

Pakete und Funktionen

		Bestseller		
		Essential	Comfort-Praxis	Comfort-Praxis-Premium
Digitales Termin- & Praxismanagement	Online-Terminbuchung	✓	✓	✓
	Multi-Ressourcenplanung	✗	✓	✓
	Terminbenachrichtigungen	✓	✓	✓
	Terminketten	✗	✗*	✓
	Digitales Wartezimmer	✗	✓	✓
	KBV-anerkannte Videosprechstunde	✗*	✗*	✓
	Zuweisersystem	✓	✓	✓
Digitale Patientenkommunikation	Self Check-in	✓	✓	✓
	Chat-Service	✓	✓	✓
	Buchungsmaske für Online-Termine	✓	✓	✓
	Patientenkonto	✓	✓	✓
	Nachrückerliste	✓	✓	✓
Kundenservice & Support	Individuelle Einführungsberatung	✓	✓	✓
	Support per Ticket-Helpdesk	✓	✓	✓
	Produktschulungen	✓	✓	✓
	Training und Weiterbildung	✓	✓	✓
	Kommunikationspaket	✓	✓	✓

*optional zubuchbar

Leistungsbeschreibung

Unsere Pakete umfassen unterschiedliche Leistungen, die wir hier im Einzelnen für Sie aufgeführt haben. Gerne unterstützen wir Sie individuell bei der Auswahl des passenden Paketes für Ihre Institution.

Digitales Termin- & Praxismanagement

Online-Terminbuchung

Online gebuchte Termine werden automatisch in den samedi-Kalender integriert

Multi-Ressourcenplanung

Buchung und Zuweisung von Personal, Räumen und Geräten (*intern + standortübergreifend*)

Terminbenachrichtigungen

Automatische Patientenbenachrichtigung über bevorstehende Termine, Absagen, Verzögerungen, Follow-up etc.

Terminketten

Termine als Behandlungsreihe in zeitlich definierten Abständen anlegen

Digitales Wartezimmer

Selbstständige Check-in Möglichkeit für Patienten bei Ankunft und entsprechende Aufnahme in der Warteliste

KBV-anerkannte Videosprechstunde

Datenschutz-zertifizierte Videosprechstunde mit Chat-Funktion, Bildschirmfreigabe und Datei-Versand

Zuweisersystem

Sichere Zuweisung, Ressourcenfreigabe und Kommunikation mit Kollegen in Ihrem Netzwerk sowie Empfangen von Zuweisungen im Bereich der OP-Planung (*im Paket 'Essential' können max. fünf Zuweiser im Netzwerk autorisiert werden*)

Digitale Patientenkommunikation

Self Check-in

Kontaktloser Self Check-in für Patienten und Anzeige der voraussichtlichen Wartezeit

Chat-Service

Möglichkeit zum verschlüsselten Austausch mit Patienten via Chat-Funktion

Buchungsmaske für Online-Termine

Farblich anpassbares Terminbuchungs-Widget für Ihre Webseite (*verfügbar in 14 Sprachen*)

Patientenkonto

Verwaltung mehrerer Profile für weitere Familienmitglieder, digitale Formulare und Dokumenten-Upload

Nachrückerliste

Automatische Benachrichtigung über früher verfügbare Termine

Kundenservice & Support

Individuelle Einführungsberatung

Persönliche Ansprechperson während Einrichtung und Startphase (*online oder vor Ort*)

Support per Ticket-Helpdesk

Jeder Zeit kostenfreier Support per Mail oder über die software-interne Feedback-Box

Produktschulungen

Individuelle Produktschulungen für Anwender und Admins während des Onboardings, online oder vor Ort

Training und Weiterbildung

Interaktive samedi Academy-Webinare zur optimalen Nutzung sowie zu aktuellen E-Health Themen (*inkl. Teilnahme-Zertifikat*)

Kommunikationspaket

Marketing-Paket zur unterstützenden Bewerbung der Online-Terminbuchung in Ihrer Institution, z. B. in Form von Postern, Aufklebern und Flyern (*Marketing-Paket mit individuellen Inhalten auf Anfrage*)

Sie haben Fragen zu bestimmten Funktionen?

Dann melden Sie sich gern über vertrieb@samedi.de.