte Filterfunktion angezeigt und durchsucht werden.
	(4) Monatsansicht	Auslastung der Ressourcen in einer Monatsansicht.
	(5) Audit/Kontrolle	Nachverfolgung der User-Aktionen zur Terminvergabe.
	(6) Business-Intelligence	Definierbare Statistiken und Visualisierung zu Termin- und Ressourcendaten.
	(7) Terminketten	Abbildung von Behandlungsketten.

(C) Patienten-Koordination	(1) Patienten-Dokumentation	(a) Dokumentation der Stammdaten, Nachrichten, Termine zu Patienten.
		(b) Einstellungen zu Terminbestätigung und Buchungsoptionen.
	(2) Patienten-Kontaktsystem (Patienten-Portal)	(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS). Oder auch Chat Kommunikation zw. Arzt und Patient
		(b) Direkte Verbindung zum Patienten über Adressbucheintrag in Patienten-Benutzerkonto.
		(c) Dokumentation der Patienten-Terminhistorie in Patienten-Benutzerkonto.
	(3) Online-Terminbuchungssystem	(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Patienten mit Anzeige-Filtern, Beschreibungsfeldern und Patientenzuordnung, inkl. E-Mail-Benachrichtigung an das Krankenhaus.
		(b) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit auf Basis von Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten.
		(c) Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Krankenhaus-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird.
	(4) Videosprechstunde	Durchführung von Sprechstunden zwischen Arzt und Patient per Video und Audio. Der Arzt führt die Video-Sprechstunde im samedi Benutzerkonto durch, der Patient kann die Video-Sprechstunde direkt aus dem persönlichem samedi-Patientenkonto oder via Link in E-Mail starten.

(D) Vernetzung	(1) Einweiser-Netzwerk-CRM (Ärzte-Portal)	(a) CRM (Customer Relationship Management) um Kontakte (Ärzte, Dienstleister) zu verwalten, zu suchen und automatisiert zu kontaktieren, inkl. Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztsuche enthalten sind, CSV-Export und Serien-Emails zu Kontakten.
-----------------------	--	---

		(b) Aufbau des eigenen Zuweiser-Netzwerkes über die Basic-Einladungsfunktion; Basic-Nutzer können als Zuweiser autorisiert werden; samedi Basic ist eine Einladungsvariante ins eigene Netzwerk mit folgenden Funktionen: (i) Online Terminbuchung für Patienten für eine Ressource inkl. einfach Kalenderdarstellung sowie ausgehende Zuweiser Buchungen; (ii) kleines Patienten-Informationssystem: direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern (*sep. Berechnung) sowie Dokumentation der Kommunikation im Postausgang; (iii) Netzwerk: sichere Kommunikation mit den im samedi Ärztenetzwerk verbundenen Benutzerkonten per samedi-Mail, direkte Patientenüberweisung an samedi Benutzerkonto (Freigabe durch das entsprechende Benutzerkonto erfolgt ist), Dokumentation und Druckfunktion aller überwiesenen Patienten. (c) Einfache und sichere Kommunikation mit den im samedi-Ärztenetzwerk verbundenen Kliniken und Praxen per samedi-Mail mit Datei-Anhangs-Möglichkeit (Format: pdf, jpg) bis 1 MB sowie Dokumentation. (d) Dokumentation und Druckfunktion der eingehenden und ausgehenden Patienten-Zuweisungen. (e) Kontakte verwalten, suchen und dokumentieren, inkl.: • Tagging von Kontakten (d.h. Vergabe von Eigenschaften), • Hinzufügen mehrerer Adressen, Telefonnummern und E-Mails bei einem Kontakt, • Erstellen von Kontakten, die nicht in der Arztuche enthalten sind, • CSV-Export von Kontakten.
	(2) Einweiser-Buchungs-system	(a) Freigabe und Konfiguration von Terminarten für Einweiser-Praxen, inkl. Ablaufplanung und Verfügbarkeiten. (b) Einstellung von Formularfeldern (Pflichtfelder und Kommentarfelder) bei der Einweisung. (c) Autorisierung und Terminarten-Freigabe an bis zu 100* Einweiser-Praxen - die direkte Patienten-einweisung in den eigenen Krankenhauskalender tätigen können. (* weitere Einweiser-Praxen hinzu buchbar) (d) Direkte Patientenüberweisung –Patienten können an die im samedi-Netzwerk verbundenen Ärzte direkt überwiesen werden, sofern eine Freigabe durch das entsprechende Krankenhaus erfolgt ist. (e) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender. (f) Automatische E-Mail-Benachrichtigung an hinterlegte E-Mail-Adresse des Krankenhauses, sofern Termin von Einweisern oder Patienten online gebucht wurde,
	(3) Reservierungs-system	Ressourcen im zeitlichen Vorlauf in der eigenen Krankenhaus-Koordination reservieren und für Zuweiser exklusiv freigeben.
	(4) Schnittstellen-Freischaltung	Das samedi Comfort-Krankenhaus-Paket beinhaltet eine samedi-standardisierte Schnittstellenanbindung im Json-Format sowie das HL7-Gateway zum Datenaustausch zwischen der samedi-Webanwendung und externen Programmen (bspw. KIS). Das extended HL7-Gateway ermöglicht den automatisierten Datenaustausch von Patienten-, Termin-, Terminart- und Ressourcendaten. Auch Dokumente in Form von Dateien können mittels MDM in/out zwischen dem Primärsystem und samedi ausgetauscht werden. Zur individuellen Anbindung und Anpassung an hauseigene HL7-/XML-Standards wird als Service eine Entwicklungsanpassung (s. Abschnitt 4.c) angeboten.
	(5) Data-API	Mit der Daten-API wird samedi eine Programm-Schnittstelle bereitstellen, mit der Fremdsysteme wie ein Klinik-System (bspw. MCC oder Agfa Orbis) oder andere Medizin-Software, die Daten client-seitig mittels samedi PKI verschlüsseln können und sicher an die samedi Plattform senden können.
	Allgemein	(a) Sichere SSL-Verschlüsselung, (b) Sichere Festplattenverschlüsselung, (c) Verschlüsselte Patientendatenspeicherung, (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich, (e) Speicherplatz 10 GB, (f) Anzahl Concurrent User: 200

