

Sprechen Sie
uns an für Ihr
exklusives Bera-
tungsgespräch
als DAL Kunde



ENTDECKEN SIE
DAS POTENTIAL IN
IHRER ARZTPRAXIS

Wirtschaftliche Praxisführung dank E-Health

Um dem steigenden Kostendruck standzuhalten und ein effizientes Praxisma-
nagement zu etablieren, lohnt sich ein
Blick auf die Details. Oft sind es viele
kleine Optimierungspotentiale, die zu-
sammen große Effekte hervorrufen:

- Online-Terminvergabe entlastet den Tele-
fondienst um 55 % und schafft Zeit für die
Patientenbetreuung
- Ein individuelles Terminregelwerk steuert
die Auslastung effizient unter Berücksich-
tigung aller relevanten Ressourcen wie
Personal, Raum und Geräte
- Dynamische Verfügbarkeiten und eine
digitale Nachrückerliste für Patienten
ermöglichen die Planung und Nachbeset-
zung in Echtzeit

- Automatisierte Terminerinnerungen redu-
zieren Ausfälle um bis zu 70 %
- Online-Services wie Patientenformulare
und -überweisung reduzieren den Kom-
munikationsaufwand und minimieren die
Fehlerquote

E-Health Lösungen wie samedi bieten
medizinischen Einrichtungen digitale
Unterstützung im Hintergrund und stei-
gern die Effizienz spürbar.

Das Ergebnis: Zufriedene Mitarbeiter, die
durch digitale Tools von Routinetätig-
keiten entlastet werden, und ein heraus-
ragender Service für Patienten bei garan-
tierter Wertschöpfungssteigerung.

Versteckte Kostentreiber haben in den vergangenen
Jahren erhebliche Zusatzkosten in deutschen Ver-
tragsarztpraxen verursacht. Laut einer Erhebung
des Zentralinstituts für die kassenärztliche Versor-
gung in der Bundesrepublik Deutschland schlagen
hier neben Lieferengpässen von Arzneimitteln
insbesondere Terminausfälle zu Buche:

**Knapp 3.500 € entgehen den Arzt-
praxen durchschnittlich pro Jahr,
bei Fachärzten sind es sogar
über 5.000 €.**

Das liegt vor allem daran, dass zwei Drittel der
Termine entweder gar nicht oder frühestens am
Vortag abgesagt werden. Auch Datenschutz und
insbesondere Sonderaufwendungen zur Eindäm-
mung der Corona-Pandemie haben die Ausgaben
in den Arztpraxen erhöht.

„samedi ist eine Systemlösung, mit der
sich eine Arztpraxis betriebswirtschaftlich
führen lässt“, berichtet Dr. Rita Bangert-
Semb. Sie betreibt ein Hausarztzentrum
mit mehreren Standorten in Baden-Würt-
temberg. „Mit der Online-Terminvergabe
wird unseren Patienten ein zusätzlicher
Kanal zur Kontaktaufnahme geboten,
wodurch das Telefon entlastet wird. Auch
der sichere Nachrichtenaustausch via sa-
medi hat sich fest in der Kommunikation
mit den Patienten etabliert. Der Echtzeit-
Kalender ist mittlerweile Dreh- und An-
gelpunkt unserer Betriebsstruktur“, so die
geschäftsführende Ärztin.

Gesundheit kennt keine Grenzen: Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.