h) Comfort-Managed-Care

Bereich	Leistung	Beschreibung
(B) Formularwesen	(1) Gestaltung	(a) Individuelle Gestaltung von Formularen mit Freitextfeldern, Auswahlfeldern und Listefeldern als „Formular-Manager“. (b) Dokumentation der angelegten Formulare.
	(2) Fallzuordnung/Freigabe	(a) Formulare in Fälle sortierbar und einordbar. (b) Fälle als Gruppe von Formularen an andere samedi Benutzer mit einem differenzierten Rechte- und Regelwerk zielspezifisch freigeben. (c) Dokumentation der freigegebenen Fälle. (d) samediBenutzer, die Fälle freigegeben erhalten, erhalten automatisch das Modul „Formular-Benutzer“, mit dem sie die Formulare der freigegebenen Fälle ausfüllen, versenden, dokumentieren und ausdrucken (als pdf-Dokument) können. Beim Versand der freigegebenen, ausgefüllten Formulare fällt eine zusätzliche Pauschalgebühr pro Transaktion an.
	(3) Dokumentation/Prüfung	(a) Listenansicht der ausgefüllten und zugesandten Fälle von den „Formular-Benutzern“. (b) Prüfung in Form von Akzeptieren oder Ablehnen der zugesandten Fälle und Kennzeichnung mit entsprechender Status-Änderung der Formulare beim Formular-Absender.
	(4) Schnittstellen-Anbindung	Das samedi Comfort-Kassen-Paket beinhaltet eine standardisierte Schnittstellenanbindung (XML-Format) zum verschlüsselten Datenaustausch zwischen der samedi-Webanwendung und externen Programmen zu den Versichertendaten. Zur Anbindung und Anpassung an hauseigene XML-Standards wird als Service eine Entwicklungsanpassung angeboten.
(C) Versicherten-Service	(1) Versicherten-Benachrichtigungs-system	(a) Automatische Versendung von Terminbestätigungen und Terminerinnerungen per E-Mail und/oder per SMS* an gebuchte Versicherte. (*sep. Berechnung der SMS) (b) Hinzufügen von Datei-Anhängen an die E-Mail-Vorlage für Anamnesebögen, Vorab-Informationen, etc.

	(2) Versicherten-Kontaktsystem (Patientenportal)	(a) Direkte, sichere und einfache Kommunikation per samedi-Mail mit samedi-Kontakten oder auch per SMS* ohne jeweilige Eingabe von Mobilnummern. (*sep. Berechnung der SMS)
		(b) Direkte Verbindung zum Versicherten über Adressbucheintrag in Patienten-Benutzerkonto.
		(c) Dokumentation der Versicherten-Terminhistorie in Patienten-Benutzerkonto.
	(3) Online-Termin-Buchungssystem	(a) Dynamische Online-Terminvereinbarung für Versicherte mit Anzeige-Filtern und Beschreibungsfeldern.
		(b) Selbst konfigurierbares Online-Terminbuchungssystem für die Buchungsmöglichkeit auf Basis von Auswahl und Konfiguration einzelner Terminarten.
		(c) Übergabe des Codes für die Verlinkung mit eigener Krankenkassen-Homepage – damit die Online-Terminbuchung über die eigene, bereits vorhandene Homepage möglich wird.
		(d) Hervorhebung der online gebuchten Termine im Online-Kalender.
Allgemein	(a) Sichere SSL-Verschlüsselung, (b) Sichere Festplattenverschlüsselung, (c) Verschlüsselte Patientendatenspeicherung, (d) Sicherer Zugriff über IP-Sperre möglich (e) Speicherplatz 100 GB, (f) Anzahl Concurrent User: 50	